

Beszámoló

Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

Dóc

2021

Sándorfalva, 2022. június 15.

Készítette:

Kelecsényi Mária Karolina

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése	2
I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése	3
I. 2. Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi	3
I. 3. Személyi feltételek	3
I. 4. Tárgyi feltételek	4
I. 5. Továbbképzések	4
I. Ellenőrzések	4
II. A szakmai munka részletes beszámolója	4
III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás	4
III. 2. Étkeztetés	6
III. 3. Házi segítségnyújtás	7
III. 4. Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat	9
IV. Összefoglalás	14

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése

Az EESZI személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, ill. területi védőnői ellátást (anya-, gyermek és csecsemővédelem) nyújtó integrált intézmény. Az intézmény 2021. november 15. napjáig 4 telephelyen 7 szakfeladatot, a Juharfás liget 1. szám alatt megnyílt 36 férőhelyes bölcsődével, 2021. november 16. napjától pedig már 5 telephelyen látja el feladatait. A szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel. Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonala mentén történik.

2018. július 1-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

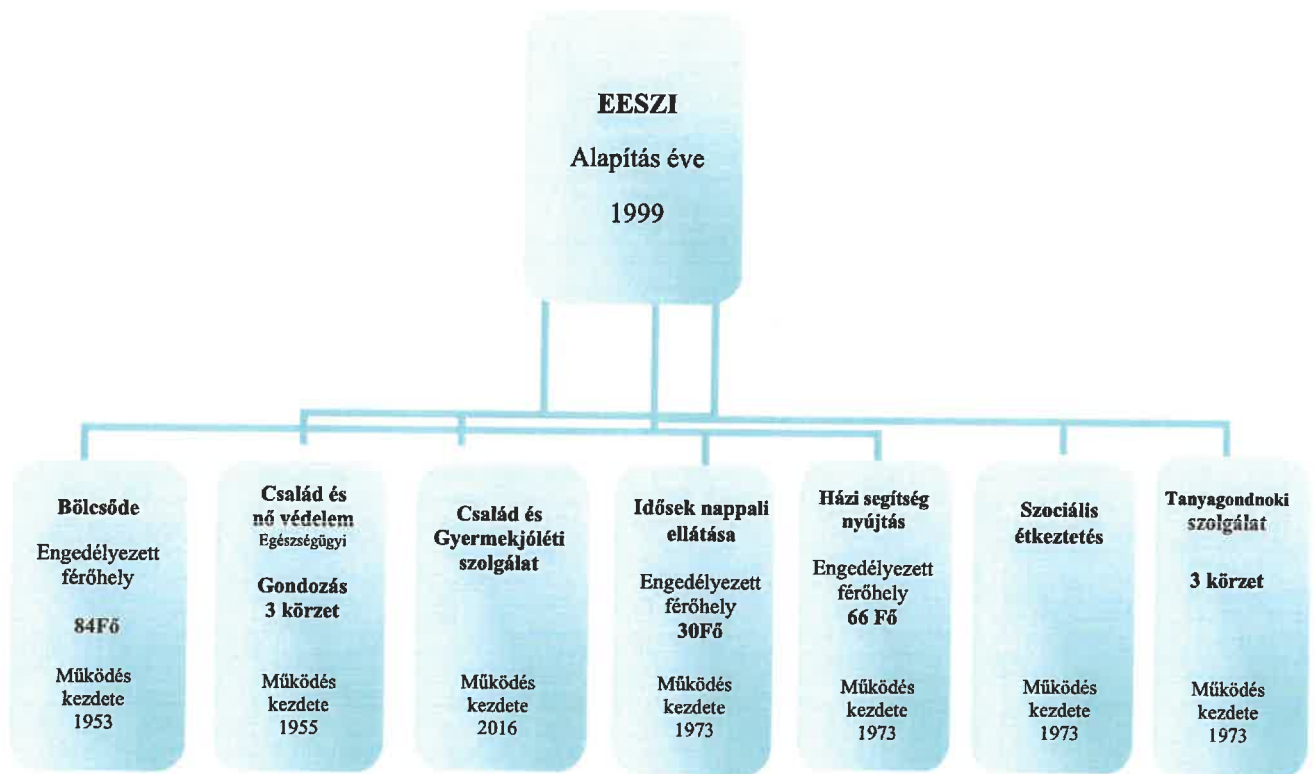
Gyermekjóléti alapellátások:

