

Tárgy: Beszámoló a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal tevékenységéről

Sándorfalva Város Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

A járási hivatalok 2013. január 1-én történt megalakulása óta 5 év telt el. Erre tekintettel a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala az elmúlt 5 év munkájáról összefoglaló anyagot készített. Az összefoglaló anyag településenkénti bontásban részletezi az elvégzett feladatokat.

Az előzetesen megküldött írásbeli összefoglaló anyagból ezúton szeretnék tájékoztatást adni a Szegedi Járási Hivatalt érintő szervezeti változásokról, a hivatal által megvalósított épületfejlesztésekről, a főbb ügyfélforgalmi adatainkról, a járás munkaerőpiaci helyzetéről, a munkanélküliség alakulásáról, a leggyakoribb szociális ellátásokról a rezsicsökkentés és a bürokráciacsökkentés következtében ingyenessé vált szolgáltatásokról, földárverési eredményeiről, egyes európai uniós támogatások felhasználásáról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatást tudomásul venni szíveskedjen.

Szeged, 2018. március 26.

Tisztelettel:

Dr. Holubán Csilla s.k.
járási hivatalvezető

BESZÁMOLÓ A CSONGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL SZEGEDI JÁRÁSI HIVATAL TEVÉKENYSÉGÉRŐL

1. A Szegedi járási Hivatalt érintő szervezeti változások rövid ismertetése

A területi közigazgatás reformjaként **2013. január 1. napjával** álltak fel a járási hivatalok. A **települési önkormányzatok jegyzőinek** hatáskörében lévő feladatok jelentős része is járási hivatali hatáskörbe került. A Hivatal **2013. január 1. napján** 300 fővel kezdte meg a munkáját járási törzshivatal és 6 db járási ügynevezett szakigazgatási szerv szervezeti bontásban, kettős irányítással.

2014. évben kisebb létszám változásokat követően jelentős változás 2015. április 1. napjával valósult meg, amikor is megszűnt a járási törzshivatal és szakigazgatási szerv szervezeti felépítés és osztály-struktúrában, kevesebb vezetői szinttel működő átláthatóbb járási szervezet alakul ki.

Lényeges mérföldkő a szervezeti változásban **2017. január 1. napjával következett be**, ugyanis a „járási hivatalok megerősítése, központi hivatalok megszüntetése” kormányzati célkitűzés eredményeként jelentős mennyiségű államigazgatási feladat/hatáskör került megyei kormányhivatali hatáskörből járási hivatali hatáskörbe. A folyamat eredményeként **2017. január 1. napjától 606 főre emelkedett** a Hivatal engedélyezett létszáma.

A Hivatalba integrálódott a Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály, a Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály, a Közlekedési Osztály, a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály, az Útügyi Osztály, a Fogyasztóvédelmi Osztály, a Munkavédelmi és Munkaügyi Osztály, továbbá a jogi segítségnyújtók, áldozatsegítők, valamint a családi csődvédő is átkerült a Hivatalba.

2017. szeptember 6. napjától 587 főre csökkent az engedélyezett létszám és a Gyámügyi Osztály elnevezése Gyámügyi és Igazságügyi Osztályra módosult.

2. A Szegedi Járási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) épületeinek felújítására vonatkozó adatok (TIOP, KEOP, KEHOP, hazai forrású projektek)

A Hivatal a 2013. januári megalakulásától napjainkig több ingatlant is használ, illetve használt, de a Csongrád Megyei Kormányhivatal vezetése a kezdetektől fogva arra törekedett, hogy az ingatlanracionalizálás eredményeként az állampolgárok lehetőleg a legtöbb ügyüket egy helyen tudják elintézni.

Az ingatlanracionalizálás mellett cél volt az is, hogy az ügyfelek felújított, korszerű és akadálymentesített ingatlanokban tudják ügyeiket intézni, ezért az ingatlanok fejlesztése is megtörtént az elmúlt években.

A Hivatal Szegeden tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyszíneken várja az ügyfeleit.

A járási hivatalok 2013. január 1-i létrehozásakor a Szeged, Huszár u. 1. szám alatti, Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában álló ingatlant vette térítésmentes használatába a Kormányhivatal. Ez az ingatlan több okból kifolyólag sem volt ideális a hivatal elhelyezésére, nehezen megközelíthető, rossz állapotú, rossz helyiségkapcsolatú irodái révén nem volt ügyfélbarát hivatalként minősíthető, sem az ott dolgozók számára nem biztosított minőségi elhelyezést.

Ezért is volt nagy jelentőségű, hogy **2015. november 02-től a Kormányhivatal székházépületét érintő felújítást követően a Szeged, Rákóczi tér 1. sz. alatti ingatlanba beköltözhetett a Szegedi Járási Hivatal.**

A Hivatal Hivatalvezetése, Titkársága, a Kormányablak Osztály 1., a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a Hatósági és Oktatási Osztály, a Foglalkoztatási Osztály, a Munkavédelmi és Munkaügyi Osztály, az Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály, valamint a Fogyasztóvédelmi Osztály, a Családtámogatási, Egészségbiztosítási és az Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztály ügyfélszolgálatai a Kormányhivatal székház épületében a **Szeged, Rákóczi tér 1. szám** alatt került elhelyezésre.

A Központi épület fejlesztésére három ütemben került sor:

- I. ingatlanfejlesztés: A TIOP-3.3.1/A-12/2-2013-0024 projekt keretében a Kormányhivatal Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztályának komplex akadálymentesítése valósult meg. A projekt keretében sor került az irodák, mellékhelyiségek akadálymentesítésére, illetve akadálymentes személyfelvonó kialakítására.
- II. ingatlanfejlesztés: A beruházás keretében megvalósult a Kormányhivatal Szeged, Rákóczi tér 1. szám alatti nagytermének a teljes felújítása.
- III. ingatlanfejlesztés: A Kormányhivatal törzshivatalának helyt adó épület déli szárnyában korábban a Szegedi Tudományegyetem irodái voltak. A Szegedi Tudományegyetem kiköltözését követően ezen ingatlan rész már több szervezeti egységnek adott helyet. A költözéssel kapcsolatos kiadások fedezése, valamint az épület egyes részeinek (irodák, folyosók, előadók) átalakítása, helyreállítása történt meg. Az ingatlan 1. és 2. szintjéről kiköltözött a Csongrád Megyei Önkormányzat. A kiköltözéssel kapcsolatos javítási, helyreállítási és felújítási munkák is megtörténtek.

A fejlesztés 1239,7 millió Ft-ból valósult meg.

A **Szeged, Bécsi krt. 5. szám** alatt található a Hivatal legtöbb állampolgárt érintő ügyek intézését kiszolgáló Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Családtámogatási Osztálya, valamint Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztálya. Szintén teljes körűen felújított épületben kerültek elhelyezésre az érintett szervezeti egységek. Az ingatlanfejlesztés KEHOP-5.2.2-16-2016-00007 projekt keretében valósult meg, melynek során 30 kW teljesítményű napelemes rendszer került kialakításra, továbbá a fűtési- és a világítási rendszer korszerűsítésére is sor került. A megvalósításához a KEHOP-5.2.2.-16-2016-00007 projekt keretében **41 millió forint** összeg állt rendelkezésre. Az ingatlannal kapcsolatos fejlesztést helyi, illetve Bács-Kiskun megyei vállalkozók végezték.

