

Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár által nyújtott 2019. évi szolgáltatásról



Dóc Község Önkormányzata
6766 Dóc, Alkotmány u. 17.
Turda Gábor
polgármester úr

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2020. 05. 14.
Ea.: Oros Sándor
Iktató szám:

Szakmai tájékoztató **(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2019. évi szolgáltatásáról Dóc Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistépülési könyvtárellátás terén **2019-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- A Délmagyarország folyóiratban 2019-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

A szolgáltató helyi könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

Az *dóci* könyvtári szolgáltató hely 2019-ben **145 db** könyvvel gyarapodott. A beszerzések jelentős része új dokumentum, másik része pedig ajándék. A Somogyi-könyvtár a szegedi Líra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

Az állami támogatásból intézményünk **2019**-ra a következő időszaki kiadványokat rendelte meg, egyeztetve a helyi könyvtáros kollégával:

Élet és Tudomány, Magyar Nemzet, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Praktika, Tappancs és a Csodamasinák, Tappancs és a Csodapónik

Az év közbeni címváltozásokat minden esetben egyeztetjük a helyi kollégával. Egyes esetekben az igények, más esetekben külső kényszer miatt volt szükséges változtatni.

2019-ban a település lakosai **115** alkalommal vették igénybe a könyvtárközi kölcsönzést, ami a megyei átlag felett van. Örülünk, hogy ez a szolgáltatás ilyen népszerű a településen, bízunk benne, hogy ez a továbbiakban is így marad.

2018-ban elvégeztük a teljes körű állományrevíziót, ami jelentős apasztással járt együtt. Ezzel összefüggésben pedig a teljes állomány gépi feldolgozása megtörtént, így már az összes dokumentum elérhető az online katalógusban, és 2019-ben előkészítettük a gépi kölcsönzést, ami 2020 januárjában indult el.

2019-ben elvégeztük a teljes állományleltárt is. Ez a munka ismét egy kisebb állománykivonással is járt. 54 avult, illetve sérült dokumentumot vontunk ki az állományból. A hiány pedig bőven a megengedett alatt volt, három könyv, 7740,- Ft értékben vészelt el az elmúlt évek során.

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban.

A szolgáltató hely teljes állománya elérhető az adatbázisban online.

Az általunk vásárolt számítástechnikai eszközök karbantartását, frissítését rendszeresen elvégeztük.

Eszközvásárlás

A minőségi szolgáltatásoknak alapfeltétele a modern, minőségi számítástechnikai eszközök megléte is. A technikai eszközök (nyomtató, projektor) mellett elsősorban berendezési tárgyakat szereztünk be a könyvtár számára a minőségi belső kialakításához, ezzel is segítve a kislétszámú
gyermekcsoportok
fogadását.

Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. Valamint célunk a helyi kezdeményezések támogatása mind szakmailag, mind anyagilag amint lehetséges.

A szolgáltató helyen 2019-ben 24 rendezvény volt, 325 látogatóval. A 39/2013-as EMMI rendelet értelmében a szolgáltató helyen évente minimum 4 rendezvény megtartása kötelező.

Fontosnak tartjuk, hogy a helyi könyvtári eseményeken kívül egyéb programokkal is támogassuk a település könyvtárát, és részesévé tegyük a nagy országos projekteknek. Ezért az alábbi rendezvényeket finanszíroztuk az állami támogatásból. A dóci szolgáltató hely könyvtárosa és segítsége is nagyon aktív, számtalan jó programmal csatlakozik a kezdeményezésekhez is, így öröm támogatni programjaikat.

- 2019. október 02. A Látványszínház zenés előadást élvezhették a gyerekek
- 2019. november 27. Kurucsai Szabolcs érzékenyítő előadás a sérült létről
- 2019. december 11. A Péter&Pán együttes zenés karácsonyi műsorát hallgathatták az érdeklődők

A programok összeállításánál minden esetben a helyi igényeket vesszük figyelembe, és egyeztetünk a szolgáltató hely könyvtárossal, akivel nagyon jó a munkakapcsolatunk évek óta.

