

Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
Egyesített Szociális Intézmény
Tabán Családsegítő Közösségi Ház, Gyermekjóléti Központ és
Dél-alföldi Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat

2013. Éves jelentés

DÓC



Készítette: Szögi Bettina

családgondozó

Címzettek:

Tóth Margit, Dóc község Polgármestere, és az Önkormányzat Képviselőtestülete

6766 Dóc, Alkotmány u. 17.

DÓC, 2014. január 01.

Gyermekjóléti Központ
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2013. féléves beszámoló
DÓC

Szolgáltatási hely

I. Alapdokumentáció bemutatása:

Működési engedély adatai: (Száma, kelte, hatálya): Száma: VI-C-001/86-13/2012.; kelte: 2012. február 1.

hatálya: határozatlan idejű

II. Személyi feltételek: Az intézmény szakmai munkatársainak létszáma, szakképzettsége, munkaköre:

Munkakör	Létszám	Végzettség
Vezető		
Családgondozó	1 fő 4 órás	Szociológus/egyetem/
Családsegítő	1 fő 4 órás	Pedagógus /főiskola/
Szociális asszisztens	0 fő	0
Szociális tanácsadó	1 fő	Jogász /egyetem/
	1 fő	Pszichológus /egyetem/
Önkéntes segítő	0 fő	0
Közcélú munkatárs	0 fő	0

III. Tárgyi feltételek:

Település	Tárgyi feltételek
Dóc	irodahelyiség, várakozó helyiség, külön irodahelyiség, interjúszoba, klubhelyiség játékszoba, konferenciaterem, akadálymentesített környezet, jó állapotú épület tárgyi eszközök • számítógép (2 db) • nyomtató (1 db) • fénymásoló (1 db) • internet • telefon • zárható iratszekrény • gyermekvédelmi szakkönyvek • játékok

2013. Éves Szakmai Beszámoló

IV. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE DÓC KÖZSÉGÉBEN:

Mielőtt a Dócon megvalósuló jelzőrendszer működtetésének értékelésébe kezdenék, egy átfogó bemutatást szeretnék nyújtani a Gyermekjóléti Szolgálat működéséről; A Gyermekjóléti szolgáltatás működési területe Dóc község közigazgatási területére terjed ki, ez a kis település centralizált központtal valamint kiterjedt tanyavilággal rendelkezik. Dóc község lakosságának száma az előző éves demográfiai adatok tükrében lakcímnnyilvántartás alapján 786 fő, a 18 éven aluli gyermekek száma 163 fő, RGYK-ra jogosult gyermekek száma: 89 fő 45 család, a gyermekjóléti alapellátásban részesülők száma: 32 fő 14 család. A Gyermekjóléti Szolgálat a dóci Községi Házban működik, mely klienstérrel, ügyfélfogadó helyiséggel rendelkezik, a már említett tanyavidékre, Bodorszékre való kijutást a tanyagondnoki szolgálat munkatársa, Biczók Imre tanyagondnok biztosítja, melyet ezúton is köszönünk.

V. 1. Ellátottak számának alakulása

/A 2013-as évben ellátásba vett gyermekek száma a jelzőrendszeri tagok észlelésének köszönhetően:/

Ha a következőkben megvizsgáljuk az ellátotti szám alakulását az ellátási formák tükrében a 2013-as évben, akkor jól látható, hogy a 2013. 01.01-es állapothoz képest majdnem megegyező arányban szerepel a szegedi gyámhivatal határozatával elrendelt védelembe vett illetve a kizárólag családgondozói kontroll alatt álló alapellátásban részesülő gyermekek száma. Az ellátórendszerünkben akadt olyan gyermek, melyet a szegedi gyámhivatal szintén határozatával vett átmeneti nevelésbe még korábban, ez a gyermek jelenleg egy Gyermekotthon lakója. A táblázatból jól látható, hogy a 2013-as évet 32 fővel 14 családszámmal zártuk.

Gondozás típusa	2013. 01. 01	Lezárt	Új	Összesen	2013. 12. 31
Alapellátás	19	12	9	40	16
Védelembe vétel	10	2	7	19	15
Ideiglenes hatály- lyal elhelyezett	0	0	0	0	0
Átmeneti nevelt	2	1	0	3	1
Családba fogadás	0	0	0	0	0
Összesen	31	15	16	62	32
Család	17	8	5	30	17
Nem került ellá- tásba	10				

V.2. A gondozottak nem és kor szerinti megoszlása 2013. 12. 31-es állapot szerint

A 2013. 12.31-es állapot szerint a nem és életkor szerinti megoszlásban tükröződik az ellátott gyermekek számának alakulása az ellátási formák alapján. A táblázatból jól látható, hogy a 6-13 éves korosztályú védelembe vett fiúk nagyobb arányban szerepelnek ellátásunkban, mint az alapellátott fiúgyermekek, ugyanakkor ebben a korcsoportban, a lányok fordított arányszáma jelenik meg, a 6-13 éves lányok nagyobb arányban állnak védelembe vétel alatt, mint az alapellátásban részesülő lányok. Az összellátotti számhoz viszonyítva ez az a korosztály, mind a lányok mind a fiúk tekintetében, akik számára szükséges a gyermekjóléti szolgáltatás segítségnyújtása, avagy a szegedi gyámhivatal gyermekvédelmi osztályának hatósági kontrollja.