Szeged belvárosában, a **Szeged, Deák Ferenc utca 17. sz.** alatti épületben található a Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Egészségbiztosítási Osztálya. Az ingatlan utólagos hőszigetelése, nyílászárók cseréje, fűtési-hűtési rendszer korszerűsítése, 21,32 kW teljesítményű napelemes rendszer telepítése valósult meg a KEHOP-5.2.2-16-2016-00007 számú projekt keretén belül **128,5 millió forint** forrás összegből. A fejlesztés eredményeként az osztály munkatársai korszerű, modern épületben szolgálják ki az állampolgárokat. Az ingatlannal kapcsolatos fejlesztést helyi vállalkozók végezték.

A Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztálya a Szeged, **Sólyom utca 2. sz.** alatti felújított, teljesen akadálymentesített épületében várja

ügyfeleit. Az épület fejlesztése első ütemében a TIOP-3.2.2-08/1-2008-0002 projekt keretében valósult meg, aminek keretében az ingatlan vízszigetelés, nyílászáróinak a cseréje és teljes körű akadálymentesítése történt. Egy másik európai uniós program keretében (KEHOP-5.2.11-16-2016-00005 projekt) egy 50,0 kW teljesítményű napelemes rendszer került kialakításra. A beruházás 237,9 millió forint összegű európai uniós forrásból valósult meg.-

A Hivatal Hatósági Főosztály 2. Földhivatali Osztálya a **Szeged, Kálvária sugárút 41-43. sz.** alatti épületben található, mely épülete teljes felújításon esett át a KEHOP-5.2.2-16-2016-00007 projekt keretében. A felújítás eredményeként az ingatlan utólagos hőszigetelése, nyílászáróinak a cseréje, továbbá a fűtési- és a világítási rendszer korszerűsítése történt meg. A beruházás során egy 37 kW teljesítményű napelemes rendszer kialakítására is sor került. A projekt forrás összege 107,7 millió forint volt. 2017-ben befejeződött a KEHOP-5.2.2.-16 projekt keretében egy épületenergetikai fejlesztés, melynek eredményeként az ügyfélfogadó tér megújult, így jelenleg már korszerű körülmények között tudja az osztály kiszolgálni ügyfeleit.

A Hivatal Hatósági Főosztály 2. Közlekedési Osztály és Ütügyi Osztálya, valamint a Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya a feladatellátásra (mint például gépjárművek műszaki vizsgáztatása) tekintettel a **Szeged, Kereskedő köz 3-5. szám alatti épületben** kapott helyet. Az ingatlan szintén fejlesztésen esett át KEHOP-5.2.2-16-2016-00007 számú projekt keretén belül. Így a C jelű épület tekintetében 50 kW teljesítményű VRV rendszer kiépítése, 22,44 kW teljesítményű napelemes rendszer telepítése, továbbá a vizsgálóműhely szerelőakna szellőztetőrendszerének hő visszanyerős üzeműre történő átalakítása valósult meg 176,2 millió forint forrás összegből. A Közlekedési Osztály hatékony munkavégzésének elősegítése érdekében a műszaki vizsgasor vizsgálóaknájának felújítására került sor, továbbá új környezetvédelmi mérőműszer beszerzése valósult meg a 2017. évben.

A Hivatal Hatósági Főosztály 1. Népegészségügyi Osztályát, valamint a Hatósági Főosztály 2. Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztályát az ügyfelek Újszegeden, a **Derkovits fasor 7-11. szám** alatt találják. Az ingatlan fejlesztése, felújítása folyamatban van, beruházás keretében befejeződik a 2016. évben megkezdett labor racionalizálási fejlesztés, melynek eredményeképpen a környezetvédelmi laboratórium és Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály Laboratóriumi Osztálya egy ingatlanba kerül elhelyezésre. Továbbá megvalósul az ingatlan részleges akadálymentesítése is új akadálymentes felvonó kialakításával. A fejlesztés **325,8 millió** forintból valósult meg.

A **Szeged TESCO** áruházban 2014 márciusában nyílt meg a Kormányablak, mely az eltelt idő óta az egyik legkedveltebb ügyfélszolgálati helyé vált. A beruházás bruttó **7,7 millió** forintból valósult meg.

A **CBA Nova Áruházban** 2015 júliusában 4 munkaállomással került átadásra az új ügyfélszolgálati pont. A „Kormányablakok folyamatos feladat- és portfólióbővítéssel kapcsolatos fizikai bővítések, komplex akadálymentesítések és informatikai fejlesztések, a racionális működést támogató fejlesztések és beszerzések támogatása" támogatás keretében **25,3 millió** forint összegű hazai forrású támogatásból került kialakításra. A környékbeli lakosok igényei miatt 2017. évben további 4 munkaállomással bővítésre került a Kormányablak.

A Hivatal Hatósági Főosztály 1. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya valamint a Hatósági Főosztály 2. Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztálya **Szegeden a Vasas Szent Péter utca 9. sz.** alatti épületben fogadja ügyfeleit. A beruházás **77,7 millió** forintból valósult meg.

A **Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály Békéscsabai Kirendeltségén 0,9 millió** forintból, a **Kecskeméti Kirendeltségén 1,3 millió** forintból kazáncsere valósulhatott meg.

3. Ügyfélforgalmi adatok

3.1. A Kormányablak ügyfélforgalmi adatai

Szegeden 2014. március 26-án nyílt meg az első Kormányablak a TESCO áruházban. Megnyitása után nagy népszerűségnek örvendett, hiszen a 2014. évben mintegy 60.000 ügyfél intézte ügyeit a két műszakban, 9 munkaállomással működő Kormányablakban.

2015. január 30. napján 9 munkaállomással újabb Kormányablak nyílt meg a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged, Rákóczi tér 1. szám alatti székházépület földszintjén.

2015 júliusában ügyfélszolgálati pont került átadásra a CBA Nova Áruházban 5 munkaállomással, majd novemberben megnyílt a Rákóczi téri épületben egy új és korszerű 41 munkaállomást magába foglaló Kormányablak, továbbá a földszinten a már korábban kiépített ügyfélszolgálat is az ügyfelek rendelkezésére áll. Így a Rákóczi téri Kormányablak az ország egyik legnagyobb Kormányablakává nőtte ki magát, ahol a megjelenő ügyfelek a klasszikus kormányablak ügkörökön kívül el tudják intézni az egészségbiztosítási, családtámogatási, nyugdíjbiztosítási, foglalkoztatási és fogyasztóvédelmi ügyeiket is. A gyakorlatban ezen az ügyfélszolgálaton valósult meg először az „egyablakos” ügyintézés.

2017 áprilisában a CBA Nova Áruházban működő Kormányablak 4 munkaállomással bővült, így az ügyfelek fogadása már 9 munkaállomással valósul meg.

Az állampolgárok a kormányablakokban 2017. december 31. napjáig 1757 ügykört intézhettek, ezekben nyújthattak be kérelmet és kaphattak tájékoztatást az eljárás menetéről. 2018. január 1-jétől az Ákr. életbe lépésével a kormányablakokban bármely kérelem előterjeszhető, amennyiben azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki.

Az ügyfélforgalomról elmondható, hogy folyamatosan növekvő tendenciát mutatott. A Hivatal Kormányablak Főosztály ügyfélszolgálati helyein a **Hivatalhoz 311.007 ügyfél fordult**: a Szeged, **Rákóczi téri Kormányablakhoz 163.935 fő**, a **Szeged TESCO Extra Áruházban működő Kormányablakhoz 92.724 fő**, a **CBA NOVA Áruházban működő Kormányablakhoz 44.902 fő**, a **Sándorfalvi Kirendeltséghez pedig 9.446 fő**.