Természetesen ezek mellett szakmai segítséget nyújtottunk a helyi rendezvényekhez.

KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistelepülési könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2017-ben Dóc is csatlakozott a szolgáltatáshoz, abban az évben öt; 2018-ban egy vetítéssel egybekötött foglalkozással. 2019-ben négy vetítéssel egybekötött foglalkozást tartott a helyi kolléga. Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk.

Természetesen igény esetén ez több is lehet - minden alkalom a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálja. Jelenleg 709 filmből lehet választani az adatbázisból:

- sorozatok (Ízörzők, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum – és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok.

Két tényező nagyon fontos: a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjköteles) és mindenkor kell hozzá foglalkozást is csatolni. Egy kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről.

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattuk. A tavalyi évben sikeres NKA pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfalt kréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt megtalálható a KönyvtárMozis ajándék táskában.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2019-ben továbbképzések, kistérségi összejövetelek, ismeretfelújító képzés keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak.

- 2019. január 23. Évindító KSZR Workshop szolgáltató helyek könyvtárosaival
- 2019. február 20. Csongrád megyei KSZR-nap - Polgármesteri találkozó
- 2019. február 28. CSMKE taggyűlés és szakmai nap – Sörény Edina
- 2019. március 21. Somogyi-könyvtár - Megyei szakmai nap - Az én könyvtáram
- 2019. április 24. Somogyi-könyvtár - Lengemesék - megyei műhelynap
- 2019. május 27-28-29. Ismeretfelújító tanfolyam
- 2019. június 20. 47. Csongrád Megyei Könyvtárosnap - Szentes
- 2019. október 22. Somogyi-könyvtár – Könyvtárpedagógiai workshop - Az én könyvtáram
- 2019. november 21. Kistérségi találkozó Forráskúton

A képzésekre utazó munkatársaknak térítettük az utazási költséget.

A helyi szolgáltató kolléga leterheltsége ellenére igyekezett a lehetőségeihez képest minél több alkalmon részt venni és az ott hallottakat elsajátítani, sőt már országos szakmai rendezvényen is megjelent.

Szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu levelezési listát használjuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

Egységes arculat

A KSZR szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

Ezen anyagok Dócra is vonatkozó elkészítése 2018-ban megvalósult.

Az egységes arculat érdekében, valamint marketingeszközként készítettünk egy reklámfilmet. A film megtekinthető az alábbi címen: <http://kszs.sk-szeged.hu/reklamfilm/>

Helyismeretei információk gyűjtése

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2019-ben is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KSZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek gyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re írása, amit az év folyamán juttatunk el a szolgáltató helyre.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárak előző évi munkájáról. A Somogyikönyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

- KSZR kiadvány megjelentetése –



2019 augusztusában jelent meg A Csongrád Megyei Könyvtárellátási Rendszer 2013-2018. című összefoglaló kiadványunk, melyet Polgármester Úrnak is eljuttattunk, és természetesen a dóci állományban is megtalálható.

A kiadvány célja:

- a Csongrád megyei KSZR elmúlt hat év alatt elért eredményeinek bemutatása
- helyzetkép a megyei könyvtárellátásról
- a szolgáltatásban részt vevő települések rövid bemutatása
- szolgáltatásban részt vevő települések fenntartóinak tájékoztatása
- szolgáltatásba bevonható települések fenntartóinak érzékenyítése

Kiadványunk 300 példányban jelent meg, online elérhető és le is tölthető a Somogyikönyvtár katalógusán keresztül ezen a webcímen: <http://ekonyvtar.sk-szeged.hu:80/?docId=67007>

2019. február 20-án a Csongrád megyei KSZR működtetése című szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről,

lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatosan. Bízunk benne, hogy az új testület is képviselteti magát a hasonló rendezvényeinken.