1. Bölcsőde (Gyvt.42 §)

Egészségügyi alapellátások

1. Védőnői szolgáltatás (Eü. tv. 86 §)

I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 2. Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben naponta 7³⁰-15³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelvek, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

I. 3. Személyi feltételek

Az engedélyezett munkavállalói létszám 2021. szeptemberéig 33 fő, majd az új telephely miatt 47 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti minimumlétszámot jelenti (45 fő) és 2 fő technikai dolgozót. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, 2 főt megbízási szerződéssel foglalkoztatunk, akit az ellátás szempontjából kötelező biztosítani (élelmezésvezető). A szakképzettség aránya az intézményben 90 %.

I. 4. Tárgyi feltételek

Intézményünk kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, a tanyagondnoki gépjárművek segítik. Az informatikai eszközellátottság javítására továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk, az eszközparkunk a technikai fejlődés üteméhez viszonyítva elmaradásokat mutat míg az elektronikus nyilvántartás vezetés, jelentési kötelezettség egyre nagyobb kihívást jelent.

I. 5. Továbbképzések

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén a továbbképzési időszakon belül 60, felsőfokú végzettség esetén 80 kredit pont megszerzése. A továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

I. Ellenőrzések

1. Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Szociális alap szolgáltatások, idősek nappali ellátása, szociális étkezés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgálat ellenőrzése (elektronikus adatszolgáltatás, helyszíni szemle).
2021.08.10.

2. Magyar Államkincstár Csongrád-Csanád Megyei Igazgatóság hatósági ellenőrzés (helyszíni szemle) 2021.08.16.

- Tanyagondnoki szolgálat
- Idősek nappali intézményi ellátása

3. Állami Számvevőszék „önkormányzati intézmények integritásának, monitoring típusú ellenőrzése” (elektronikus adatszolgáltatás) 2021.08.19.

II. A szakmai munka részletes beszámoló

III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Célja a külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alappfeladatnak* minősül

- a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c) gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítása (óvodába, iskolába, bölcsődébe).

A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 17 gyermek számára szállították ki az ebédet. A tanyagondnok a külterületi iskolás gyermekek számára a papír alapú tananyagot is kijuttatta, szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is szállított, segítette a 65 éven felüliek bevásárlási igényeit. A tanyagondnoki körzetben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembe vételével történik.

1. sz táblázat: Az ellátottak számának alakulása (nem halmozott adat)

Teljesítménymutató	III. körzet Dóc		
	60		
Ellátottak száma	60		
Igénybe vétel gyakorisága/ fő	Naponta/fő	Havonta 1-2 alk/ fő	Alkalman- ként/fő
Ebéd kiszállítás	35	5	3
Bevásárlás, gyógyszer felíratás, ügyintézés	27	5	7
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	0	5
Egyéb szállítási tevékenység	10	4	6

III. 2. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés. Mivel a település belterületén kizárólag kiszállítással vehető igénybe az étkeztetés, így a járványhelyzeti korlátozás nem okozott megoldandó problémát.