Rákóczi téri ügyfélszolgálat ügyfélforgalma 2014-2017.

Járási hivatal neve	Helyszín	Ügyfelek száma 2014-ben	Ügyfelek száma 2015-ben	Ügyfelek száma 2016-ban	Ügyfelek száma 2017 -ben	Összes ügyfélszám
Szegei Járási Hivatal	Szeged, Rákóczi tér 1. földszint (2015.01.30-ig)		24.505			24.505
	Szeged, Rákóczi tér 1. I. emelet (2015.11.02-től)		13.655	141.197	163.935	318.787
	Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálat Szeged, Szeged, Rákóczi tér 1. I. emelet		18 858	89 471	85 352	193 681
	Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály ügyfélszolgálat Szeged, Rákóczi tér 1. földszint (2015.11.02-től)			95 114	117 507	212 621
	Szeged TESCO (2014.03.26-tól)	59.216	73.226	91.011	92.724	316.177
	Szeged CBA-NOVA (2015.07.10-től)		13.762	46.519	44.902	105.183
	Sándorfalva (Kirendeltség)	5.724	6.993	9.534	9.446	31.697
	Szeged, Huszár u. 1. Okmányiroda (2015.10.22-ig)	182.876	127.331			310 207
Összesen:		247 816	278 330	472 846	513 866	1 512 858

3.2. További ügyfélszolgálatok

3.2.1. Családtámogatási és társadalombiztosítási szakterület

A családtámogatási és társadalombiztosítási feladatokat két járási hivatalban, a Szegei és a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalban tudják intézni ügyfeleink január 1. napjától. Ezen kívül heti egy alkalommal (csütörtöki napon) Mórahalom és Kistelek településen is ügyfélfogadást tartanak a kollégák. Ezekkel az intézkedésekkel az ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva, az elbírálási tevékenységet is közelebb vittük az igénylők lakóhelyéhez.

A Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály ügyfélszolgálat Szeged Rákóczi tér 1. szám alatt a Kormányablak ügyfélszolgát nyitvatartási idejével megegyezően fogadta az ügyfeleket nyugdíj, családtámogatási, egészségbiztosítási ügyekben. **Ügyfelek száma 2016. évben: 95 114 fő, 2017 évben: 117 507 fő volt.**

Családtámogatási és lakáscélú állami támogatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálat a Szeged Bécsi krt. 5 szám alatt történt. A személyesen megjelent ügyfelek száma: **2184**.

A **megváltozott munkaképességű személyek ellátásával** kapcsolatos ügyintézés a Szeged Sólyom u. 2 szám alatt ügyfélszolgálaton történt. A személyesen megjelent ügyfelek száma 2017-ben **6221**.

Családtámogatási és társadalombiztosítási szakterület ügyfélforgalma 2017. évben

Járási hivatal neve	Helyszín	Ügyfelek száma 2014-ben	Ügyfelek száma 2015-ben	Ügyfelek száma 2016-ban	Ügyfelek száma 2017 -ben	Összes ügyfélszám
Szegedi Járási Hivatal	Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály ügyfélszolgálat Szeged, Sólyom u. 2				6221	6221
	Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály ügyfélszolgálat Szeged, Bécsi krt. 5				2184	2184
Összesen:					46 625	158321

Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály vizsgálatai 2017-ben

	orvosszakértői vizsgálatok KOMPLEX-Új vizsgálat	orvosszakértői vizsgálatok KOMPLEX felülvizsgálatok	személyes orvosszakértői vizsgálatok (KOMPLEX-et nem tartalmazza)	iratos orvosszakértői vizsgálatok	foglalkozás szakértői vizsgálatok	szociális szakértői vizsgálatok
2017. január	257	208	193	180	306	306
2017. február	233	173	127	216	281	281
2017. március	233	263	206	236	303	303
2017. április	238	204	127	211	294	294
2017. május	283	311	150	238	380	380
2017. június	236	223	152	243	297	297
2017. július	187	152	104	178	218	218
2017. augusztus	189	122	130	209	193	193
2017. szeptember	256	222	106	381	307	307
2017. október	208	220	229	234	280	280
2017. november	355	184	256	203	328	328
2017. december	195	137	132	251	203	203
összesen:	2870	2419	1912	2780	3390	3390

3.2.2. Földhivatali szakterület

Földhivatali szakterület ügyfélforgalma 2014-2017.

Járási hivatal neve	Helyszín	Ügyfelek száma 2014-ben	Ügyfelek száma 2015-ben	Ügyfelek száma 2016-ban	Ügyfelek száma 2017 -ben	Összes ügyfélszám
Szegedi Járási Hivatal	Földhivatali Osztály ügyfélszolgálat Szeged, Kálvária sgt. 41-43.	37612	37664	37544	38220	149916
Összesen:					46 625	158321

3.3. Ügysegédek által ellátott feladatok, ügyfélforgalom

A járási hivatalok bizonyos feladataikat az illetékességükbe tartozó településeken települési ügysegédek útján is elláthatják. A Hivatal 12 településen lát el települési ügysegédi feladatokat. 2016-ban 6374 fő, 2017-es évben 5214 főt ügyfél kereste fel az ügysegédeket.

A települési ügysegédek ügyfélforgalmából látszik, hogy az általuk ellátott feladatok iránt nagy igény van. A kormányzati intézkedésnek köszönhetően a 2015. év óta a szociális ellátásokon és lakcímkártya ügyintézésen felül egyre több közigazgatási ügy elintézésében vállalnak részt, különösen családtámogatási, társadalombiztosítási, nyugellátási területen. A települési ügysegédek többnyire az eljárás megindításában, különböző iratok továbbításában segítik a helyi lakosságot, részben pedig tájékoztatást nyújtanak számukra. Mindez a település számára biztonságot jelent, az állam és az állampolgár közötti távolságot csökkenti, valamint alkalmas arra, hogy az ügyfél rendszeren keresztül érezze, hogy a közigazgatás valóban érte van.

Ügysegédek által fogadott ügyfelek száma 2016-2017

Járási hivatal neve	Ügyfélfogadás helye	Lakosság szám 2017	Ügyfelek száma 2016-ban	Ügyfelek száma 2017-ben
Szegedi Hivatal	Szatymaz	4949	980	891
	Sándorfalva	8288	1708	1747
	Dóc	755	227	223
	Röszke	3553	543	341
	Domaszék	5087	588	428
	Deszk	3838	447	258
	Ferencszállás	652	133	133
	Klárafalva	541	127	92
	Tiszasziget	1802	231	192
	Újszentiván	2019	175	156
	Algyő	5409	967	694
	Kübekháza	1560	248	192
Összesen:		38453	6374	5214

Sándorfalván: Kedd 8:00-14:00 és Csütörtök 8:00-16:00 között a 6762 Sándorfalva, Ady Endre utca 1. szám alatt fogadja az ügyfeleket a települési ügysegéd.

2017-ben az alábbi ügyekben keresték meg legtöbbször az ügyfelek a települési ügysegédet: családtámogatásokkal összefüggő kérelmek, aktív korúak ellátása, egészségügyi szolgáltatás, nyugdíj ügyek.

3.4. A Hivatal ügyszámai az elmúlt évek tükrében

A Szegedi Járási Hivatal összes ügyszáma 2014-2017.

Összes ügyszám/db	2014.	2015.	2016.	2017.
	338 072	407 246	467 378	650 071

A három leggyakoribb ügýtípus számai 2014-2017.