Erről az alábbi linken olvashatnak: <http://kszr.sk-szeged.hu/polgarmesteri-evnyito/>

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *dóci* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

A honlapunkról is elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a KSZR könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal

az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

Összegzés:

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2019-ben is igyekezett legoptimálisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

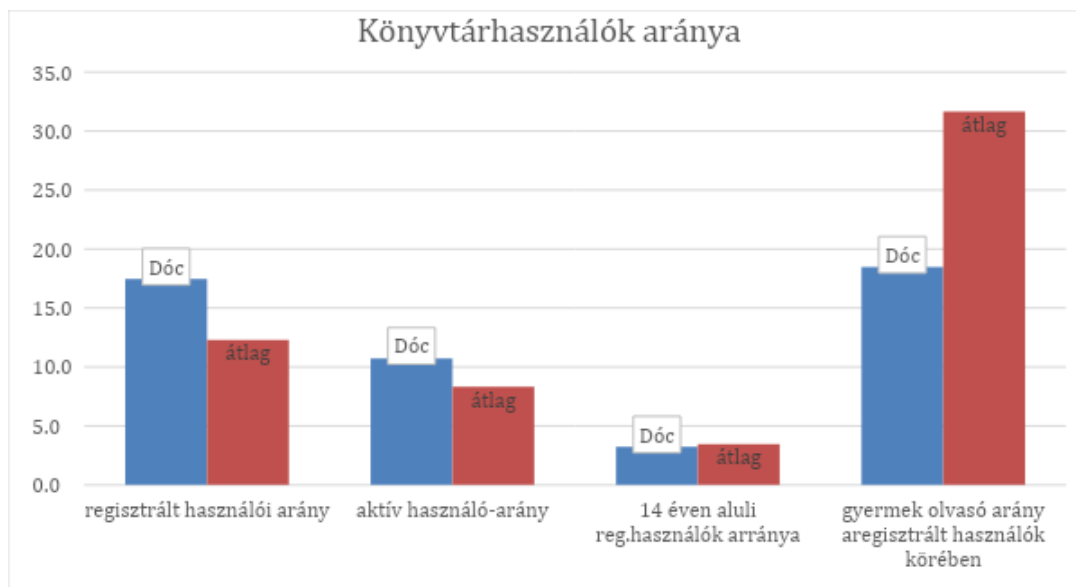
Az új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltató hely helyben lévő állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A minőségi szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a minőségi technikai eszközök beszerzése és használata is. Így erre is törekednünk kell.

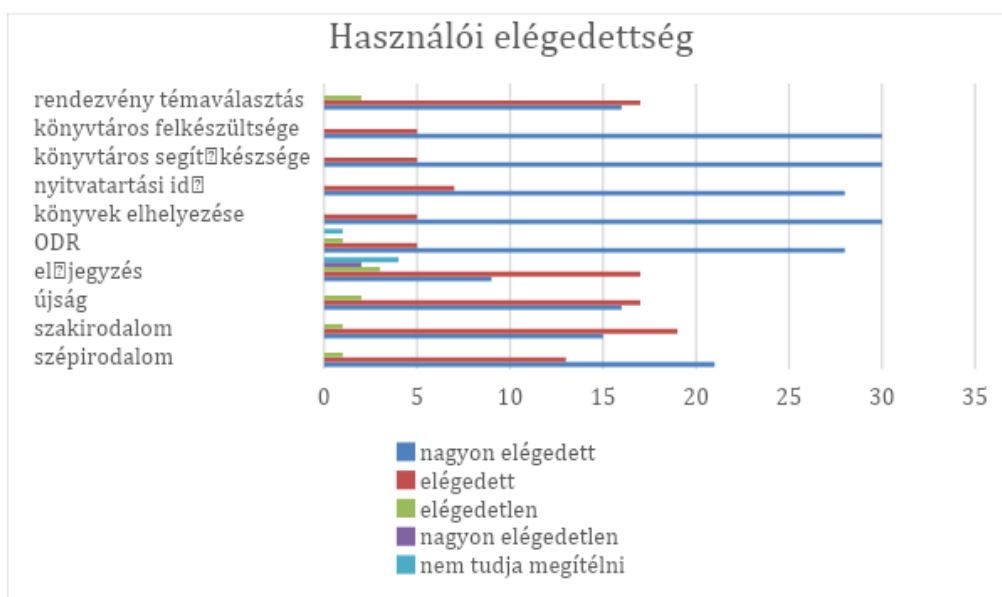
A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szeretnénk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