2013. Éves Szakmai Beszámoló

Nem és kor szerinti megoszlás		Alapellátás	Védelembé vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Összesen
Fiú	0-2 év	2	0	0	0	2
	3-5 év	0	0	0	0	0
	6-13 év	2	5	0	0	7
	14-18 év	2	3	0	0	5
Összesen		6	8	0	0	14
Lány	0-2 év	2	0	0	0	2
	3-5 év	1	2	0	0	3
	6-13 év	5	2	0	1	8
	14-18 év	2	3	0	0	5
Összesen	-	10	7	0	1	18
Mindösszesen	-	16	15	0	1	32
Családok száma	-	7	9	0	1	17

VI. Esetmunka

VI. 1. Esetmunka az alapellátásban részesülő kliensekkel: A táblázatból jól látható, hogy az alapellátásba vett kliensek száma majdnem megegyező gyakoriságot mutat, mint a más ellátási formában, gyermekvédelmi intézkedésben részesülőké. Az ellátotti listában szereplő alapellátottak körében jellemző, hogy az első személyes kapcsolatfelvétel óta részesülnek alapellátásban, akik a közeljövőben a szegedi gyámhivatal által kötelezett védelembé vételi eljárás alá kerülnek majd valamely probléma okán. Ezek közül 2 középiskolás gyermek az iskolai tankötelezettség negálása illetve az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt került védelembé, mindkét esetben megtörtént az első védelmes tárgyalás, melynek eredménye lett, hogy a szegedi gyámhivatal határozatával helyt adott a védelembé vétel elrendelésének.

Az alapellátás keretein belül a gyermekek tanulmányi munkájának, iskolai tankötelezettségének folyamatos kontrollálásával, figyelemmel kísérésével, tanácsadással, szakma megszerzéséhez szükséges motiválással igyekszünk mérsékelni a problémát, illetve teljes mértékben célunk a probléma megszüntetése, melyet a gyámhatóság bevonásával láttunk elérhetőnek.

Az ő esetükben folyamatos a tájékoztatás az iskolai tankötelezettség nem teljesítésének jogi következményeiről, az automatikus védelembé vételi eljárásról, az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetéséről. 3 gyermek esetében a védelembé vételi eljárás elindításának indoka: elhanyagoló szülői magatartás, a szülő részéről egészségügyi veszélyeztetettség, a gyermekek után járó beérkező pénzforrás nem megfelelő felhasználása, illetve mind személyes mind környezeti higiéniai problémák. Az ő esetükben 2013. II. félévében került sor első védelmes tárgyalásra, azóta is folyamatosak a családgondozói intézkedések, az információnyújtás, szükséges tanácsadások, segítő beszélgetések részükre, állandó kontrollálásuk mind a családlátogatás, mind pedig az ügyfélfogadási időben történő megjelenésük alkalmával. Az alapellátásba vett családok között előfordul olyan 6 gyermekes család, akinél a Dócsra való költözésével megoldódni látszik az otthoni környezettel kapcsolatos problémáik, mégis a szűkös anyagi körülmények miatt

szükségesnek ítéljük meg velük kapcsolatosan az alapellátás keretein belül történő családgondozást, adományokban való részesítésüket.

Szintén környezeti probléma-a szülői ház elhagyása okán került alapellátásba 2012-ben akkor még csecsemőkorú gyermekével egy grávida, akik számára preventív jelleggel szintén szükségesnek látjuk a számukra biztosított családgondozást, adományokhoz való hozzájuttatásukat.

Az alapellátottak között továbbá akad olyan testvérpár, akik az otthoni környezetben elégtelen szülői nevelési attitűd, rendezetlen családi viszonyok okán magatartásproblémával, viselkedészavarral küszködnek mind az iskolában, mind az otthoni környezetben, így kezdeményeztük a családba fogadást a nagyszülőnél, azonban a nagyszülő 2 évig tartó gyermekek feletti gondviselésében nevelésében nagy terhet jelentett számára a már kirívó magatartásproblémával küzdő gyermek kezelése, így a továbbiakban javasoltuk a gyermek átmeneti nevelésbe vételét nevelőszülőhöz, melyről még nincs jogerőre emelkedett határozatunk, a másik gyermek alapellátásban részesül. A 2013-as évben új ellátottként szerepel a nyilvántartásunkban olyan gyermek, akinél klinikai, rendőrségi jelzések alapján felmerült a szülők vele szemben támasztott egészségügyi veszélyeztetettsége, elhanyagoló magatartása, azonban mindezek ismételtelen nem fordultak elő, továbbá a szülők részéről elégséges magyarázatuk miatt preventív jelleggel jobbnak láttuk a család alapellátásba vételét, a család folyamatos kontrollálását. Végeredményben elmondható az alapellátásba vétel indoka az elhanyagoló szülői magatartás, elégtelen nevelési tevékenység, anyagi problémák, családi konfliktusok. A kliensek közül többen önkéntesen vették igénybe szolgáltatásainkat, így a gyermekek veszélyeztettségének elhárítása céljából szakmai tevékenységeink a 2013-as évben is megvalósultak; a folyamatos tájékoztatás a jogi következményekről, segítőbeszélgetések, tanácsadások, hiv. ügyekben való közreműködés, családlátogatás alkalmával a család nyomon követése, konfliktuskezelés, család közvetítése mind gyermek mind szülő részéről pszichológusi tanácsadásra, szülő részéről jogi tanácsadásra. Az alapellátásban részesülő családok között előfordul több olyan család, akiknek a szűkös anyagi körülményei miatt szükségesnek ítéljük meg adományokhoz való hozzájuttatásukat. Az alapellátásba vett gyermekekkel való kapcsolattartás heti rendszerességű. *A 2013-as évben több gyermek került ki ellátórendszerünkől a veszélyeztettség elhárításának sikeressége miatt.*