Ügyfajta/év db	2014.	2015.	2016.	2017.
1. Közlekedésigazgatási ügyek	109 916	100 351	103 802	101 347
2. Lakcímgazdálkodással kapcsolatos ügyek	32 849	31 249	41 084	34 381
3. Személyazonosító igazolvánnyal kapcsolatos ügyek	28 471	22 957	37 368	36 528

Az ügyszámokat tekintve a 2016-os évtől kezdve ügyek számát illetően növekvő tendencia figyelhető meg.

A Hivatalban a három leggyakoribb ügýtípus a kormányablakban intézhető ügyek körében fordul elő. Ezek a leggyakoribb ügýtípusok a közlekedésigazgatással, a lakcímgazdálkodással és a személyazonosító igazolvánnyal kapcsolatos ügyek.

3.5. Mobil kormányablak (Kormányablak busz)

A Csongrád Megyei Kormányhivatal az egyetlen kormányhivatal az országban, amely rendelkezik saját mobil kormányablakkal. A kormányablak busz üzemeltetéséhez mindössze egy áramforrás szükséges, de az áramkimaradás sem okoz gondot, mert a gépek működtetéséhez szükséges aggregátorral is fel van szerelve. Egy, a megyében található vállalkozás által elkészített okos jármű valamennyi, a személyi okmányokkal kapcsolatos ügyintézésre és gépjármű ügyintézésre is bárhol képes, hiszen a szükséges adatátvitelt vezeték nélküli internetkapcsolattal biztosítja.

A mozgó kormányablak alkalmas minden olyan szolgáltatás igénybevételére, amely a kormányablakokban elérhető. A kisbuszban az illetékek, igazgatási szolgáltatási díjak kiegyenlítésére bankkártyás fizetési lehetőség biztosított.

A jármű ezen felül akadálymentes, a mozgásukban korlátozott személyek kiszolgálását rámpa segíti, így valósítva meg az ügyfélbarát kiszolgálást és a várakozási idő csökkentésének igényét.

A kormányablak busz a Hivatal illetékességi területén **2017. július 07. napjától 368 ügyfelet** szolgált ki. A KAB Busz Roadshow körútjának állomásai között szerepelt Szegeden a Szegedi Fegyház és Börtön intézményei, a dr. Waltner Károly Gyermekotthon, a GEMMA Szociális és Fejlesztő Intézet, továbbá a Hivatal részt vett a Szegedi Ifjúsági Napokon, valamint a járás központjától távolabb eső települések, települési önkormányzatok rendezvényein is, mint például a Szatymazi Repülónapon. A működés eltelt három hónapjában a Hivatal illetékességi területéhez tartozó **Algyó, Deszk, Dóc, Domaszék, Ferencszállás, Klárafalva, Kübekháza, Szatymaz, Tiszasziget** településeket is meglátogatta.

A Kormányablak buszban az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér körében az érintett egészségügyi dolgozók e-szig-gel történő ellátása is megtörtént.

3.6. Várakozási idő

A várakozási idő a 2017-es adatok alapján az esetek 92,5%-ában nem haladja meg a 20 percet, valamint az is, hogy az esetek 77,3%-ában a 10 percet sem haladja meg. A 2017. évi eredményeket összehasonlítva a 2016. évi eredményekkel megállapítható, hogy meghatározó mértékben csökkent mind az 1 óránál többet, mind a 20 percnél többet várakozó ügyfelek száma, előbbi 5 százalékponttal, utóbbi 9,1 százalékponttal.

A legfrissebb adatok szerint a Szeged, Rákóczi téri ügyfélszolgálaton 9:04 perc az átlagos kiszolgálási idő, az átlagos várakozási idő 13:53 perc, a TESCO Áruházban lévő ügyfélszolgálaton az átlagos kiszolgálási idő 6:50 perc, míg az átlagos várakozási idő 9:45 perc. A CBA NOVA Áruházban lévő ügyfélszolgálaton az átlagos kiszolgálási idő 8:59 perc, a várakozási idő 8:24 perc volt.

4. Általános foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok

A legfrissebb KSH adatok (2017.01.01) szerint összességében **197 394 fő** él a szegedi járás településein. 2017. évben a nyilvántartott álláskeresők éves átlagos zárónapi átlagszáma 4.104 fő, 2018. **január végén 3499 fő regisztrált álláskereső szerepelt a nyilvántartásban.** A járás nyilvántartásában szerepel a megyei regisztrált álláskeresők 46,86%-a.

Álláskeresők száma 2014-2017. Szegedi járás összesen

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat által nyilvántartott álláskeresők éves átlagos zárónapi száma, fő				
Járas	2014.	2015.	2016.	2017.
Szegedi járás	6346	6108	4832	4104

*Álláskeresők száma 2014-2017 a Szegedi járás településein - **Sándorfalva***

Csongrád megye	A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat által nyilvántartott álláskeresők éves átlagos zárónapi száma, fő			
Település	2014.	2015.	2016.	2017.
SÁNDORFALVA	283	262	185	196

2017. havi átlagadatai szerint a szegedi járásban közfoglalkoztatásban (hosszabb időtartamú és országos közfoglalkoztatási program) 1 310 fő vett részt, az előző években jellemzően éves szinten 2 milliárd Ft került kifizetésre ezen átmeneti foglalkoztatás támogatására.

Közfoglalkoztatásban résztvevők száma, kifizetett közfoglalkoztatási összeg 2014-2017. Szegedi járás összesen

2014. év		2015. év		2016. év		2017.	
Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Kifizetett közfoglalkoztatási összeg (Ft)	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Kifizetett közfoglalkoztatási összeg (Ft)	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Kifizetett közfoglalkoztatási összeg (Ft)	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Kifizetett közfoglalkoztatási összeg (Ft)
2001	2 096 990 597	1349	1 945 408 985	1687	2 023 484 408	1310	1 692 039 643

*Közfoglalkoztatásban résztvevők száma, kifizetett közfoglalkoztatási összeg 2014-2017. Szegedi járás településein - **Sándorfalva***

Település	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő	Közfoglalkoztatásban lévők átlagos zárónapi száma, fő
SÁNDORFALVA	136	115	155	88

Azok az álláskeresővé váló személyek, akik legalább 360 nap munkaviszonnyal rendelkeznek az elmúlt 3 évben, munkát akarnak vállalni, álláskeresésük eddig nem járt sikerrel, és elhelyezkedésük érdekében együttműködnek a járási hivattal, **álláskeresési járadékra** lehetnek jogosultak.

Annak a személynek, akinek a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltéséhez legfeljebb öt éve hiányzik, legalább 45 napig álláskeresői ellátásban részesült, és azt kimerítette, az öregségi nyugdíjhoz szükséges szolgálati idővel rendelkezik, akkor nyugdíj **előtti álláskeresői segélyt lehet igényelni**. Esetükben is fontos, hogy munkát akarnak vállalni, de önálló álláskeresői nem vezetett eredményre, és számára az állami foglalkoztatási szerv sem tud megfelelő munkahelyet felajánlani.

2014. évhez viszonyítva évről évre lényegesen **csökkent a kifizetett álláskeresői ellátások összege, valamint az ellátásban részesülők létszáma is**. Míg 2014-ben 4 590 fő részesült ellátásban, 2017-re a számuk 4 405 főre csökkent. Ez elsősorban a nyilvántartott álláskeresői számának csökkenésével magyarázható, mely a foglalkoztatás növekedésének eredménye. A foglalkoztatás erősödésével egyre kevesebben kerülnek olyan helyzetbe, hogy álláskeresői ellátást igényeljenek, mely pozitív tendencia évről évre megfigyelhető.

