



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
által nyújtott 2020. évi szolgáltatásról

Dóc Község Önkormányzata
6766 Dóc, Alkotmány u. 17.
Turda Gábor
polgármester úr

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2021. 05. 25.
Ea.: Oros Sándor
Iktató szám:

Szakmai tájékoztató **(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról Dóc Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád-Csanád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistépülési könyvtárellátás terén **2020-ban** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTÉKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- A Délmagyarország folyóiratban 2020-ban a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

A szolgáltató helyi könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

Az *dóci* könyvtári szolgáltató hely 2020-ban **171 db** könyvvel gyarapodott. A beszerzések jelentős része új dokumentum, másik része pedig ajándék. A Somogyi-könyvtár a szegedi Líra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 39% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

Az állami támogatásból intézményünk **2020**-ra a következő időszak kiadványokat rendelt meg, egyeztetve a helyi könyvtáros kollégával:

Blikk Nők Otthon és Kert, Élet és Tudomány, Lovas Nemzet, Magyar Nemzet, Otthonok és Kertek, Pöttöm Újság, Praktika, Rejtélyek Világa, Test és Lélek, Világunk Titkai

Szintén a 2020-as támogatásból 2021-re pedig az alábbi folyóiratokat fizettük elő:

Dörmögő Dömötör, Élet és Tudomány, GEO, Határtalan Régészet, Heti Világgazdaság, Magyar Nemzet, Múlt-kor, Praktika, Rejtélyek Világa

Az év közbeni címváltozásokat minden esetben egyeztetjük a helyi kollégával. Egyes esetekben az igények, más esetekben külső kényszer miatt volt szükséges változtatni.

2020-ban a település lakosai **228** alkalommal vették igénybe a könyvtárközi kölcsönzést, ami a megyei átlag felett van. Örülünk, hogy ez a szolgáltatás ilyen népszerű a településen, bízunk benne, hogy ez a továbbiakban is így marad. Már a korábbi években is a megyei átlag fölötti volt a népszerűsége ennek a szolgáltatásnak, 2020-ra pedig majd a duplájára nőtt.

2018-ban elvégeztük a teljes körű állományrevíziót, ami jelentős apasztással járt együtt. Ezzel összefüggésben pedig a teljes állomány gépi feldolgozása megtörtént, így már az összes dokumentum elérhető az online katalógusban, és 2019-ben előkészítettük a gépi kölcsönzést, ami 2020 januárjában indult el, azonban az elmúlt évi vészhelyzet miatt még nem teljes körűen, bízunk benne, hogy 2021-ben már a teljes év statisztikáját ez alapján készíthetjük el.

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban.

A szolgáltató hely teljes állománya elérhető az adatbázisban online.

Az általunk vásárolt számítástechnikai eszközök karbantartását, frissítését rendszeresen elvégeztük.

Eszközvásárlás

A minőségi szolgáltatásoknak alapfeltétele a modern, minőségi számítástechnikai eszközök megléte is. A technikai eszközök (nyomtató, projektor) mellett elsősorban berendezési tárgyakat szereztünk be a könyvtár számára a minőségi belső kialakításához, ezzel is segítve a kislétszámú gyermekcsoportok fogadását. A 2020-as eszközbeszerzéssel előkészítettük a KönyvtárMozi szolgáltatás elindítását.

Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. Valamint célunk a helyi kezdeményezések támogatása mind szakmailag, mind anyagilag amint lehetséges.

A szolgáltató helyen 2020-ben 10 rendezvény volt, 196 látogatóval. A 39/2013-as EMMI rendelet értelmében a szolgáltató helyen évente minimum 4 rendezvény megtartása kötelező.

Ez a szám kiemelkedő figyelembe véve a több mint fél éves kötelező zárvatartást.

KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistéleplési könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2017-ben Dóc is csatlakozott a szolgáltatáshoz, abban az évben öt; 2018-ban egy vetítéssel egybekötött foglalkozással.

2020-ban három vetítéssel egybekötött foglalkozást tartott a helyi kolléga. Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk.

Természetesen igény esetén ez több is lehet - minden alkalom a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálja. Jelenleg 709 filmből lehet választani az adatbázisból:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum – és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok.

Két tényező nagyon fontos: a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjköteles) és mindenkor kell hozzá foglalkozást is csatolni. Egy kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről.

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattuk. A tavalyi évben sikeres NKA pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfalt kréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt megtalálható a KönyvtárMozis ajándék táskában.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2019-ben továbbképzések, kistérségi összejövetelek, ismeretfelújító képzés keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A szakmai programra bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget. Az önkormányzatok és a Somogyi-könyvtár könyvtárellátási megállapodása szerint a települési könyvtárosnak részt kell venni a Somogyi-könyvtár által szervezett ismeretfelújító szakmai napok valamelyikén.

A helyi szolgáltató kolléga leterheltsége ellenére igyekezett a lehetőségeihez képest minél több alkalmon részt venni és az ott hallottakat elsajátítani, sőt más országos szakmai rendezvényen is megjelent az elmúlt évekhez hasonlóan.

Szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu levelezési listát használjuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

Egységes arculat

A KSZR szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

Ezen anyagok Dócsra is vonatkozó elkészítése 2018-ban megvalósult.

Az egységes arculat érdekében, valamint marketingeszközként készítettünk egy reklámfilmet. A film megtekinthető az alábbi címen: <http://kszs.sk-szeged.hu/reklamfilm/>

Helyismeretei információk gyűjtése

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2020-ban is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KSZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re írása, amit az év folyamán juttatunk el a szolgáltató helyre.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.)Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárunk előző évi munkájáról. A Somogyikönyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információszolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

2020. február 06-án a Csongrád megyei KSZR működtetése című szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatosan. Bízunk benne, hogy az új testület is képviselteti magát a hasonló rendezvényeinken.