VI.2. Esetmunka a védelemben részesülő kliensekkel: A védelembé vételi eljárás alatt leginkább középiskolás gyermekek állnak, akik szerepelnek a nyilvántartásunkban, elsősorban az iskolai tankötelezettség negálása illetve az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt a szegedi gyámhivatal helyt adott a védelembé vétel elrendelésének. A védelembé vett gyermekek tanulmányi munkájának, iskolai tankötelezettségének folyamatos kontrollálásával, figyelemmel kísérésével, tanácsadással, szakma megszerzéséhez szükséges motiválással igyekeztünk mérsékelni a problémát vagy teljes mértékben megszüntetni. Több gyermek esetében a védelembé vételi eljárás indoka: elhanyagoló szülői magatartás, családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, szülő részéről egészségügyi veszélyeztettség, a gyermekek után járó pénzforrás nem megfelelő felhasználása, mind személyes mind környezeti higiéniai problémák, szülő alkoholfogyasztása. A védelembé vett gyermekekkel napi rendszerességgel folyamatosak a családgondozói intézkedések: információnyújtás, szükséges tanácsadások, segítő beszélgetések, közvetítés társzaktámához, gyermekpszichiátriára történő beintegrálás-pszichiátriai kezelés (viselkedésproblémák esetén), a családok egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolatának, az általuk előírt útmutatásoknak kontrollálása, állandó kontrollálásuk mind családlátogatás, mind pedig ügyfel fogadási időben történő megjelenésük alkalmával. 2013-ban védelembé vételi felülvizsgálati tár-

2013. Éves Szakmai Beszámoló

gyaláskor 6 gyermek védelembe vételének megszüntetésére került sor szakmai javaslatunk alapján a veszélyeztetettség elhárítása annak teljes megszüntetése miatt, melyből 4 gyermek esetében van a védelembe vételt megszüntető jogerőre emelkedett határozatunk. Az elsődleges veszélyeztettségi tényező mind a 6 gyermek esetében az elhanyagoló szülői magatartás volt. A kapcsolattartás heti 2 alkalommal folytonos.

VI.3. Esetmunka az ideiglenes hatállyal elhelyezett kliensekkel: A településen egy gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került volna sor, a védelembe vétel rendkívüli felülvizsgálatára, mert a családba fogadó nagyszülő nem tudta vállalni tovább a gyermek állandó magatartásproblémáinak kezelését többszöri családgyógyászati tanácsadások valamint útmutatások, segítőbeszélések, pszichiátriai kezelések útján sem. Az anya továbbra is pszichés vezetésre szorul, melyet Szolgálatunk pszichológusa folyamatosan biztosít. A gyermek veszélyeztető, önveszélyeztető magatartása miatt a családból való kiemelésére kerül majd sor a gyámhivatal gyermekvédelmi osztályának jóváhagyása alapján, jelenleg azonban a családba fogadási eljárás illetve a védelembe vételi eljárás párhuzamossága miatt a szegedi Gyámhivatal gyámügyi osztályára került a gyermekkel kapcsolatos iratanyag, azonban vele kapcsolatos döntés, a döntéshez szükséges vizsgálatok még folyamatban vannak. Addig is a család számára biztosított életvezetési tanácsadás, a gyermek nyomon követése folyamatos Szolgálatunk részéről.

VI.4. Esetmunka az átmeneti nevelésben részesülő kliensekkel: A Dóci Gyermekjóléti Szolgálat birtokában 1 gyermek esetében van jogerőre emelkedett átmeneti nevelésbe vételt elrendelő határozat. Az átmeneti nevelt gyermek esetében feladatunk a szülőkkel való kapcsolattartás a vérszerinti családgyógyászati keretein belül havi rendszerességgel. A gyermek átmeneti nevelésbe vételének indoka: a szülők nem tudják biztosítani a közép súlyos fogyatékkal élő gyermek speciális fejlesztéséhez, teljes körű ellátásához szükséges feltételeket, így a gyermek ápolást, gondozást speciális fejlesztést nyújtó intézet lakója. Az átmeneti nevelés éves felülvizsgálatakor valamint időszakos illetve folyamatos kapcsolattartás leszállításához a gyámhivatal megkereséssel él Szolgálatunk felé minden évben, melyre válaszul megküldjük szakmai javaslatunkat valamint a család otthonában felvett környezettanulmányt. A vérszerinti szülők a fent említett esetben eleget tesznek a gyermekükkel határozatban leszállított kapcsolattartásnak, a személyes találkozás feltételeit az otthoni környezetben biztosítják, mely folyamatosan családgyógyászati kontroll alá kerül.