2. sz. táblázat 2021. évi létszám alakulása

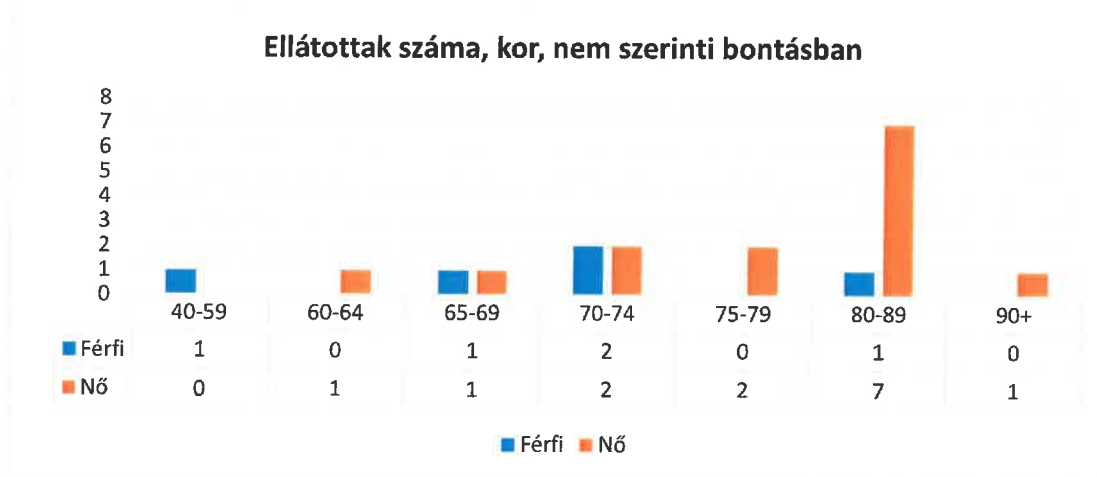
	Dóc
Nyitó létszám/ fő	24
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	7
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	12
Záró létszám/ fő	19

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

3 sz. táblázat: 2021. évi adagszám alakulása havi bontásban

Hónap	Szállítással	Összesen	Munkanapok	Átlag	Térítési díj
Január	456	456	20	23	136 920 Ft
Február	460	460	20	23	138 400 Ft
Március	461	461	22	21	143 510 Ft
Április	391	391	20	20	119 830 Ft
Május	450	450	20	23	139 500 Ft
Június	502	502	22	23	156 040 Ft
Július	492	492	22	22	152 340 Ft
Augusztus	457	457	21	22	140 740 Ft
Szeptember	411	411	22	19	123 480 Ft
Október	399	399	21	19	119 280 Ft
November	420	420	21	20	127 050 Ft
December	418	418	23	18	124 960 Ft
Összesen	5317	5317	254	21	1 622 050 Ft

4. sz táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2021.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 75 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet. A jelenleg fizetendő, egyéni jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 3 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

III. 3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.

4. sz táblázat: 2021. évi létszám alakulása

	Dóc
Nyitó létszám/ fő	7
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	1
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	2
Záró létszám/ fő	6

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt. A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó

kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybevevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

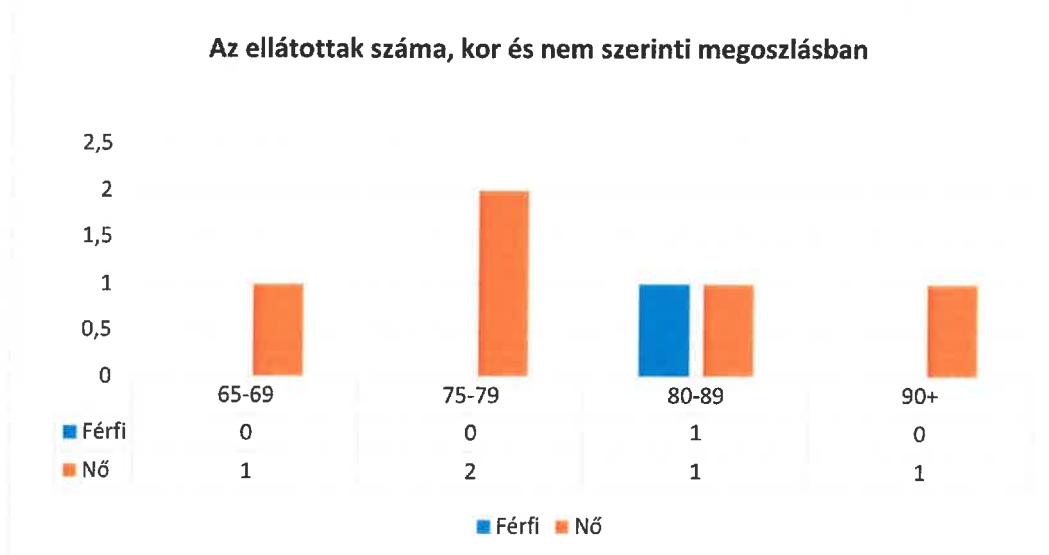
Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében heti 0,5-1 óra gondozásra van, szükség, főként takarításra, alkalomszerűen a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra.

