



**ALFÖLDVÍZ**  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

**Tájékoztató  
az ALFÖLDVÍZ Zrt.  
ivóvíz szolgáltatással kap-  
csolatos tevékenységéről**

**Priváczki-Juhász Zsolt**  
divízióvezető

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	4
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	5

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

## I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Dóc Községét** is.

**Dóc Községen** 2015. január 1-jétől végez Társaságunk ivóvízellátást a 65/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

## II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### Az ivóvíz-szolgáltatás

**Dóc Község** ivóvízellátása saját vízbázisról történik, a településen két ivóvíz ellátást biztosító kút került kialakításra. Mindkét kút a vízmű telepen helyezkedik el. A II. jelű kút 300 m, míg az ivóvízminőség-javító program keretében létesült új kút 252 m talpmélységű. Az új kút szükség szerint üzemel, állandó üzemére a nyári időszakban van szükség.

A vízmű kutak felszíni kútfej kiképzésűek és szabványos kútfej-szerelvényezéssel ellátottak, polidomházba, hőszigetelt kútszekrényben elhelyezettek, üzemük automatikus. A kitermelt víz rétegvíz II. osztályú vízminőségi kategóriájú és kutanként mért.

### Ivóvízellátó hálózat

Az ivóvízhálózat kiépítése 1979-ben kezdődött. A község ingatlanai előtti közterületek tágasak, így a legtöbb esetben elegendő hely jutott a vízi közművek számára a szilárd útburkolat és az ingatlanok közötti zöld területen. A vezetékek anyaga azbeszt-cement volt, melyet porának egészségkárosító hatásai miatt, azóta már kivontak a forgalmazásból, és az ALFÖLDVÍZ Zrt. is ezen csőszakaszok cseréjére törekszik. A település több utcájában került kiváltásra ez az elavult csővezeték típus, melyeket az EU támogatásával, az ivóvízminőség-javító program rekonstrukciós keretein belül KMPVC csőre cseréltek. Az évek során a bővülő település lakosainak vízellátását a 80-as évektől már PVC csővezetékekkel oldották meg. A település teljes lakossága ivó-

## AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

vízzel ellátott. A jelenleg üzemelő vízszállító hálózat vegyesen tevődik össze, ág- és körvezetésekből, a hálózat részét képezi a beépített 11 db közkifolyó. A hálózaton található még 17 db tűzcsap, melyből a rekonstrukciós keretein belül 7 db tűzcsap került kicserélésre. Az ágvezetékek kialakítású részeken pangó víz kialakulásának veszélye miatt, a gerincvezetékek végén elhelyezett tűzcsapokon és az újonnan kiépített 3 db mosató csonkon keresztül lehetséges ezen szakaszok „mosatása”, friss vízzel való feltöltése. Az ágvezetékek öblítését időszakosan, illetve Felhasználói panaszok esetében elvégezzük. Az üzemeltető ezen objektumokat rendszeresen karbantartja, a szükséges állagmegóvási feladatokat, festéseket rendszeresen elvégzi.

A település teljes lakossága ivóvízzel ellátott. Az EU-s szabványnak megfelelő minőségű vízvételzés, az ivóvízminőség-javító programnak köszönhetően, a lakosság részére 100%-ban biztosított az otthonában elérhető a vonatkozó jogszabályoknak és közegészségügyi előírásoknak megfelelő ivóvíz.

A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörténik minden évben 2 alkalommal a víztározók mosatása. 2017. évben ősszel és tavasszal végeztük el a tározó-tisztítási munkákat.

2017. évben a vízműtelepen lévő négy darab balesetveszélyes fenyőfa –Társaságunk költségviselésével – kivágásra került, melynek elszállításáról és további hasznosításáról az Önkormányzat gondoskodott.

Lakossági panasz 2017. évben a vízminőséggel és nyomáscsökkenéssel kapcsolatban volt. A vízminőségi kifogásokat a környező tűzcsapokon keresztül bő hálózat öblítéssel tudtuk megoldani. A nyomáscsökkenés elsődleges oka a település elektromos energia elárlásának zavaraira vezethető vissza, valamint a nyári időszakban jelentkező csúcsfogyasztásra, amelynek kielégítésére a jelenlegi technológia csak korlátozottan alkalmas. A vízminőségi kifogások csökkentése érdekében a teljes Település hálózatöblítését szükség szerint elvégezzük. A hálózaton történt meghibásodások száma 2017. évben 14 db volt, melyből 6 hibabejelentés esetében aknás hibaelhárítást végeztünk. A többi meghibásodás vezérléstechnikai hibákra, áramszolgáltatási zavarokra vezethető vissza. A településről néhány esetben vízminőséggel kapcsolatos kifogás, panasz érkezett Társaságunkhoz. A vízminőségi panaszok első sorban a technológia működésének átmeneti zavaraiából adódtak.