Álláskeresői ellátásra (járadékra és segélyre) 2017. évben 4,4 ezer fő szerzett jogosultságot, a kifizetett ellátás összege pedig elérte az 1 milliárd forintot. **Az ellátásra jogosultak száma az előző években 4 400-4 600 fő között szóródott a szegedi járásban**, a 2017. év egészében a havi szóródás 18-22%-kal alacsonyabb szintet is elért.

Álláskeresői ellátásban részesülők és kifizetett ellátások száma 2014-2017 Szegedi járás összesen

Csongrád megye	2014. év		2015. év		2016. év		2017. év	
Járás	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)
Szeged	894 569 349	4 590	884 354 470	4403	950 825 417	4421	1 021 210 383	4405

Álláskeresői ellátásban részesülők száma Sándorfalván 2014-2017.

	2014	2015	2016	2017
	Álláskeresői ellátásban részesülők száma (fő)			
SÁNDORFALVA	245	225	199	247

4.1. Foglalkoztatást elősegítő támogatások

A foglalkoztatási törvény 1991 óta lehetőséget biztosít az álláskeresőik számára elhelyezkedésük segítésére, támogatására. A munkáltatók támogatást igényelhetnek **bér- és szociális hozzájárulási adó támogatás formájában**, amennyiben a Foglalkoztatási Osztályokon regisztrált álláskeresőket alkalmaznak a felmerülő létszámgigényük a cégnél foglalkoztatott létszám növeléséhez. Emellett az álláskereső **ügyfelek részére is nyújthatók képzési, mobilitási vagy önfoglalkoztatóvá válási támogatások**.

A támogatásaink az **utóbbi időben már nem csak hazai forrásból finanszírozhatók**, hanem egyre nagyobb teret kapnak az uniós forrásból adható támogatások.

A **hazai források** elsősorban önfoglalkoztatóvá válási támogatásokra, mobilitási támogatásokra és munkahely megőrzésre vehetők igénybe.

Az **európai uniós források** - kiegészítve a haza lehetőségeket - szélesebb körben nyújtanak támogatási formákat. A TÁMOP-os programok a leghátrányosabb helyzetű álláskeresőiknek (Pályakezdők, GYES-ről visszatérők, alacsony iskolai végzettségűek, tartós álláskeresőik, 50 év feletti) biztosítottak az állás nélküliségből munkába lépéshez segítséget.

A foglalkoztatási területen a **jelenlegi GINOP programok** pedig az álláskeresőik teljes körére - az inaktív személyek legszélesebb körű bevonása mellett - biztosítanak támogatási és szolgáltatási lehetőségeket.

Míg a **GINOP 5.2.1 program** (Ifjúsági garancia program) a 25 év alattiakat célozza meg, addig a **GINOP 5.1.1 program** (Út a munkaerőpiacra program) a 25 év feletti álláskeresőiknek nyújt segítséget. A **GINOP 6.1.1 program** pedig képzési lehetőséget biztosít az alacsony iskolai végzettségű álláskeresőik részére.

A TÁMOP-os programokat - 2015. október 01-i lezáródásuk után - a GINOP programok követik, a munka nélkül lévő személyek segítség nyújtási rendszereinek és módszereinek fejlődése mellett 2021-ig biztosítanak pénzügyi forrásokat az álláskeresőik elhelyezkedésének támogatásához.

2017. évben a hazai és európai uniós foglalkoztatási és képzési támogatásokra 1,162 milliárd Ft került kihelyezésre a foglalkoztatás elősegítésére, 2 757 fő támogatása érdekében a Szegedi járás vonatkozásában.

A fenti keretösszegeből bérköltség támogatásban, foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban, képzési támogatásban és keresetpótló juttatásban, vállalkozóvá válási támogatásban és mobilitási támogatásokban részesültek az ügyfelek, illetve a térség foglalkoztatói.

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2014. évben

Csongrád megye	2014. év					
	Hazai forrásból finanszírozott támogatások		TÁMOP 1.1.2 (Uniós forrás) program adatai		TÁMOP 2.1.6 (Uniós forrás) program adatai	
	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Szeged	605 287 756	930	573 623 668	1 397	236 628 221	2 357

Sándorfalva:

Hazai forrásból: 37 fő

TÁMOP 1.1.2. programból: 43 fő

TÁMOP 2.1.6. programból: 199 fő

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2015. évben

Csongrád megye	2015. év									
	Hazai forrásból finanszírozott támogatások		TÁMOP 1.1.2 (Uniós forrás) program adatai		TÁMOP 2.1.6 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 5.2.1 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 5.1.1 (Uniós forrás) program adatai	
	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Szeged	150 202 306	582	187 814 463	495	181 140 083	871	286 680 013	525	119 743	4

Sándorfalva:

Hazai forrásból: 23 fő

TÁMOP 1.1.2. programból: 17 fő

TÁMOP 2.1.6. programból: 115 fő

GINOP 5.2.1. programból: 26 fő

GINOP 5.1.1. programból: 1 fő

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2016. évben

Csongrád megye	2016. év							
	Hazai forrásból finanszírozott támogatások		GINOP 5.2.1 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 5.1.1 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 6.1.1 (Uniós forrás) program adatai	
	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Szeged	94 539 342	623	223 725 154	423	504 920 517	757	26 446 601	336

Sándorfalva:

Hazai forrásból: 38 fő

GINOP 5.2.1. programból: 27 fő

GINOP 5.1.1. programból: 32 fő

GINOP 6.1.1. programból: 52 fő

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2017. évben

Csongrád megye	2017. év							
	Hazai forrásból finanszírozott támogatások		GINOP 5.2.1 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 5.1.1 (Uniós forrás) program adatai		GINOP 6.1.1 (Uniós forrás) program adatai	
	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Szeged	78 367 966	475	260 489 503	461	742 915 706	1431	80 439 570	390

Sándorfalva:

Hazai forrásból: 25 fő

GINOP 5.2.1. programból: 17 fő

GINOP 5.1.1. programból: 50 fő

GINOP 6.1.1. programból: 42 fő

4.2.A Szegedi Járási Hivatal foglalkoztatáspolitikai céljai:

1. A közfoglalkoztatásban résztvevők kivezetése az elsődleges munkaerőpiacra

Kiemelt jelentőséget élvez különös tekintettel a 25 év alatti célcsoport munkához juttatása, ők azok, akiket a közfoglalkoztatás helyett az elsődleges munkaerőpiacra kell elhelyezni. Fontos, hogy ezek a fiatalok a lehető legkevesebb időt töltsenek munka nélkül, hiszen az ő megjelenésük és első élményük a nyílt munkaerőpiacon meghatározó jelentőségű.

Szintén kiemelt célcsoport a szakmával rendelkező álláskereső, mert az elsődleges munkaerőpiac mára szinte valamennyi szakmai területen munkaerőhiánnyal küzd, így ezt a szűkösséget orvosolni elsődleges elvárás. Nem cél a szakmunkások közfoglalkoztatotti elhelyezése.

A hosszabb idő óta (már egy éve legalább) a közfoglalkoztatásban lévő álláskereső intenzívebb utánkövetése és áthelyezése a gazdasági szereplők által kínált álláshelyekre. Ennek elősegítése érdekében minden aktív támogatási eszköz alkalmazása elvárás, valamint folyamatos kapcsolattartás a közfoglalkoztatásban érintett egyéb szereplőkkel (önkormányzatok, állami szervezetek). Közfoglalkoztatásban lévő személyek közvetítése a bejelentett álláslehetőségekre.