VII. Kihasználsági mutatók:

Megnevezés	Mutató
Működési napok száma (hivatalosan ledolgozott munkanap)	Heti két nap (20 órás munkaidő)
A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait napi átlagban hány fő vette igénybe (Forgalom/működési napok)	Ügyfélforgalom: 993 (2013-as év) Működési napok: 96 993/96=10,34375 átlagban 10

2013. Éves Szakmai Beszámoló

VIII.1. Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint (egy kliensnél több probléma is felmerülhet)

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő stb)	774
Gyermeknevelési	341
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
<i>-ebből iskoláztatási támogatás felfüggesztése</i>	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	299
Családi konfliktus	169
Szülők vagy család életvitele	395
Szülői elhanyagolás	611
Családon belüli bántalmazás	29
Szenvedélybetegségek	111
Fogyatékoság, betegség, retardáció	80
Összesen	2786

VIII.2. PREVENCIÓ: Gyermekjóléti Szolgáltató szakmai tevékenységének adatai: (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
Információnyújtás	1109
Segítő beszélgetés	1107
Tanácsadás	1107
Hivatalos ügyben való közreműködés	80
Családlátogatás	191
Közvetítés más szolgáltatásba	271
Ügyfélforgalom	993
Krízisek száma	42
Beérkező Ügyirat (hiv. levél+szem. iratok)	148
Kimenő Ügyirat	186
I. Védelmes tárgyalás	6
Felülvizsgálati tárgyalás	11
Átmeneti nevelésbe vétel, elhelyezési értekezlet, tárgyalás	0
Pszichológiai tanácsadás	34
Jogi tanácsadás	23
Fejlesztő pedagógusi ellátás	26
Konfliktuskezelés	140
Esetmegbeszélés	13
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0
Adomány	228

VIII. 2. I. Feladatellátás szöveges értékelése:

Az adatokból jól látható, hogy a családoknak leginkább szüksége volt a családgondozó által nyújtott információadásra, a tanácsadásra, segítő beszélgetésre. Mindhárom szakmai tevékenységet 2013-ban teljes mértékben megegyező arányban igényelték a családok, mely szolgáltatásokat a családgondozás alappilléreinek tartjuk számon. Több esetben családgondozói feladatunk volt a hivatalos ügyekben való közreműködés, többször utána kellett járnunk a megrekedt családi pótlékunk, érdeklődnünk a Magyar Állam Kincstárnál, illetve több család esetében közreműködtünk a gyermektartási díj megelőlegezésének intézésében. Ha összesítjük az ügyfélforgalmat illetve a családlátogatások számát, akkor elmondhatjuk, hogy összesen történt személyes kapcsolatfelvétel a családokkal, és vitattuk meg a gyermekeket érintő ügyeket, problémákat, és nyújtottunk a problémákhoz mértén szükséges tanácsadást, tájékoztatást és segítő beszélgetést. A kliensekkel túlnyomórészt ügyfélfogadási időnkben találkozhattunk, és 191-re tehető a vizsgált időszakban azon látogatások száma, melyeket a családoknál tettünk a tanyagondnok közreműködésével. A családlátogatások a társszakmák bevonásával történt. Például megegyező arányban látogattuk meg a családokat a Családsegítő Szolgálat munkatársával vagy védőnővel közösen, hatékony együttműködésnek, a rugalmasabb szakmai esetkezelésnek köszönhetően. Más szolgáltatásokba való közvetítést is fontosnak láttuk a 2013-ban. Gyámhivatal 1. védelmes tárgyalást 6 esetben tűzött ki, és 1 esetben a védelembe vételt felülvizsgáló tárgyalást. Konfliktuskezelésre mindösszesen 140-szer volt szükség, ennek túlnyomó része az iskoláskorú gyermekek magatartásproblémáiból adódóan egymás közötti konfliktusok voltak, melyet a mediáció módszerével igyekeztünk orvosolni. Ugyanakkor előfordult a vizsgálati időszakban családi konfliktusok kezelése is, melynek alapvető indoka az életvitelszerűn együtt élő családtagokkal való összeférhetlenség, (szülők közötti-gyermekek közötti konfliktus miatt szomszéd szülők közötti veszekedésekre is sor került.) Minden család esetében a családgondozó pszichológusi valamint mediációs segítségnyújtást látott célszerűnek a szükséges családgondozói segítségnyújtás mellett. Esetmegbeszélésre 13-szor került sor. Az ellátottak túlnyomó többségben vették igénybe a Családsegítő Hálózattal közösen megszervezett Ruhabörzén a ruhaadományokat, mely nagy segítséget jelentett a mélyszegénységben élő, halmozottan hátrányos helyzetű gondozott családoknak. A ruhaadományok mellett sor került egyéb használati eszközök, játékok adományozására mindezek civil szervezetek, magánszemélyek jóvoltából. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ebben az évben is nyújtott alternatívát a gyermekeknek szabadidejük hasznos eltöltésére, társastánc-tanításra, mozgáskoordinációjuk fejlesztésére, ugyanakkor ellátórendszerünkben akadt olyan gyermek, akiknek fejlesztő pedagógiai ellátás keretein belül pótvizsgákra való felkészítését vállalta a nyári időszakban közösen a dóci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat.