A járvány helyzet ideje alatta házi segítségnyújtásban dolgozók napi kapcsolatban voltak az önellátásukban segítségre szoruló idős emberekkel, akikkel sokszor elkerülhetetlen volt a fizikai érintkezés, fokozottan kellett figyelni a fertőtlenítésre, hogy ne a dolgozó vigyenek át a fertőzést másik ellátottra.

6. sz táblázat: 2021. évi gondozási idő alakulása havi bontásban

Hó	Személyi gondozás (óra)	Útidő(óra)	Összesen	Térítési díj
Január	126,00	10,30	136,30	0
Február	102,00	8,20	110,20	0
Március	90,00	7,30	97,30	0
Április	63,00	5,25	68,25	0
Május	78,30	6,40	85,10	0
Június	95,00	8,10	103,10	0
Július	117,00	18,05	135,05	0
Augusztus	105,00	25,45	130,45	0
Szeptember	88,00	21,15	109,15	0
Október	83,00	18,15	101,15	0
November	119,00	19,50	138,50	0
December	126,00	21,00	147,00	0
Összesen	1097,30	168,85	1361,55	0

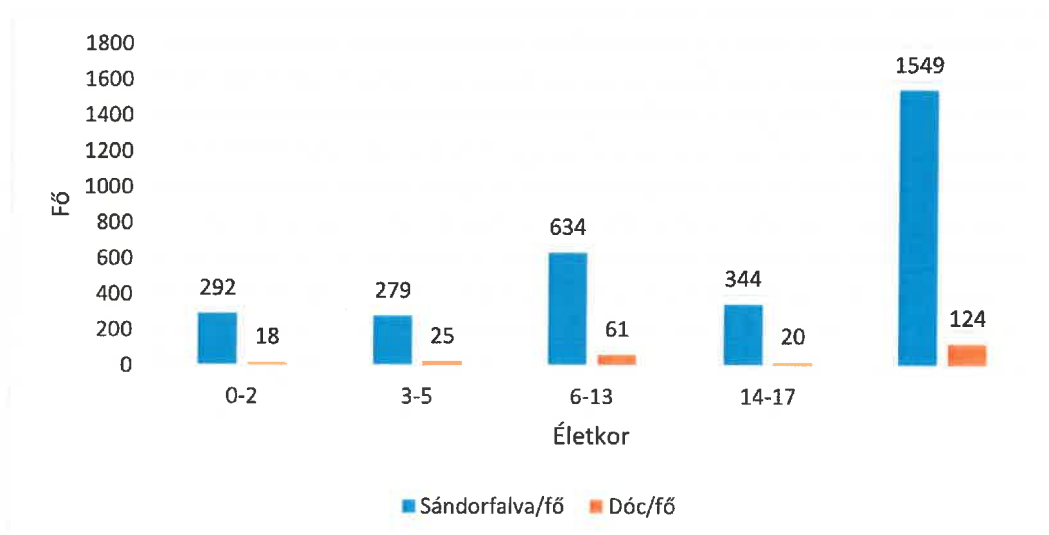
7. sz táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2021.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők életkora 70 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

III. 4. Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat

8. sz táblázat: Sándorfalva Város és Dóc Község 18 éven aluli lakosainak korcsoportos bontása (2021.12.31)



Dóc Község lakosság száma 730 fő volt a jelzett időszakban, a 18 év alattiak száma 124 fő volt, ami a lakosság 17 %-a.

Család- és Gyermejkölési Szolgáltatás alapellátás, mely önkéntesen vehető igénybe. Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási helyel

rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Dóc községben 1 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermekjóléti Központja gondoskodik. Címe: 6723 Szeged, Sás u. 2.

Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látja el az esetmenedzseri feladatokat.