2. A nyilvántartott álláskereső létszámának csökkentése

Egyedi megoldási javaslatok kidolgozása, személyre szabott cselekvési tervek alkalmazása annak érdekében, hogy az álláskereső a lehető legrövidebb idő alatt és a számára legmegfelelőbb álláshelyet megtalálja. Szolgáltatások nyújtása csoportos és egyéni tanácsadás, amellyel az álláskereső motivációját kívánjuk növelni. Álláskeresői technikák oktatása, önéletrajzírás fortélyainak bemutatása. Az egyéni cselekvési tervek 6 havi felül vizsgálata az egyén számára a megfelelő megoldás megkeresése érdekében. Aktív foglalkoztatási eszközök ismertetése, bértámogatás, helyközi utazási támogatás és lakhatási támogatás megismertetése.

3. A foglalkoztatást helyettesítő támogatottak arányának csökkentése vagy szinten tartása

A munkaerőpiac egyensúlyának eléréséhez fontos, hogy a szociálisan vagy egyéni képességei szempontjából hátrányos helyzetben lévő álláskereső is megtalálja a megfelelő foglalkoztatási lehetőséget és ne kerüljenek állami és/vagy önkormányzati szociális ellátási kényszerbe. Hiszen nem cél a szociális juttatásban részesülők számának növelése, épp ellenkezőleg, a munkához juttatás, az elhelyezkedés elősegítése az elsődleges munkaerőpiacra történő visszavezetés.

4. A rendelkezésre álló uniós és hazai források hatékony felhasználása

A fentiekben nevesített célok megvalósítását szolgálják a különböző uniós és hazai forrásból finanszírozott támogatások. Fontos, hogy minél több álláskereső, minél több foglalkoztató ismerje ezeket a lehetőségeket, ezért – a korábbi évek gyakorlatának megfelelően – tematikus ismertető előadások, célcsoportos tájékoztatók kerülnek megszervezésre. Uniós programokkal kapcsolatban munkáltatói fórumok tartása, állásbörzék szervezése álláskereső és közfoglalkoztatásban lévők számára

5. A Szegedi Járási Hivatal által folyósított pénzbeli és természetbeni szociális ellátások adatai

Az **ápolási díj** a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Az ellátottak száma 2014. és 2017. között évente 895-969 fő körül alakult. A legtöbb ellátott a 2015. évben volt 969 fő, a 2016. évtől az ellátottak száma 895 főre csökkent, a folyósított összeg viszont több mint 444 millió Ft összegre növekedett a kiemelt ápolási díj 2015. évi bevezetésének köszönhetően.

Az **időskorúak járadéka** azoknak az egyedülálló, illetve családban élő idős személyeknek a részére biztosít ellátást, akik a nyugdíjkorhatáruk betöltése után a szükséges szolgálati idő hiányában saját jogú nyugellátásra nem jogosultak. 2014. és 2017. között az ellátottak száma kiegyensúlyozott képet mutat. Megállapítható az is, hogy a jogosultsági feltételek változatlansága miatt az egy ellátottra jutó járadék összege az időszakban átlagosan 25,3 ezer Ft és 29,47 ezer Ft körül alakult attól függően, hogy mekkora egyéb jövedelemmel rendelkezett az ellátásban részesülő.

A **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő** – állás nélkül maradt – ugyanakkor regisztrált álláskereső személyek részére megélhetésük biztosítása érdekében, az állam szociális ellátásként havi 22 800 forintot biztosít. Az ellátásban részesülők száma, és ezzel párhuzamosan a támogatásra kifizetésre kerülő ellátási összegek jelentős mértékben csökkentek, 2015-ös évhez képest 2017-es év végére a támogatásban részesülők száma 61% -kal esett vissza. A csökkenés a gazdasági növekedéssel, a térség foglalkoztatói által igényelt növekvő nyílt munkaerő-piaci állás lehetőségeknek, a foglalkoztatási szakterületen biztosított hazai és uniós forrásokkal támogatott képzési és bér jellegű programoknak köszönhető.

Az olyan hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére, akinek az egészségi állapota nem haladja meg az 50 %-os mértéket és keresőtevékenységet nem folytatnak, **egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti** támogatás állapítható meg. További feltétele az ellátásnak az, hogy családjukban az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem ne haladja meg a 25 650- Ft-ot. A Hivatal 2015. március 1-je óta jogosult megállapítani ezt a szociális ellátást. A jogosult ellátottak száma a 2015. évi 256 főről a 2017. évre 312 főre növekedett. Az egy ellátottnak folyósított támogatás havi átlagos összege a 2015. évben még 23,6 ezer Ft volt, ez a 2017. éve havi 26,1 ezer Ft-ra nőtt az ellátottak családjában lévő összjövedelem csökkenése miatt.

A **közgyógyellátás** a szociálisan rászorult személyek részére biztosított természetbeni hozzájárulás, amellyel a rászoruló az egészségi állapotuk helyreállításának gyógyszerköltiségeihez kapnak támogatást. Az ellátást alanyi jogcímen vehetik igénybe különösen a nevelésbe vett kiskorúak, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, az egészségkárosodásukra tekintettel más szociális ellátásban részesülők, a hadigondozottak, illetve akiknek egészségi állapota nem haladja meg a 30%-os mértéket. Az ellátottak száma 2014. és 2017. között évente 2124 és 2776 fő között alakult a járásban.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából a járási hivatal hatósági bizonyítványt állít ki azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 120%-át (34.200,- Ft-ot), egyedül élő kérelmező esetén pedig az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (42.750,- Ft-ot), valamint a kérelmező és családjában nem rendelkezik vagyonnal. Nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben az érintett személy életvitelszerűen lakik. Az ellátottak száma 2014. és 2017. között évente 2118 és 2787 fő között alakult a járásban.

A rászorultak számát jelentősen befolyásolja például az aktuális munkaerő-piaci helyzet, ezért figyelhető meg csökkenés az ellátottak számában a 2016. évi 2787 főről 2017-ben 2411-főre.

Szociális ellátások 2014-2017. a Szegedi járás összesen

Év	ÁPOLÁSI DÍJ		IDŐSKORÚAK JÁRADÉKA		FOGLALKOZTATÁST HELYETTESÍTŐ TÁMOGATÁS		EGÉSZSÉGHÁZTARTÁSI ÉS GYERMEKFELÜGYELTI TÁMOGATÁS (EGYT)	
	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg
2014	967	403 308 000	103	31 436 000	0	0	0	0
2015	969	436 368 000	106	37 075 000	2506	556 398 590	256	60 333 000
2016	917	440 861 000	101	34 390 000	1750	462 592 580	305	87 225 000
2017	895	441 828 000	115	34 927 000	1532	360 369 790	312	97 865 000

Szociális ellátások a Szegedi járás településein 2014. - Sándorfalva

Település/ellátás típusa	2014					
	EGYT		Időskorúak járadéka		Ápolási díj	
	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év
SÁNDORFALVA	0	0	7	2 237 000	78	34 214 000

Szociális ellátások a Szegedi járás településein 2015. - Sándorfalva

Település/ellátás típusa	2015					
	EGYT		Időskorúak járadéka		Ápolási díj	
	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év
SÁNDORFALVA	10	1 959 000	8	2 698 000	73	32 625 000