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *dóci* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/doc>

A honlapunkról is elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

Összegzés:

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2020-ban is igyekezett leoptimalisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

Az új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltató hely helyben lévő állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A minőségi szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a minőségi technikai eszközök beszerzése és használata is. Így erre is törekednünk kell.

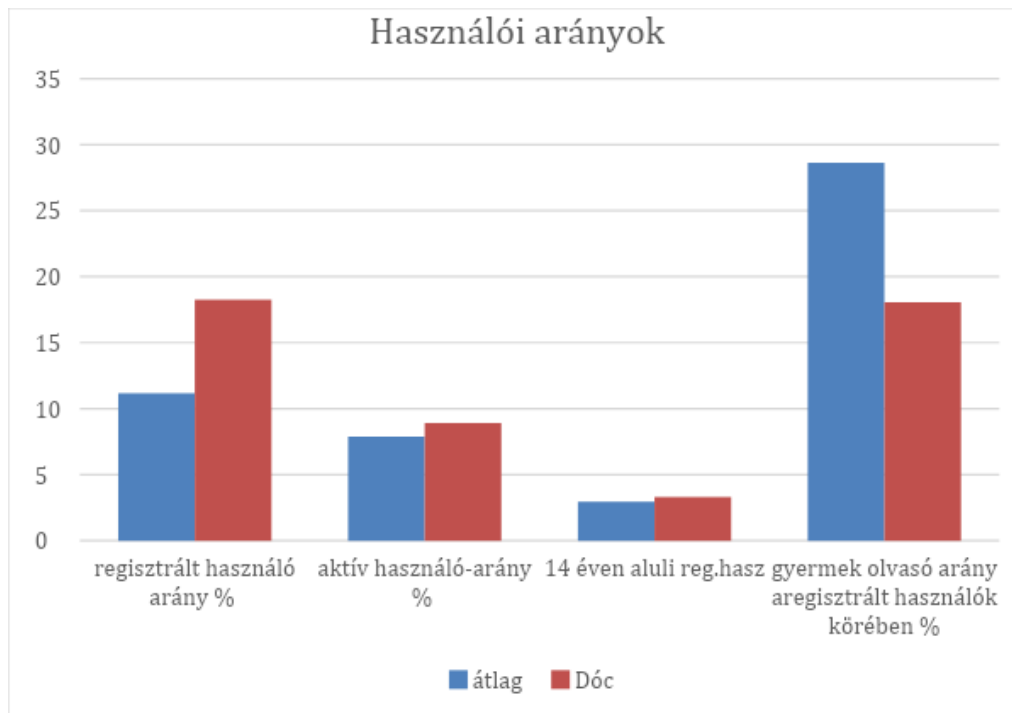
A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Dóc Község Önkormányzat 2016-ban döntött úgy, hogy csatlakozik és megköti a szolgáltatási szerződést. Bízom benne, hogy – ahogyan a Somogyi-könyvtár – úgy az önkormányzat is azt látja, hogy gyümölcsöző ez a kapcsolat, és a település kulturális életében fellendülést hozott.

A korábbi években nagyon jó és gyümölcsöző munkakapcsolatunk volt a szolgáltató hely könyvtárosával és segítőjével, valamint az Önkormányzattal is. Bízunk benne, hogy az új testülettel csak újabb lendületet kap a könyvtári szolgáltatás is, és tovább tudjuk fejleszteni a lakosság számára érdekes és hasznos szolgáltatásainkat.

Az elmúlt évek közös munkájának köszönhető az is, hogy több könyvtári mutató tekintetében is a dóci könyvtár eredményesebb a megyei átlagnál.

A 2020-as év mutatóit vizsgálva szinte minden esetben kisebb visszaesés tapasztalható, de a szolgáltatások szüneteltetése, a gazdasági korlátozások miatt nem lenne szerencsés összevetni az előző évek eredményivel. Összességében azt mondhatjuk, hogy a nehézségek ellenére is a megyei átlagot meghaladó mutatókat is találhatunk.



A 2020-as év sajnos csonka volt. Az új év pedig nagy változást hozott a könyvtár életében. Az elmúlt évek nagyon jó munkakapcsolata nagyban függött a könyvtáros személyén is. Hosszú évek óta sikeresen dolgoztunk együtt Gál Andornéval. Bízunk benne, hogy az új kollégával szintén jó együttműködést sikerül kialakítani. Az eddig eltelt idő, és a váltás zökkenőmentessége azt mutatja, hogy a megkezdett munkánkat tudjuk majd együtt folytatni.

Az utolsó oldalon pedig a 2020-as év legfontosabb sarokszámait tekintheti meg.

További eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

Sikaláné Sánta Ildikó
könyvtárigazgató



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

2020

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



37

szolgáltatóhely

könyv: **8067 db**

folyóirat: **430 db**



gyarapodás 2020

regisztrált használók: **6025 fő**

14 év alattiak: **1798 fő**

könyvtár- használat

programok: **606**

résztevők: **13 430 fő**

programok



dok. száma: **34 559 db**

14 év alatt: **9232 db**

kölcsönzések

bútor: **48 db**

informatika: **31 db**

fejlesztés



továbbképzés: **8**

résztevők száma: **337**

továbbképzések

1138

könyvtárközi kölcsönzés



KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS
MEGYEI KÖNYVTÁR
2020. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