A korábbi években nagyon jó és gyümölcsöző munkakapcsolatunk volt a szolgáltató hely könyvtárosával és segítőjével, valamint az Önkormányzattal is. Bízunk benne, hogy az új testülettel csak újabb lendületet kap a könyvtári szolgáltatás is, és tovább tudjuk fejleszteni a lakosság számára érdekes és hasznos szolgáltatásainkat.

Az elmúlt évek közös munkájának köszönhető az is, hogy több könyvtári mutató tekintetében is a *dóci* könyvtár eredményesebb a megyei átlagnál. Azonban ezek az adatok azt is mutatják, hogy vannak számunkra fejlesztendő területek.



2019-ben – 2017 után ismét – egy teljes megyét átfogó könyvtárhasználói elégedettségi felmérést készítettünk. A dóci könyvtárhasználók közül 35 fő töltötte ki a felmérést, ami az aktív könyvtárhasználók 48 %-a. Az ő válaszaikat összesítettünk. Összességében elmondható, hogy elégedettek a könyvtár szolgáltatásaival. A válaszok alapján tudtuk elkészíteni fejlesztési terveinket, láthatjuk a szolgáltatás gyengeségeit.



A szöveges válaszok elemzése alapján pedig a közösségi szolgáltatások terén igyekszünk fejleszteni, újítani. Ezekről a tervekről minden esetben egyeztetünk a helyi szolgáltató kollégával.

A kérdőív tartalmazott a szolgáltató hely fizikai állapotára vonatkozó kérdéseket is. Ezek alapján látható, hogy a használók elégedettek a könyvtár helyiségeivel, apróbb plusz igények merültek fel (ülőhelyek milyensége, számítógépek gyorsasága), amik közös erővel orvosolhatók.

2019-ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság szakértő vizsgálatot rendelt el a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66 §, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. EMMI rendelet és a szolgáltató hellyel kötött megállapodás alapján. A vizsgálat 2019. november 25-27-én lezajlott az alábbi 4 szolgáltatóhelyen:

- Baks,
- Csanytelek,
- Dóc,
- Szegvár.

A vizsgálatot Dr. Prokai Margit, könyvtári szakértő végezte. A vizsgálat eredményéről a minisztériumtól ez idáig nem kaptunk értesítést. A hivatalos értesítést az Önkormányzat is megkapja a szakértőtől és a minisztérium képviselőjétől. A szóbeli közlés alapján a vizsgálat nem talált nagy hiányosságokat.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó Megyei hálózati osztályvezető e-mail címe: genczinger.ildiko@sk-szeged.hu.

Könyvtáros munkatársunktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat és az aktuális információkat.

Az utolsó oldalon pedig a 2019-es év legfontosabb sarokszámait tekintheti meg.

További eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

Sikaláné Sánta Ildikó
könyvtárigazgató



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

2019

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



36

szolgáltatóhely

könyv: **7351 db**

folyóirat: **404 db**



gyarapodás 2019

regisztrált használók: **6403 fő**

14 év alattiak: **2057 fő**

könyvtár- használat

programok: **925**

résztevők: **19 073 fő**

programok

dok. száma: **58 232 db**

14 év alatt: **19 670 db**



kölcsönzések

bútor: **83 db**

informatika: **79 db**

fejlesztés



továbbképzés: **11**

résztevők száma: **201**

továbbképzések

1555

könyvtárközi kölcsönzés

SK

KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS
MEGYEI KÖNYVTÁR
2019. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