Szociális ellátások a Szegedi járás településein 2016. - Sándorfalva

Település/ellátás típusa	2016					
	EGYT		Időskorúak járadéka		Ápolási díj	
	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év
SÁNDORFALVA	13	3 363 000	1	205 100	66	29 444 000

*Szociális ellátások a Szegedi járás településein 2017. - **Sándorfalva***

Település/ellátás típusa	2017					
	EGYT		Időskorúak járadéka		Ápolási díj	
	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év	Fő/év	Összeg/év
SÁNDORFALVA	12	3 764 000	6	1 822 000	67	32 366 000

*Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők részletes adatai település szerinti bontásban 2015-2017-ig - **Sándorfalva***

Település	2015		2016		2017	
	fő/hó	összeg/év	fő/hó	összeg/év	fő/hó	összeg
SÁNDORFALVA	107	18 494 600	50	11 717 680	63	15 085 240

6. A rezsicsökkentés és a bürokráciacsökkentés következtében ingyenessé vált szolgáltatásokról szóló rövid ismertető

A közigazgatási bürokráciacsökkentéssel összefüggő törvénymódosító csomag az egyszerűbb, gyorsabb és hatékonyabb közigazgatás kialakítására irányuló törekvések első nagyobb lépéseként **2016. január 1. napján lépett hatályba. A jogszabály 108 törvényt módosított jelentősen, egyszerűsítve a közigazgatási ügyeket.** Ennek következtében teljesen ingyenessé vált: **a személyazonosító igazolvány (szig) és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány („lakcímkártya”) kiállítása; a családi állapot-változással összefüggő névváltozás miatt indult hatósági eljárás; az eltulajdonított okmányok pótlása; a gépjárművezetői engedély kiállítása első alkalommal; a parkolási igazolvány pótlása; a hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása évente négy alkalommal; a tulajdonjog, és hasznélvezeti jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése (örökléssel összefüggésben, hagyatékátadó végzés alapján); a lakóépület bontási, építési, és használatbavételi engedélyezési eljárása (a 160 m²-nél kisebb hasznos alapterületű ingatlan esetén).**

2017. március 16. napjától tovább bővült az ingyenesen intézhető ügyek köre. Teljes körűen illetékmentessé vált: az anyakönyvi kivonat kiállítása; a lakáscélú állami támogatás igényléséhez szükséges, a fennálló biztosítási jogviszonyt igazoló egészségbiztosítási pénztári hatósági bizonyítvány kiállítása évente két alkalommal; a közműpótló talajvízkút létesítésének, átalakításának, megszüntetésének engedélyezése; a hatósági bizonyítvány kiállítása az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokról.

A személyi adat- és lakcímnnyilvántartással kapcsolatban díjmentessé váló értesítési cím bejelentésével összefüggésben kizárták az illetékfizetési kötelezettséget, illetékmentessé tették a Magyarország területén kívül élő magyar állampolgárok számára a nyilvántartásba vételükre irányuló eljárás kezdeményezését; a 18. életévüket be nem töltött személyek mentesültek az általános tételű közigazgatási eljárási illeték megfizetése alól; megszűnt a szállásadói nyilatkozattal kapcsolatos illeték; mentessé vált az illetékfizetés alól a 65. életévét betöltött személy magánútlevele; az

építésügyi hatóság hatáskörébe tartozó bizonyítvány kiadása iránti illetékfizetési kötelezettség az általános tételű 3000 forintra csökkent; az állampolgárok évente két alkalommal mentesülnek az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdonlap-másolat lekérdezésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj alól.

Az állami rezsicsökkentéssel érintett ügykörök számadatai

Ssz.	Az állami rezsicsökkentéssel érintett ügykörök	Intézett ügyek száma 2016. évben	Intézett ügyek száma 2017. évben	Intézett ügyek száma 2018. január 01. – 2018. január 31. napjáig	Eljárási költségek (díjak, illetékek) összege a jogszabályok alapján a rezsicsökkentést megelőzően	Ügyfelek megtakarítása (Ft)	Mikortól díjmentes?
1	A vállalkozói igazolvánnyal és az üzlet működési engedélyével kapcsolatos eljárás	37	72	5	Vállalkozói igazolvány: első alkalommal 10.000, adatváltozás miatti csere esetén 3.000, vesztés, vagy lopás esetén 5.000 (Átlag: 6000)	684000	2016. 01. 01.
2	Az állandó személyazonosító igazolvány (szig) és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiadására irányuló eljárás	72037	65222	5538	szig. 1.500; lakcím változása esetén kártya ingyenes volt, de vesztés 1.000, névváltozás esetén 500 (Átlag: 1000)	142797000	2016. 01. 01.
3	A családi állapot változásból eredő névváltozás miatt indult eljárás	556	581	52	forgalmi engedély és törzskönyv 6.000, vezetői engedély 4.000, útlevelel érvényességi időtartamtól függően 7.500 vagy 14.000, szig. 1.500, lakcím 500 (Átlag: 5583)	3104781	2016. 01. 01.
4	Az eltulajdonított okmányok pótlására irányuló eljárás	1710	1363	108	forgalmi engedély és törzskönyv 6.000, vezetői engedély 4.000, útlevelel érvényességi időtartamtól függően 7.500 vagy 14.000, szig. 1.500, lakcím 501 (Átlag: 5584)	17762704	2016. 01. 01.
5	A mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványával kapcsolatos eljárás	743	859	56	ingyenes volt, kivétel vesztés esetén 3.200	0	2016. 01. 01.
6	A gépjárművezetői engedély kiadása első alkalommal	6055	5649	427	4000	48524000	2016. 01. 01.
7	Tulajdonosváltás ingatlan-nyilvántartási bejegyzése öröklés jogcímén	1897	5994	159	6600	53130000	2016.01.01

8	Haszonélvezeti jog ingatlan-nyilvántartási bejegyzése hagyatékátadó végzés alapján	632	1870	79	6600	17034600	2016.01.01.
10	Hatósági bizonyítvány kiállítása az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokról	24	24	3	3000	153000	2017. 03. 16.
12	Az értesítési cím bejelentésével kapcsolatos eljárás	0	3	0	300	900	2017. 03. 16.
13	65. életévét betöltött személy magánútlevelének kiállítása	620	1504	111	érvényességi időtartamtól függően 7.500/14.000 (Átlag: 10750)	24026250	2017. 03. 16.
14	Kiskorúak útlevél igénylése 2 vagy 3 gyermekes családok esetében	830	735	70	Korábban 2.500, -Ft. gyermekenként. Jelenleg 2 gyermekes családoknál 1.250, -Ft., 3 gyermekes családoknál pedig 500, -Ft. az illeték gyermekenként (Átlag csökkenés: 1.625)	2656875	2016. 01. 01.
15	Az ingatlan adataiban bekövetkezett változásnak az ingatlan-nyilvántartásban történő átvezetéséhez, vagy tény, állapot, egyéb adat igazolásához az építésügyi hatóság hatáskörébe tartozó hatósági bizonyítvány kiadása	4	57	2	3000	0	nem lett díjmentes
16	Az építésfelügyeleti hatóságnál indított bontás tudomásul vételi eljárás	90	0	0	5000	450000	2017.01. 01.
17	Az építésfelügyeleti hatóságnál indított építésrendészeti hatósági intézkedés kezdeményezése	26	70	0	15000	255000	2017.03.16.
18	Egyszerű bejelentés új lakóépület építésével, illetve meglévő lakóépület bővítésével kapcsolatban	201	388	20	0	0	eleve díjmentes
19	Hatósági bizonyítvány egyszerű bejelentéssel épült lakóépületek elkészültének igazolásáról	54	109	52	0	0	eleve díjmentes

