



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER



SOMOGYI KÁROLY
VÁROSI ÉS MEGYEI KÖNYVTÁR
SZEGED

DÓC Könyvtári, Információs és Közösségi hely



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
által nyújtott 2021. évi szolgáltatásról



Dóc Község Önkormányzata
6766 Dóc, Alkotmány u. 17.
Turda Gábor
polgármester úr

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2022. 05. 25.
Ea.: Oros Sándor
Iktató szám:

Szakmai tájékoztató (39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) által nyújtott 2021. évi szolgáltatásáról Dóc Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád-Csanád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistérségi könyvtárellátás terén **2021-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- A Délmagyarország folyóiratban 2021-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

A szolgáltató hely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

Az *dóci* könyvtári szolgáltató hely 2021-ben **173 db** könyvvel gyarapodott. A beszerzések jelentős része új dokumentum, másik része pedig ajándék. A Somogyi-könyvtár a szegedi Líra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 39% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

Az állami támogatásból intézményünk **2021-re** a következő időszaki kiadványokat rendelte meg, egyeztetve a helyi könyvtáros kollégával:

Dörmögő Dömötör, Élet és Tudomány, GEO, Határtalan Régészet, Heti Világgazdaság, Magyar Nemzet, Múlt-kor, Praktika, Rejtélyek Világa

Szintén a 2021-es támogatásból 2022-re pedig az alábbi folyóiratokat fizettük elő:

3. Évezred, Délmagyarország (megyei kiadás), BBC History, Dörmögő Dömötör, Kiskegyed, Magyar Horgász, National Geographic Magyarország, Nimród, Praktika

Az év végi és az év közbeni címváltozásokat minden esetben egyeztetjük a helyi kollégával. Egyes esetekben az igények, más esetekben külső kényszer miatt volt szükséges változtatni.

2021-ben a település lakosai **98** alkalommal vették igénybe a könyvtárközi kölcsönzést, ami a megyei átlag felett van. Örülünk, hogy ez a szolgáltatás ilyen népszerű a településen, bízunk benne, hogy ez a továbbiakban is így marad, hiszen pontosan a színvonalas szolgáltatás érdekében tette ingyenessé a megyében ezt a szolgáltatást a Somogyi-könyvtár.

2018-ban elvégeztük a teljes körű állományrevíziót, ami jelentős apasztással járt együtt. Ezzel összefüggésben pedig a teljes állomány gépi feldolgozása megtörtént, így már az összes dokumentum elérhető az online katalógusban, és 2019-ben előkészítettük a gépi kölcsönzést. 2020 második felében került bevezetésre a gépi kölcsönzés, így 2021-ről már pontos adatokat kapunk a számítógépes rendszeren keresztül. A kollégák hamar megtanulták a rendszer működését, így pontos statisztikai adatokat tudunk szolgáltatni.

A dokumentumszolgáltatáshoz szorosan kapcsolódnak az állománymenedzsment feladatok. 2021-ben a 2020 végi személyi változás miatt soron kívül elvégeztük az átadó/átvevő leltárt, állománykivonással együtt, 63 dokumentumot vontunk ki az állományból. A leltári jegyzőkönyvet valamint a törlési jegyzőkönyvet eljuttattuk a fenntartó önkormányzatnak.

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban.

A szolgáltató hely teljes állománya elérhető az adatbázisban online.

Az általunk vásárolt számítástechnikai eszközök karbantartását, frissítését rendszeresen elvégeztük, a régebbi számítógépeken a HDD meghajtókat SSD meghajtóra cseréltük.

Eszközvásárlás

A minőségi szolgáltatásoknak alapfeltétele a modern, minőségi számítástechnikai eszközök megléte is. A korábbi évek jelentősebb beruházásai után 2021-ben csak kisebb értékű tárgyakat vásároltunk a szolgáltató hely számára. **Közösségi, kulturális szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. Valamint célunk a helyi kezdeményezések támogatása mind szakmailag, mind anyagilag amint lehetséges.

A szolgáltató helyen 2021-ben 8 rendezvény volt, 119 látogatóval. A 39/2013-as EMMI rendelet értelmében a szolgáltató helyen évente minimum 4 rendezvény megtartása kötelező. 2021-ben a Somogyi-könyvtár egy nagyobb rendezvény teljes költségét vállalta fel, a Kispöfögök egyesület környezetvédelmi előadását.

KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistéleplési könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2017-ben Dóc is csatlakozott a szolgáltatáshoz, abban az évben öt; 2018-ban egy vetítéssel egybekötött foglalkozással.

2020-ban három vetítéssel egybekötött foglalkozást tartott a helyi kolléga. 2021-ben sajnos egyetlen vetítést sem tudtak megszervezni a kollégák. Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk.

Természetesen igény esetén ez több is lehet - minden alkalom a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálja. Jelenleg 709 filmből lehet választani az adatbázisból:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum – és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok.

Két tényező nagyon fontos: a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjköteles) és mindenkor kell hozzá foglalkozást is csatolni. Egy kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről.

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattuk. A tavalyi évben sikeres NKA pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfalt kréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt megtalálható a KönyvtárMozis ajándék táskában.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2021-ben továbbképzések, kistérségi összejövetelek, ismeretfelújító képzés keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A szakmai programra bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget. Az önkormányzatok és a Somogyi-könyvtár könyvtárellátási megállapodása szerint a települési könyvtárosnak részt kell venni a Somogyi-könyvtár által szervezett ismeretfelújító szakmai napok valamelyikén.

A helyi szolgáltató kolléga leterheltsége ellenére igyekezett a lehetőségeihez képest minél több alkalmon részt venni és az ott hallottakat elsajátítani.

Szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu levelezési listát használjuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

Egységes arculat

A KSZR szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

Ezen anyagok Dócsra is vonatkozó elkészítése 2018-ban megvalósult.

Az egységes arculat érdekében, valamint marketingeszközként készítettünk egy reklámfilmet. A film megtekinthető az alábbi címen: <http://kszr.sk-szeged.hu/reklamfilm/>

Helyismeretei információk gyűjtése

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2021-ben is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KSZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re írása, amit az év folyamán juttatunk el a szolgáltató helyre.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárunk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *dóci* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

A honlapunkról is elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

Összegzés:

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2021-ben is igyekezett leoptimalisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

Az új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltató hely helyben lévő állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A minőségi szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a minőségi technikai eszközök beszerzése és használata is. Így erre is törekednünk kell.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Dóc Község Önkormányzat 2016-ban döntött úgy, hogy csatlakozik és megkötöti a szolgáltatási szerződést. Bízom benne, hogy – ahogyan a Somogyi-könyvtár – úgy az önkormányzat is azt látja, hogy gyümölcsöző ez a kapcsolat, és a település kulturális életében fellendülést hozott.

A korábbi években nagyon jó és gyümölcsöző munkakapcsolatunk volt a szolgáltató hely könyvtárosával és segítőjével, valamint az Önkormányzattal is.

Az elmúlt évek közös munkájának köszönhető az is, hogy több könyvtári mutató tekintetében is a dóci könyvtár eredményesebb a megyei átlagnál.

A 2021-es év mutatóit vizsgálva szinte minden esetben kisebb visszaesés tapasztalható, de a szolgáltatások szüneteltetése, a gazdasági korlátozások miatt nem lenne szerencsés összevetni az előző évek eredményivel. Összességében azt mondhatjuk, hogy a nehézségek ellenére is a megyei átlagot meghaladó mutatókat is találhatunk.

A 2021-es év sajnos csonka volt. Az új év pedig nagy változást hozott a könyvtár életében. Az elmúlt évek nagyon jó munkakapcsolata nagyban függött a könyvtáros személyén is. Az eltelt egy év bebizonyította, hogy az új könyvtáros kolléga át tudta venni a munkafolyamatokat, hasonló színvonalon szolgáltat, mint a korábbi kolléga.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó Megyei hálózati osztályvezető e-mail címe: genczinger.ildiko@sk-szeged.hu.

Könyvtáros munkatársunkat kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat és az aktuális információkat.

Az utolsó oldalon pedig a 2021-es év legfontosabb sarokszámait tekintheti meg.

További eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:





CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

2021

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



39

szolgáltatóhely

könyv: 7420 db

folyóirat: 456 db



gyarapodás 2021

regisztrált használók: 5801 fő

14 év alattiak: 1673 fő

könyvtár-
használat

programok: 674

résztevők: 19 245 fő

programok

dok. száma: 39 149 db

14 év alatt: 11 853 db



kölcsönzések

bútor: 129 db

informatika: 79 db

fejlesztés



továbbképzés: 9

résztevők száma: 233

továbbképzések

könyvtárközi
kölcsönzés

SK

KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS
MEGYEI KÖNYVTÁR
2021. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