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A 2017. évben **Dóc Község** területén tervezett rekonstrukciós munka nem volt. Üzemeltetésünk kezdete óta hibaelhárítást meghaladó rekonstrukció („W” munka) elvégzése egy esetben vált szükségessé.

Az ilyen „W”-s jelzésű munka esetében, az arról szóló bejelentést az Önkormányzat felé megtettük. A hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciók elvégzése részben a Divízió, részben pedig más szervezeti egységeink bevonásával történt.

## III. 5. számú Területi Divízió

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Természetesen már az ezt megelőző időszakban igyekeztünk a Divízió ágazati és helyettes vezetők bevonásával kialakítani Társaságunk üzemeltetési struktúráját a személyi állomány optimális meghatározásával, a területen lévő technikák (földmunkagépek, gépjárművek, anyagok, szerszámok, gépek, eszközök) felhasználásának figyelembe vételével. A Divízió munkatársainak létszáma 2018. január 1-jén 118 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk, mely települések a korábbi üzemeltetők szolgáltatási területeiből az alábbiak szerint tevődik össze:

- ☛ TVI Kft. (Ásotthalom, Bordány, Domaszék, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Ruzsa, Üllés, Forráskút, Zákányszék);
- ☛ TMV Kft. (Deszk, Kübekháza, Röske, Tiszasziget, Újszentiván, Zsombó);
- ☛ Magmaplus Kft. (Kistelek, Csengele);
- ☛ SFÜ Kft. (Sándorfalva);
- ☛ Vízközmű Kft. (Szatymaz, **Dóc**, Balástya, Ópusztaszer, Baks, Pusztaszer, Kömpöc, Csólyospálos, Zsana, Szank, Balotaszállás).

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- ☛ Szeged – környéki üzemmérnökség (16 település);
- ☛ Kisteleki üzemmérnökség (14 település).

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A fentiekből látható, hogy **Dóc Község** a Kisteleki Üzemműkörséghez tartozik. Az üzemműkörségek vezetőinek létszám meghatározása mindkét üzemműkörségünkénél azonos, amely a lenti felsorolásban látható:

- Kisteleki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati, valamint 1 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati vezető, 1 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban található a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az a műszaki ügyintézők, akik a Felhasználók vízbekötéssel kapcsolatos műszaki problémáit intézik, valamint az ügyfélszolgálat is. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálatához közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. 2016. július 1-jétől az 5. számú Területi Divízió diszpécser-szolgálatának 24 órás munkarendre való átállásának feltételei megvalósításra kerültek és a diszpécser-szolgálat minden nap 0-24 órában közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait.

## IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

Tárgy **Az ALFÖLDVÍZ Zrt. tájékoztatójának megküldése Kt. ülésre**

Feladó Kovács Anita <Kovacs.Anita@alfoldviz.hu>

Címzett onkormanyzat@dockozseg.hu <onkormanyzat@dockozseg.hu>

Másolat Priváczi Zsolt <Privaczi.Zsolt@bekesvizmu.hu>

Dátum 2018-03-21 11:20



- ALFÖLDVÍZ\_Zrt\_tájékoztató\_Dóc.pdf (640 KB)

Tisztelt Tóth Margit Polgármester Asszony!

Hivatkozva a 172-4/2018. iktatószámú, felkérés tájékoztató elkészítése tárgyú levelükre csatolom az **ALFÖLDVÍZ Zrt. tájékoztatóját** az ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatos tevékenységéről.

Tisztelettel és üdvözlettel:

Kovács Anita  
osztályvezető-helyettes  
Közgazdasági Osztály

5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

Tel.: 06 66 / 523 200 (51302)

Fax: 06 66 / 528 850

E-mail: kovacs.anita@alfoldviz.hu

Web: [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)

ALFÖLDVÍZ Zrt.

A küldött információ csak és kizárólag a címzett személyre vagy személyekre tartozik, és tartalmazhat titkos vagy bizalmas anyagot. A címzetten kívül ezen információ bármilyen átadása, továbbítása, terjesztése, vagy bármely egyéb használata, továbbá bármely, az információval kapcsolatos intézkedés megtétele szigorúan tilos. Ha ezt az üzenetet tévedésből kapta meg, kérjük lépjen kapcsolatba a feladóval és teljes egészében törölje az anyagot.

Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges, ne nyomtassa ki ezt az e-mailt.

