



CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár  
által nyújtott 2017. évi szolgáltatásról

Sándorfalvi Közös Önkormányzati Hivatal 6766 Dóc, Alkotmány u. 17.		
Iktatva:	2018 JÚN. 06	
Melléklet:	460-1/2018	
Előirat:	Utószám:	Előadó Balogh



Dóc Községi Önkormányzat  
6766 Dóc, Alkotmány u. 17.

Tóth Margit  
polgármester asszony

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Szeged, 2018. május 30.

ügyintéző: Oros Sándor

Iktató szám: 155-1/2018.

### Szakmai tájékoztató (39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)

#### A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) által nyújtott 2017. évi szolgáltatásáról Dóc Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembe vételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistélepülési könyvtárellátás terén **2017-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása, (Az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre.)
- A beszerzett dokumentumok állománybavétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatokat más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása.
- A települési könyvtári állományok tartalmilag avult és a fölöslegessé vált könyveinek leválogatása.
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- A Délmagyarországban 2017-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

## **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

Az *dóci* könyvtári szolgáltató hely 2017-ben **640 db** könyvvel gyarapodott. A beszerzések jelentős része új dokumentum, másik része pedig a már évek óta letéti állományban lévő könyvek áthelyezése volt. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

Az önkormányzattal intézményünk 2016-ban kötötte a szolgáltatási szerződést, így a folyóirat előfizetéseket csak a második negyedévtől tudtuk vállalni. Ezek alapján az állami támogatásból intézményünk a következő időszaki kiadványokat fizette elő a szolgáltató helynek a 2017-es esztendőre

*Magyar Idők, Nők Lapja, Nők Lapja Ezotéria , Praktika, Tappancs Ovi , Természetbúvár , Új Elixír Magazin (Megszűnt: 2017. ápr.-tól)*

Szintén a 2017-es normatív támogatásból pedig **2018-ra** az alábbi újságokat rendeltük meg egyeztetve a helyi könyvtáros kollégával:

*Élet és Tudomány, Magyar Idők, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Praktika, Tappancs és a Csodamasinák, Tappancs és a Csodapónik*

Az év közbeni címváltozásokat minden esetben egyeztettük a helyi kollégával. Egyes esetekben az igények, más esetekben külső kényszer miatt volt szükséges változtatni.

2017-ben a település lakosai 148 alkalommal vették igénybe a könyvtárközi kölcsönzést, ami a megyei átlag felett van. Örülünk, hogy ez a szolgáltatás ilyen népszerű a településen, bízunk benne, hogy a továbbiakban is így marad.

2017-ben elvégeztük a teljes körű állományrevíziót, ami jelentős apasztással járt együtt. Ez alapján a korábbi elavult dokumentumok közül 3812 kötet került törlésre. Ezzel összefüggésben pedig a teljes állomány gépi feldolgozása megtörtént, így már az összes dokumentum elérhető az online katalógusban.

## **Számítógépes szolgáltatás**

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban.

A szolgáltató hely teljes állománya elérhető az adatbázisban online.

Az általunk vásárolt számítástechnikai eszközök karbantartását, frissítését rendszeresen elvégeztük.

## **Eszközvásárlás**

A minőségi szolgáltatásoknak alapfeltétele a modern, minőségi számítástechnikai eszközök megléte is. 2017-ben jelentős eszközfejlesztést hajtottunk végre az állami normatíva terhére. Beszerzésre került egy asztali számítógép irodai szoftverekkel, egy digitális fényképezőgép, egy wifi router, egy laminálógép és egy diavetítő.

## **Közösségi, kulturális szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. Valamint célunk a helyi kezdeményezések támogatása mind szakmailag, mind anyagilag amint lehetséges.

A szolgáltató helyen 2017-ben 17 rendezvény volt melynek több mint 360 látogatója volt. A 39/2013-as EMMI rendelet értelmében a szolgáltatóhelyen évente minimum 4 rendezvény megtartása kötelező.

Fontosnak tartjuk, hogy a helyi könyvtári eseményeken kívül egyéb programokkal is támogassuk a település könyvtárát, és részesévé tegyük a nagy országos projekteknek. Ezért az alábbi rendezvényeket finanszíroztuk az állami támogatásból:

- 2017. szeptember 27 Bosnyák Viktória gyermekíróval találkozhattak a fiatalok
- 2017. október 25. Telegdi Ágnes írónővel író-olvasó találkozó
- 2017. november 29. Látványszínház interaktív színházi előadását tekinthették meg az érdeklődők

Természetesen ezek mellett maximális szakmai segítséget nyújtottunk a helyi rendezvényekhez.

## **KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistélepülési könyvtárában**

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2017-ben Dóc is csatlakozott a szolgáltatáshoz 5 vetítéssel egybekötött foglalkozással. A szolgáltatás hamar népszerű lett a településen, bízunk benne, hogy a 2018-as esztendő még több jó programot fog hozni.

## **Képzés, továbbképzés**

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2017-ben továbbképzések (4), kistérségi összejevetelek (2), keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A képzésekre bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget.

A helyi szolgáltató kolléga igyekezett a lehetőségeihez képest minél több alkalmon részt venni és az ott hallottakat elsajátítani, sőt már országos szakmai rendezvényen is megjelent.

2017-ben a KönyvtárMozi szolgáltatást végző kollégák számára egy pécsi tanulmányi utat is szerveztünk, mellyen a kollegina részt vett. Ezúton is köszönjük az önkormányzat hozzájárulását.

## **Szakmai tanácsadás**

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) levelezési listát használjuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

## **Egységes arculat**

A kszr szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

Ezen anyagok Dócsra vonatkozó elkészítését 2018-ra tervezzük. A nyitvatartási táblát már kiszállítottuk a településre.

Az egységes arculat érdekében, valamint marketingeszközként 2015-ben készítettünk egy reklámfilmet. A film megtekinthető az alábbi címen: <http://kszr.sk-szeged.hu/reklamfilm/>

## **Helyismeretei információk gyűjtése**

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2017-ben is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a Kszr-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re írása, amit az év folyamán juttatunk el a szolgáltatóhelyre.

## **Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás**

A 288/2009 (XII. 15. )Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárunk előző évi munkájáról. A Somogyikönyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

## **Információszolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól**

2017. február 16-án a Csongrád megyei KSZR működtetése című szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatosan.

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *dóci* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

A honlapunkról is elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

### **Összegzés:**

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2017-ben is igyekezett legoptimálisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

Az új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltató hely helyben lévő állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A minőségi szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a minőségi technikai eszközök beszerzése és használata is. Így erre is törekednünk kell.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Dóc Község Önkormányzat 2016-ban döntött úgy, hogy csatlakozik és megköti a szolgáltatási szerződést. Bízom benne, hogy – ahogy a Somogyi-könyvtár – úgy az önkormányzat is úgy látja, hogy gyümölcsöző ez a kapcsolat, és fellendülést hozott a település kulturális életében.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
könyvtárigazgató