Szakmai tevékenységek közé sorolható ugyanakkor a hivatalos levelezések a jelzőrendszeri tagok felé, valamint a tőlük beérkező levélben történő megkeresések a Gyermekjóléti Szolgálat irányába. Jól látható, hogy mind a beérkező, mind a kimenő ügyiratok száma közelít egymáshoz.

IX. KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA- Szakmai illetve egyéb programok, foglalkozások megvalósulása

A 2013-as évben is, mint ahogy eddig is, a dóci Szent Ágoston Katolikus Általános Iskola igazgatóságának köszönhetően ismételt felkérést kaptunk az iskolai Farsangi rendezvényre, hogy társastáncfellépéssel nyissák meg illetve zárják a programot a dóci ellátott gyermekek. A Farsangot egy standard tánccal, a köztudatban is szereplő a bálakat megnyitó tánccal, a bécsi keringővel nyitották meg az ellátottak, majd egy fergeteges hangulatú latin-amerikai tánccal, a jive-val kápráztatták el az iskola pedagógusait illetve diákjait. A Farsangi fellépésre való felkészüléshez 8 csoportfoglalkozások keretein belül megvalósult gyakorlások váltak szükségessé, melyeken az összrészvételi szám: 22 fő. A foglalkozások helyszínéül mind a dóci Közösségi Ház, mind pedig a dóci Művelődési Ház alkalmasnak bizonyult a dóci Polgármesterasszonynak illetve a dóci Általános Iskola engedélyének köszönhetően. A 2013-as év során a dóci Gyermekeket Szolgálatnak a Családsegítő Szolgálat munkatársával közösen volt háromszor volt lehetősége Kézműves-csoportfoglalkozásokat tartani 2013. 03. 25-én, 10. 28-án, 12. 02.-án, melyek megvalósításához szükséges anyagi támogatást ezúton köszönünk intézményünk Igazgatóságának. A kézműves foglalkozásokon való részvételi szám 12/16 fő.

IX. 1. Csoportmunka

Szolgáltatási hely	Működő csoportok		
	Csoport neve	Csoport alkalmak száma	Csoportlétszám
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 21.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 23.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 28.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 30.	6 fő
Dóc, Művelődési Ház (de. Főpróba)	Társastánc-csoport	1 alkalom: 02. 01.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Kézműves -csoport	1 alkalom: 03. 25.	12
Dóc, Közösségi Ház	Kézműves -csoport	1 alkalom: 10. 28.	16
Dóc, Közösségi Ház	Kézműves -csoport	1 alkalom: 12. 02.	12
Összesen	8 csoportfoglalkozás	8 alkalom	62 fő

A gyermekek problémájának megoldásában a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolathálózat kiépítésén illetve működtetésén kívül szükséges a Családsegítő Szolgálattal illetve a dóci Önkormányzattal való hatékony együttműködés illetve jó kapcsolat. A közös munka eredményeként adományokhoz jutattuk hozzá a családokat, szerveztünk a gyermekek számára szabadidős programokat, illetve elősegítettük részvételüket megrendezett programokon.

IX.2. Közösségi Szociális Munka: Az alábbi táblázatban a következő szakmai tevékenységek, programokat foglaltuk össze, mely a 2013-as évben valósult meg:

2013. január 23.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. január 23.	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidéken
2013. február 01.	Farsang-bemutató
2013. március 20.	Szociális Fórum/Jelzőrendszeres Tanácskozás a 2012-es évi munkáról

2013. Éves Szakmai Beszámoló

2013. március 25.	Kézműves foglalkozás Húsvéti készülődés címén
2013. május 08.	Munkaerő-piaci lehetőségek kiaknázása Képzés útján-TÁMOP 5.3.8 Tájékoztató Résztevők: 30 fő
2013. május 29.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. május 29.	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidéken
2013. május 29.	Önkormányzati testületi ülés Beszámoló a 2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
2013. június 12.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. június 12.	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidéken
2013. június 21.	Családi Wellness Nap a Családsegítő Szolgálat rendezésében
2013. június 24.	Közbiztonsági Fórum
2013. augusztus 1.	Szegedi ellátott gyermekek Dóc tájvédelmi körzetének megismerése Programok: Vadászház megtekintése, háztáji állatok simogatása
2013. augusztus 21.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. augusztus 21.	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidéken
2013. szept. 11.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. szept. 11.	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidéken
2013. szept. 14.	Vidám Családi Nap-Kiskunkdorozsma-13 ellátott gyermek
2013. szept. 16.	Munkaerő-piaci lehetőségek kiaknázása Képzés útján-TÁMOP 5.3.8 Tájékoztató Résztevők: 30 fő
2013. szept. 30.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. október. 02.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. október 21.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. október 28.	Halloween Kézműves foglalkozás a dóci ellátott gyermekek részére
2013. november 4.	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Házban
2013. november 13.	Élelmiszeradományoztatás Fatime Alapítvány támogatásával
2013. november 20.	Észlelő-jelzőrendszeres Fórum
2013. december 2.	Mikulás-Advent Kézműves foglalkozás
2013. december 6.	Gyöngy-hímzés/horgolás kiállítás az ellátott dóci felnőttek számára Dóc-Közösségi Házban
2013. december 18.	Karácsonyi játékok osztása a dóci gyermekeknek