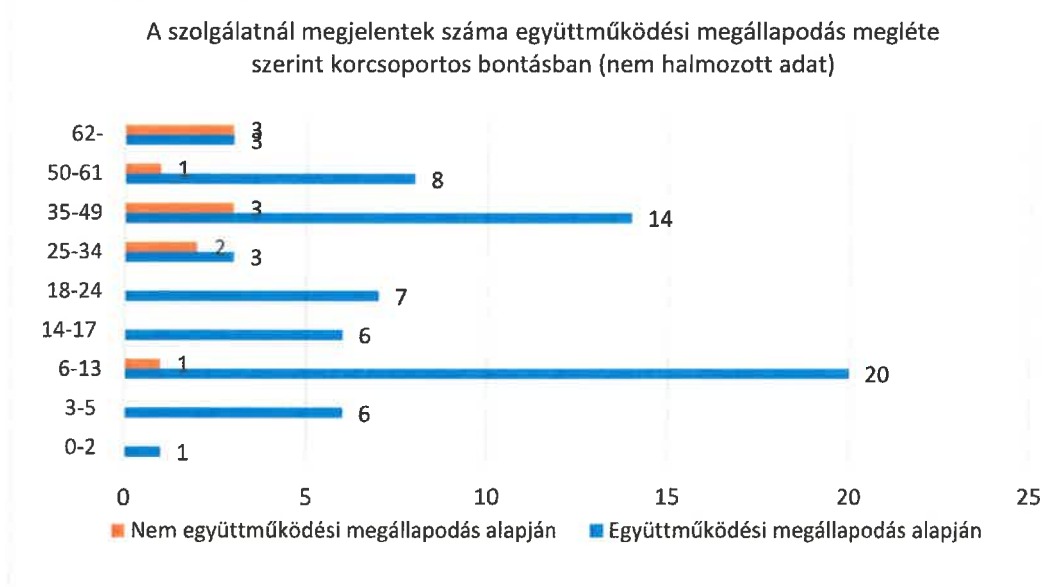
- Hatósági ügyekben érintett gyermekek száma: 5 fő
- Védelembe vétel hatálya alatt áll: 2 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: nincs
- Nevelésbe vett gyermek: nincs
- Gyermekvédelmi intézkedés helyett 1 fő alapellátásba került.
- Új jogerős határozat 2021. év folyamán nem született.
- Védelembe vétel megszűnt 1 gyermek esetében, mivel a veszélyeztető tényezők megszűntek.¹

A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására sok esetben felkérés érkezik a központtól, ezért a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik.

A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális szolgáltatások közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás igény szerint működött, a COVID veszélyhelyzet idején telefonos konzultáció formájában 2021. évben is. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások köre bővült, lásd a fenti táblázatban. A dóci lakosok a helyi segítő szakemberek által és a helyben szokásos módon (plakát, helyi újság) tájékoztatva vannak ezen lehetőségekről. A tapasztalat az, hogy az ingyenes, Dócon igénybe vehető speciális szolgáltatásokat sem használják ki.

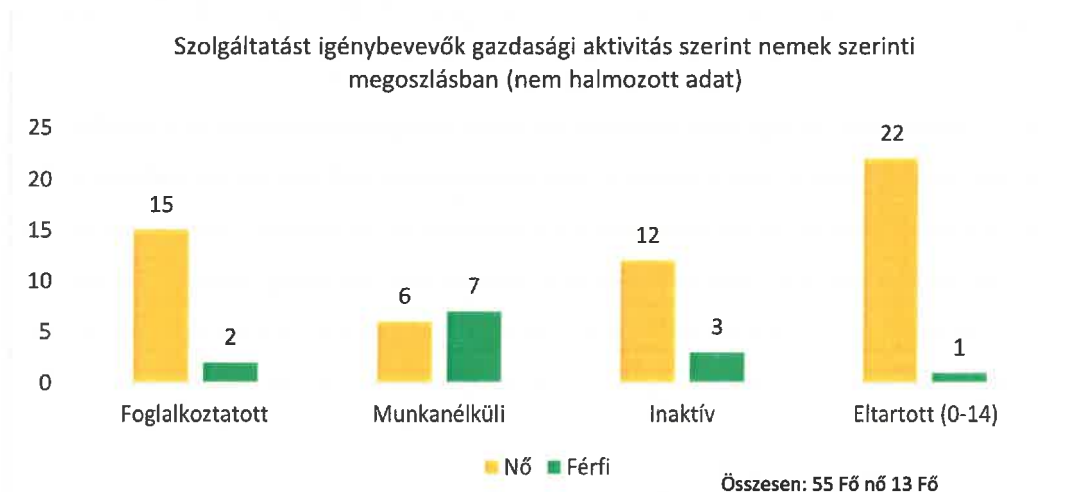
¹Az adatokat a járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere szolgáltatta