20	Természetes személy számára évente 2 alkalommal díjmentes az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdoni lap-másolat lekérdezése	0	2816	247	1000	3063000	2017. 03.16.
21	Szállásadói nyilatkozat	10	3	0	3000	39000	2017. 03. 16.
22	Gondnokság alá helyezés tényének feljegyzése	167	289	1	6600	3016200	2016.01.01.
23	A termőföld birtokösszevonási célú telekcsoport-újraosztására és telekegyesítésére irányuló telekalakítási eljárás	5	1	0	12000	72000	2017.03.16.
24	A lakáscélú állami támogatás igényléséhez szükséges, a fennálló biztosítási jogviszonyt igazoló egészségbiztosítási pénztári hatósági bizonyítvány kiállítása	2270	3233	207	3000	17130000	2017. 03. 16-tól évente 2 db díjmentes, 2018. 01. 01-től korlátlan számban díjmentes

Az ügyfelek megtakarításának összege a rezsicsökkentéssel érintett ügyek száma alapján a Szegedi Járási Hivatalban

7. Földárveréssel kapcsolatos adatok

A Szegedi járás földárverés adatai

A „Földet a gazdáknak programot” azért indította a Kormány, hogy a föld azé legyen, aki megműveli, vagyis a helyben lakó magyar gazdáké. A program szorosan hozzájárult ahhoz a kormányzati célhoz is, hogy a családi, kis és középbirtokok aránya jelentősen növekedjen a nagybirtokokkal szemben.

A **2015-2016. években** tartott földárveréseken a **Csongrád megyéhez tartozó településeken** összesen **572 db** földterület **12 207,9736 ha** nagyságban és **19,135** milliárd Ft értékben került **árverés útján értékesítésre.**

Csongrád megye tekintetében 506 esetben helyi lakos licitált eredményesen a földárveréseken. Ez 10 232,7001 ha területnagyságot és 16,361 milliárd Ft licit során kialakult vételárat jelent.

A program keretein belül az árverés útján értékesített földterület a Csongrád megyéhez tartozó települések esetében elérte a kitűzött kormányzati célt, hiszen az értékesített területek darabszámát tekintve közel 89 százalékában, a terület nagyságot tekintve több mint 83 százalékban az adott településen élő lakosok licitáltak sikeresen.

Szeged járás tekintetében a meghirdetett földterület összesen 1393,6 ha volt, melyből elkelt földterület 796,5 ha, melyből az árverésen befolyt vételár 1 833 950 eFt, aranykorona értéke 79997 AK.

Árverés időpontja	Meghirdetett terület (ha)	Kikiáltási ár (eFt)	Eladott terület (ha)	Árverésen befolyt vételár (eFt)	Kikiáltási ár Ft/Ak	Elkelt földek kikáltási ár Ft/Ak	Árverési vétel ár Ft/ Ak
Szeged	1 393,6	2 800 050	796,5	1 833 950	70 035	69 995	79 997
2015.	518,7	1 092 000	292,1	655 000	70 112	70 137	72 529
2016. I.	623,8	1 177 600	420,1	954 450	69 970	69 929	88 643
2016. II.	242,5	512 500	84,3	224 500	70 013	69 813	71 795

Település	Árverés időpontja	Meghirdetett terület (ha)	Kikiáltási ár (eFt)	Eladott terület (ha)	Árverésen befolyt vételár (eFt)	Kikiáltási ár Ft/Ak	Elkelt földek kikáltási ár Ft/Ak	Árverési vétel ár Ft/ Ak
Sándorfalva	2015	10,5761	13 000 000,00 Ft	0,0000	0,00 Ft	70 145,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
	2016	10,5761	13 000 000 Ft	10,5761	13 000 000 Ft	70 145,00 Ft	70 145,00 Ft	70 145,00 Ft

8. Tanyafelméréssel kapcsolatos adatok

A Kormány szándéka a tanya településrendszer fejlesztése, mivel a tanya térségekben gyakran alapvető infrastrukturális elemek, közművek hiányoznak és a lakónépesség jelentős részének életkörülményei az átlagosnál alacsonyabb szinten áll.

A Kormány kiemelt célkitűzésként jelölte meg az összes magyarországi tanya 2020. évig villamos energiával történő ellátását, valamint hogy minden tanya az év minden szakaszában járható utakon lehessen megközelíteni.

A tanyaokról és az ottani lakosokról nem rendelkezünk teljes és friss adatbázissal, ezért szükség volt egy komplex tanyafelmérés készítésére, ahhoz hogy a tanyavillamosítás fejlesztése, valamint az utak felújítása megvalósulhasson.

A Kormányhivatal 2016. évben teljesítette a tanyafelméréssel kapcsolatos feladatokat is. Ennek során a Hivatalnak a rendelkezésre bocsátott **kérdőívek kitöltésével és fényképek készítésével kellett a feladatot végrehajtania**. A Szegedi járás tekintetében összesen 2016-ban 2686 tanya került felmérésre.

A Szegedi járás tanyafelmérési adatai

Járás neve	Település	Felmért tanyák száma
Szegedi Járási Hivatal	Algyő	90
	Deszk	14
	Dóc	85
	Domaszék	848
	Ferencszállás	1
	Klárafalva	9
	Kübekháza	1
	Röszke	394
	Sándorfalva	118
	Szatymaz	816
	Szeged	208
	Szeged-Dorozsma	75
	Tiszasziget	27
	Újszentiván	0
	Összesen	2686

9. Az Európai Unió források felhasználása a Szegedi járásban

A munkaerő-piaci adatok javulása – részben – az európai uniós fejlesztési források térségbeli felhasználásának sikerességét mutatja. A kormányzati cél az volt, hogy a 2014-2020-as költségvetési ciklusban a gazdaság fejlesztésére költsék a felhasználható pénzek 60 %-át, szemben a korábbi költségvetési ciklussal, amikor mindössze 14 %-ot sikerült erre a célra fordítani. Az eddig értékelt pályázatok, lekötött pályázati források 57-58 %-a fordítható technológiai fejlesztésekre.

Ezeket a számadatokat támasztja alá a Szegedi járás területére vonatkozóan a következő táblázat.

Európai Unió fejlesztési források alakulása a szegedi járás területén

Támogatási döntés dátuma:	2014 (Ft)	2015 (Ft)	2016 (Ft)	2017 (Ft)	2018 (Ft)	Összesen (2014-2018) (Ft)
EFOP	-	1 899 856 521	10 185 051 997	26 950 030 068	433 359 138	39 468 297 724
GINOP	-	45 212 614 548	41 957 036 363	37 372 943 221	2 456 868 948	126 999 463 080
IKOP	-	-	13 250 000 000	4 000 000 000	-	17 250 000 000
KEHOP	-	-	13 329 435 000	11 034 173 051	-	24 363 608 051
KOFOP	-	-	8 014 000 000	40 802 826	-	8 054 802 826
RSZTOP	-	-	-	2 020 000 000	-	2 020 000 000
TOP	-	-	12 870 064 237	7 624 030 550	-	20 494 094 787
VP	-	-	461 161 537	12 379 546 018	17 253 446	12 857 961 001
Összesen (támogatás/év)	-	47 112 471 069	100 066 749 134	101 421 525 734	2 907 481 532	251 508 227 469