X. Kapcsolatrendszer:

A Dóci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának eredményességének alapja a dóci önkormányzat dolgozóival, képviselőtestület tagjaival-akik támogatására többször számíthatunk-a szegedi kirendeltségű Családsegítő Hálózat munkatársaival, jelzőrendszeri tagokkal, a támogató szolgálatokkal, valamint civilszervezetekkel való már bizonyított hatékony együttműködés, egymás munkájának segítése. A tanyagondnokkal való hatékony együttműködésünknek köszönhetően juthatunk el azokhoz az ellátott dóci családokhoz, akik a tanyavilágban élnek, közösen tehetünk családlátogatást, megosztva egymás között észrevételeinket. A fent említett rendezvényekre a kiskorúak utaztatásához a Polgármester Asszony, illetve a dóci önkormányzat munkatársai nagymértékben járultak hozzá, melyet ezúton is köszönünk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat illetve a Vöröskereszt munkatársaival is hasonlóan jó a kapcsolat. Az ő segítségükkel juttathatjuk hozzá a dóci családokat a ruhaadományokhoz. A velük való kapcsolatépítés évek óta fontos számunkra. Jó együttműködés alakult ki a Fatima Alapítvánnyal és egyéb társadalmi, és civil szervezetekkel, akik különböző adományokkal segítik az arra rászoruló klienseket. Támogatóinknak köszönhetően ünnepek alkalmával lehetőség nyílt a gondozott családok, gyermekek megajándékozására magánszemélyek felajánlásával.

2013. Éves Szakmai Beszámoló

A kapcsolati rendszerünk bővítésére utal, hogy a Mátrix Alapítványtól nyertünk támogatást, ők ruhaadománnyal támogatták a dóci családokat, valamint a Csanádi Egyházmegyei Karitas támogatására számíthattunk, ők tartós élelmiszeradománnyal járultak hozzá a dóci családok megsegítéséhez.

XI. ÉSZLELŐ-JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A szakmai tevékenységeink nem jöhetett volna létre a dóci jelzőrendszeri tagokkal való hatékony együttműködésünk nélkül, melyet bizonyít a szakmaközi megbeszéléseink, esetmegbeszéléseink emelkedett száma. Ezek megtartása annál is inkább fontos, mert a gyermekjóléti szolgálat kiemelt feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer ugyanis akkor működik jól, ha szakemberek körében megvalósul az információáramlás, tapasztalatcsere, ha a jól működő, hatékony jelzőrendszer képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát illetve képes megoldási alternatívákat javasolni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságoknál.

XI.1. Jelzések száma:

Kitől érkezett	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4
-ebből védőnői jelzés	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	11
Közoktatási intézmény	11
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogói felügyelet	-
Állampolgár	45
Önkormányzat (jegyző), gyámhivatal	7
Összesen	79

XI. 2. Jelzések szöveges értékelése: A 2013-ban jelzésüket többen is megtették a dóci Gyermekjóléti Szolgálatnál: Összesen 79 jelzés érkezett intézményünkhöz. A legnagyobb százalékos arányt az írásbeli jelzéseket tekintve a közoktatási intézmények statisztikai mutatói adták. Leginkább a középiskolák keresték meg jelzésükkel a dóci kirendeltségünket a gyermekek emelkedett igazolatlan mulasztásai miatt, és több jelzés érkezett a dóci Általános Iskolából a gyermekek magatartásproblémáival, szülők elhanyagoló magatartásával, következtelen nevelési tevékenységével kapcsolatosan. Az egészségügyi szolgáltató közül a háziorvos illetve a védőnő egyaránt tett jelzést szülői elhanyagolásra gyermekek egészségügyi veszélyeztetettségére utalva, de előfordult, hogy a szegedi Gyermekklinika is megkereséssel élt felénk egy kiskorú egészségügyi veszélyeztetettségét, szülei részéről elhanyagoló magatartást észlelve. Ugyanerről az esetről tett jelzést a szegedi Rendőrkapitányság, valamint a szegedi gyámhivatal is. A Dóci Gyermekjóléti Szolgálat összesen 11 esetben küldött jelzést a szegedi gyámhivatal felé szintén kiskorúak veszélyeztetettsége okán javarészt szintén elhanyagoló szülői magatartásból adódóan. Ugyanakkor az állampolgárok szóbeli nyilatkozatát figyelembe véve a dóci Tanyagondnoki Szolgálat is jelzéssel élt intézményünkhöz a szülő részéről elégtelen gondozási-nevelési tevékenység, elhanyagoló

szülői magatartás, higiéniai problémák miatt, melyet aztán krízis kivizsgálása céljából közös családlátogatás követett. Továbbra is számottevő az állampolgárok, helyi falubeliek részéről Szolgálatunk személyes felkeresése, majd bejelentése nagyobb arányban gyermekeket érintő problémákról, gyermek-gyermek közti konfliktusokról, elhanyagoló szülői magatartásról. Az adatokból arra következtethetünk, hogy az évben a gyermekeket érintő veszélyeztetettség leginkább a szülői környezetben volt tapasztalható, amely releváns a gyermekek magatartásának megváltozásával.