9. sz táblázat: Szolgáltatást igénybevevők korcsoportos megoszlása



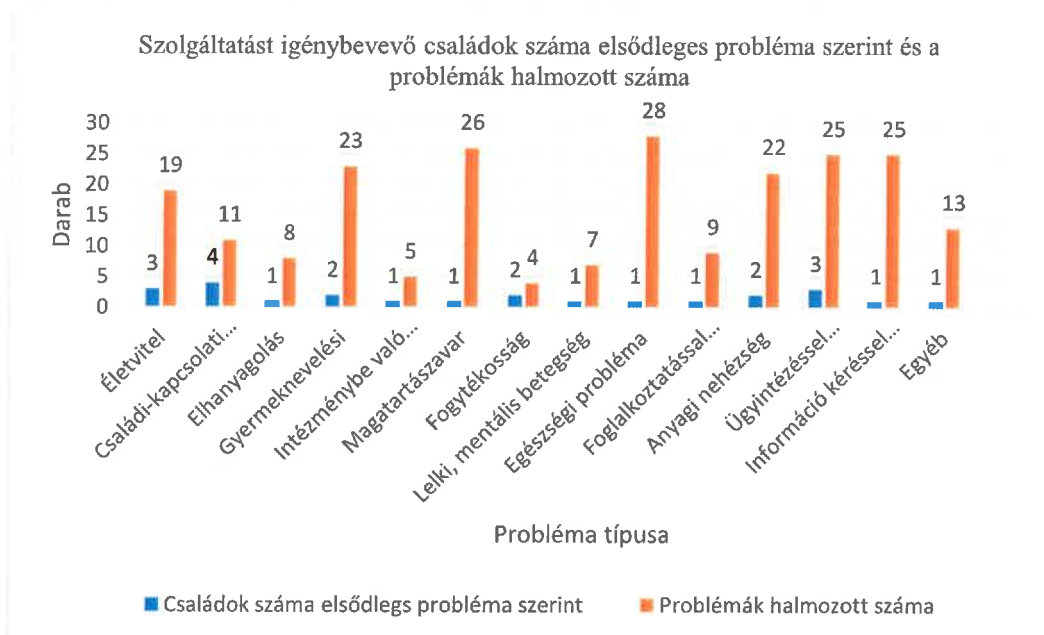
A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akit tanácsadottként vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztak, összesen 68 fő. Nem együttműködési megállapodás alapján egyszeri látogatás során 10 fő. A megjelentek családsegítói feladat megoldást igénylő ügyfelek.

10. sz táblázat: Szolgáltatást igénybevevők



A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része (80%) nő és ebből mindösszesen 27% foglalkoztatott.

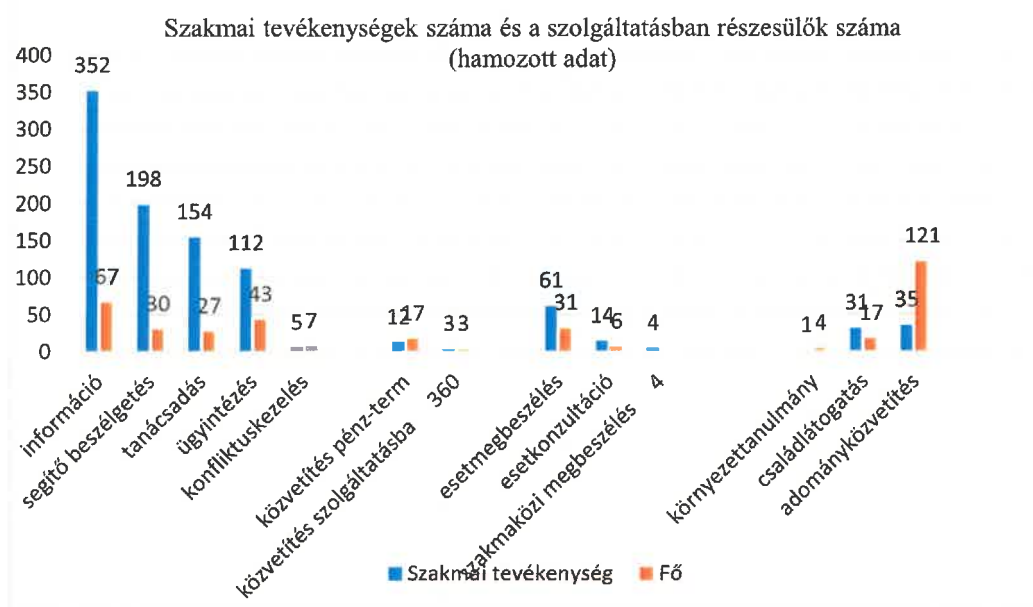
11. sz táblázat: Családban előforduló problémák megoszlása