XI. 3. JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE: /protokoll kialakítása/

(jelzőrendszeres fórumok, hány alkalommal volt és mennyien vettek részt rajta, témák, meghívottak, eredmények)

A Dóci Gyermekjóléti Szolgálat minden év márciusában szervezi az Éves gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tanácskozását, ezen a fórumon lehetőségünk nyílik a meghívott intermediekkal közösen értékelni együttműködésünket. **Az értékelésnek 2012 óta jól bevált módszertani eszköze: a jelzőrendszeri tagok által az adott év jelzőrendszeri együttműködés értékelése c. kérdőív kitöltése. (helyi gyermekvédelmi hálózat értékelőlapja)** A hozzánk beérkező adatokból nyert összesítések szerint elmondható, hogy minden jelzőrendszeri tag aktívnak érezte magát a jelzés megtételét illetően. 90%-a jónak értékelte az együttműködésünket.

A jelzések-visszajelzések száma majdnem minden esetben megegyezett a mi nyilvántartásunkban szereplő számadatokkal. A megkérdezett jelzőrendszeri tagok közül mindenki együttműködőnek érezte magát Szolgálatunkkal mindezt 5-ös osztályzattal értékelve. A jelzőrendszeri tagok közül nagyobb arányban érezték úgy, hogy az együttműködésünk összhangban van a gyakorlattal, hogy a jelzőrendszeri tagságukból adódó feladataikkal többnyire tisztában vannak. Ugyanakkor a beérkező válaszok alapján többen érezték úgy, hogy tisztában vannak a jelzési folyamattal, 4-5-ös osztályzattal értékelve ezt. Hasonló osztályzatokat adtak a jelzőrendszeri tagok a számukra kijelölt feladatok teljesítésére vonatkozóan, ugyanakkor 99%-uk fejezte ki, hogy bíznak az eredményességben a jelzésük megtételekor. 98%-ban nyilatkozták azt a jelzőrendszer képviselői, hogy motiváltak a velünk való együttműködésben. Motivációt befolyásoló tényezők közül többen jelölték meg a problémamegoldást, egymás munkájának segítségét, a gyermekek érdekeinek szem előtt tartását, a prevenciót, ugyanakkor akadtak olyanok, akik nem fejezték ki véleményüket ezzel kapcsolatban. A dóci jelzőrendszeri tagok nyitott kérdésre adott válaszok mentén úgy nyilatkoztak, hogy adódnak olyan korlátok, akadályok, szakmai gátak, melyek nehezítik az együttműködést, pl. hogy a jelzést tevő személy anonim legyen, a szülők hozzáállása, eltérő viszonyulás a adott jelzőrendszeri tag illetve Szolgálat felé (más mást mondanak - feltételezhető, hogy egyik irányban nem mondanak igazat).

Ugyanakkor a velünk való együttműködésünknek akadálya lehet, hogy csak heti 2 alkalommal van lehetőségünk a kapcsolattartásra személyesen. A következő kérdésblokk esetében a válaszadásokból kiderül, hogy mindösszesen 2 esetben csökkent a jelzési hajlandóság a szükséges jelzés megtétele esetén hivatkozva figyelmetlenségre, saját szakmai munka felgyülemelése miatt, ebben az esetben azonban történt egyeztetés az elmaradást követően a Gyermekjóléti Szolgálattal. Más esetben azért mutatkozott ellenállás a jelzés megtételét illetően, mert nem voltunk elérhetőek az adott napon a 4 órában heti 2 alkalommal végzett munkaidőnk miatt. 2013-ban nem került sor esetkonferencia megtartására, azonban az eredményesebb munka eléréséhez célszerű volt szakmaközi megbeszéléseket tartani 2013-ban is, szám szerint 90-szer, ugyanakkor 13 eset-

megbeszélés valósult meg, melyeken szakértői vélemények alapján feladatok meghatározását követően egy konszenzus született a komplex problémák megoldását illetően.

A megbeszélésen született megállapodásunk az egyetlen végső megoldás lehet, amellyel elkerülhetőek voltak a gyermekkel szemben támasztott intézkedések, Az esetmegbeszélés azért is vált eredményessé, mert ennek során tett megállapításokat, konklúziókat, akciótervet szükségszerűen be tudtam építeni a gondozás folyamataiba. Az adatokból kiderül a személyes kapcsolatokra épülő együttműködések fontossága, a jövőre vonatkozóan ennek további igénye, a kapcsolatok még szorosabbá tétele. A beérkező jelzési hajlandóság arányai mindenképpen visszajelzést nyújt számunkra, hogy további tájékoztatások szükségesek az írásbeli jelzések megtételének szükségességéről, ugyanis a tavalyi évben a szóbeli jelzések irányába tértek el a gyakorisági mutatók.

A személyes, valamint a megkérdezett jelzőrendszeri tagok által megküldött értékelések, visszajelzések megfelelőek arra, hogy továbbra is szükségesnek látjuk a koordináló funkcióink erősítését. A tavalyi évben az intermedierekkel való együttműködés eredménye lett a gondozási folyamatokban való közös részvétel, a sikeresen lezárt gondozási esetek nagy aránya a veszélyeztettség megszűntével.

XII. Intézményi revízió:

Az adminisztrációs munka ellenőrzése a Gyermekjóléti Központ csoportvezetőjétől negyedévente folyamatos, akik az ellenőrzések folyamán nem kifogásolja a Gyermekjóléti Szolgálat család-gondozói szakmai munkát.

XIII. Jövőbeni tervek, javaslatok:

A szakmai munkám fejlesztése, szakmai fejlődésem céljából továbbiakban is szeretnék képzéseken részt venni. A képzések közül több alkalommal vehettem részt Szegeden a Gyermekjóléti Központban megrendezett konferenciákon, illetve részese lehettem műhelymunkának. Ilyen volt pl. a szegedi gyámhatóság tájékoztató előadása az iskoláztatási támogatás felfüggesztéséről, annak megszüntetéséről, vagy a családon belüli erőszak kezelése a szegedi gyámhivatallal való közös munka során, illetve a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ közös szervezésében tájékoztató előadás a gyermek, és ifjúságvédelmi felelős valamint a család-gondozók közös tevékenysége tükrében. A 2013-as év II. félévében Dr. Zacher Gábor design drogok megismerése, kábítószerfogyasztás című előadásán vettem részt, mely szakmai útmutatót jelenthet a kábítószer fogyasztó vagy terjesztő gyermekek megsegítése érdekében. A család-gondozói szakmai munkám eredményességének alapja lehet a a dóci polgármesterasszonnyal, az önkormányzat dolgozóival, szegedi, és dóci kirendeltségű Családsegítő Hálózat munkatársaival, jelzőrendszeri tagokkal, a támogató szolgálatokkal, valamint civilszervezetekkel való már bizonyított hatékony együttműködés, egymás munkájának segítése.

A tanyagondnokkal való hatékony együttműködésünknek köszönhetően juthatunk el azokhoz az ellátott dóci családokhoz, akik a tanyavilágban élnek, közösen tehetünk családlátogatást, megosztva egymás között észrevételeinket. A fent említett rendezvényekre a kiskorúak utaztatásához a Polgármester Asszony, illetve a dóci önkormányzat munkatársai nagymértékben járultak hozzá, melyet ezúton is köszönünk. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat illetve a Vöröskereszt munkatársaival is hasonlóan jó a kapcsolat. Az ő segítségével juttathatjuk hozzá a dóci családokat a ruhaadományokhoz. A velük való kapcsolatépítés évek óta fontos a dóci Gyermekjóléti Szolgálat, és a Családsegítő Hálózat számára. Jó együttműködés alakult ki a Fatima Alapítvánnyal és egyéb társadalmi, és civil szervezetekkel, akik különböző adományokkal segítik az

2013. Éves Szakmai Beszámoló

arra rászoruló klienseket. Támogatóinknak köszönhetően ünnepek alkalmával lehetőség nyílt a gondozott családok, gyermekek megajándékozására magánszemélyek felajánlásával.

A kapcsolati rendszerünk bővítésére utal, hogy a félév során a Mátix Alapítványtól nyertünk támogatást, ők ruhaadománnyal támogatták a dóci családokat, valamint a Csanádi Egyházmegyei Karitas támogatására számíthattunk, ők tartós élelmiszeradománnyal járultak hozzá a dóci családok megsegítéséhez. A jövőben továbbra is céljaim között szerel támogatóink körének bővítése, adománygyűjtés tekintetében újítások bevezetése a dóci lakosok érdekében. Jövőbeni terveim között szerepel továbbra is csoportfoglalkozások szervezése, társastánc-oktatás, fellépésekre való felkészítés a dóci gyermekek részére, fejlesztve ezzel mozgásukat, közösségi érzetüket, ugyanakkor célom a Családsegítő kolleganőmmel az ellátott felnőtt korúak, szülők bevonása programokba, melyek a falu életével kapcsolatosak, pl. kézműves foglalkozások (horgolás-hímzés) vagy egészségét megrendezése ezzel is segítve őket a visszailleszkedésben, emberi kapcsolatok kialakításában a falu berkein belül.

Ugyanakkor jövőbeni javaslatom a dóci gyermekeknek közös programok szervezése a szegedi gyermekekkel, csereprogramok megvalósítása, lerombolva a város-vidék határait. Ugyanakkor közös célunk a gyermekek nyári táboroztatása pl. számukra a helyi adottságoknak megfelelően pl. lovastábor megszervezése, vagy tánc tábor megvalósítása a gyermekek részére kihasználva mindezek terápia jellegét. A jövőben továbbra is szeretnék a dóci lakosság szolgálatában állni és a lehetőségekhez képest megoldást nyújtani kérdéseikre, problémáikra a gyermekek érdekeinek szem előtt tartásával.

Dóc, 2014. január 1.

**Szögi Bettina
családgondozó**