A grafikon a családok számát (25 család) illetve a kezelt problémák számát (263) tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben egészségi problémával küzdő családokkal dolgoztunk. Nagyrészen a családoknak anyagi, lakhatási, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémáik vannak. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar csekély mértékű.

Az elmúlt évben 947 szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 353 fő részesült (megállapodás alapján és/vagy egyszeri alkalommal). Legtöbben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli- 9 természetbeni ellátások- 3), 3 esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

12. sz táblázat: Szakmai tevékenységek igénybevételének megoszlása



Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben 65 fő, segítőként központ által bevonva 2 fő összesen 67 fő részesült ellátásban. A családlátogatások száma csökkent a korábbi évhez képest a COVID pandémia miatt. Amikor lehetőség nyílt a családsegítő munkatárs részére, felkereste otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartott a védelembe vett gyermekek családjával is, bevont segítőként, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családjával is kapcsolatban áll.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Az elmúlt évben 5 jelzés érkezett (0-17 évesekkel kapcsolatosan), mind köznevelési intézményből. A megkapott jelzésekről minden héten jelentést küld a Család- és Gyermejkölési Központ felé a települési jelzőrendszeri felelős. Emellett minden esetben felveszi a családsegítő a személyes kapcsolatot az érintett családdal és 15 napon belül visszajelzéssel élnek a jelzést tevő felé. A beérkezett jelzést amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbításra kerül az érintett esetenedzser felé, mindemellett a személyes kapcsolat felvétel és az azt követő veszélyeztetettség kivizsgálása is megtörténik.

A jelzőrendszeri tagok közül csak a helyi általános iskola és óvoda tett veszélyeztetésre utaló jelzéseket. Minden megkeresést követően a törvényes képviselővel a kapcsolatfelvétel megtörtént, a családsegítő visszajelzéssel élt a jelzést tevő felé.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában.

Az egészségügy képviselőivel zömében egyirányú a kapcsolat, kérésünkre mindig segítőkészek, de tőlük nem érkezik, az elmúlt évben sem érkezett jelzés. Ezek szerint egészségügyi alapon nyugvó krízis nem volt, illetve nem tapasztaltak súlyos elhanyagolást, bántalmazást.

IV. Összefoglalás

Elmondható, hogy a folyamatosan megoldandó feladatok és változó jogszabályi környezet mellett az intézmény működési feltételei biztosítottak. Az intézmény tárgyi feltételei jók, ügyfeleink esztétikus környezetben a szakmai szabályoknak megfelelő körülmények között vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Intézményünk a város egyetlen szociális szolgáltatójaként a lakosság valamennyi korosztályával kapcsolatba kerül. A segítő beavatkozás eredményessége megköveteli a jó szakmai kapcsolatok kialakítását a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladatvégzésünket közvetve, közvetlen formában érinti, hatékonyságunkat növeli, erősíti.

Az elmúlt év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzése mellett továbbra is törekszünk a költséghatékonyságra, belső helyettesítéssel, energiatakarékos megoldások bevezetésével. A továbbfejlődés érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését. Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2022. június 15.

Kelecsényi Mária Karolina
intézményvezető