



Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

6762 Sándorfalva, Szabadság tér 4/a
eeszisandorfalva@gmail.com
tel/fax: (62) 250-004

**Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális
Intézmény 2018. évi munkájáról**

Sándorfalva, 2019.június 14.

Készítette:

**Vári Istvánné
Intézményvezető**

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény működése

Az EESZI személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, ill. területi védőnői ellátást (anya-, gyermek és csecsemővédelem) nyújtó integrált intézmény.

Az intézmény 4 telephelyen 7 szakfeladatot látott el, a szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel.

Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalai mentén történik.

2018. július 01-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018.(V.24.) Kt. határozata és Dóc Község Képviselő-testületének 45/2018.(V.23.) Kt. határozata alapján Dóc község szociális szolgáltatásai (tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

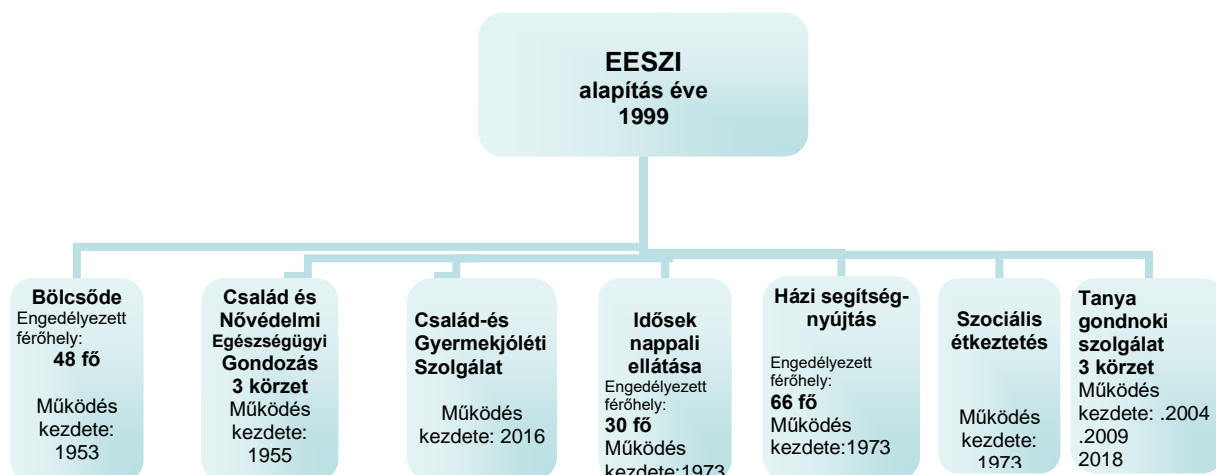
Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

Gyermekjóléti alapellátások: Bölcsőde (Gyvt.42 §)

Egészségügyi alapellátások: Védőnői szolgáltatás (Eü. tv. 86 §)

Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 1. Az intézmény nyitva tartása, működési rendje, személyi feltételi:

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben naponta 7³⁰-tól 15³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint.

A bölcsőde 6⁰⁰- 17⁰⁰ között fogadja a gyermekeket. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés hétfőtől szombatig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelv, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

Személyi feltételek:

Az engedélyezett munkavállalói létszám 33 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti minimumlétszámot jelenti (29 fő) és 4 fő technikai dolgozót. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, megbízási szerződéssel foglalkoztatunk egyéb munkavállalókat, akiket az ellátás szempontjából kötelező biztosítani pl. ételmezésvezető, ebédkihordó. A szakképzettség aránya az intézményben 100 %.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

I. 2. Tárgyi feltételek:

Intézményünk jó tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, ill. a klubtagok beszállítását a tanyagondnoki gépjármű segíti. Az informatikai eszközellátottság javítására nagy hangsúlyt fektetünk, mivel egyre nagyobb mértékű a számítógépes nyilvántartás vezetés és jelentési kötelezettség.

2018. évben Dóc községben elkezdődött a szociális ellátó rendszer épületének kialakítása, mely nagymértékben emelni fogja a szakmai munka színvonalas ellátását.

I. 3. Továbbképzések:

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén 6 éven belül 60, felsőfokú végzettség esetén 6 éven belül 80 kredit pont megszerzése, a továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

Az elmúlt évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságra benyújtott sikeres pályázatunknak köszönhetően 3 alkalommal helyben igénybe vehető, térítésmentes szakmai képzést tudtunk megvalósítani 22 szakképzett dolgozónk számára (1 fő dóci munkatárs). A képzések költsége pályázat nélkül 1 millió Ft-ba került volna.

Ezen kívül a bölcsőde 4 dolgozója tudott részt venni szakmai napokon, konferenciákon, 2 védőnő szakmai képzésen.

I- 4. Ellenőrzések:

Az intézmény működésének szabályosságát 2 évente ellenőrzi a Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztálya, az elmúlt március 28. napján a Dózsa György utca 33. szám alatti telephelyen biztosított nappali ellátás, tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés ellenőrzésére került sor, ehhez kötődően a Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztálya Népegészségügyi Osztály ellenőrzésére is sor került. Az ellenőrzés során szabálytalanságot nem tapasztaltak.

2018. év áprilisában Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztálya a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot ellenőrizte, szabálytalanságot nem tapasztaltak, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Osztályának szakértője a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját 2019. évben ellenőrizte és jó színvonalúnak ítélte meg.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatalának szakfelügyelője a védőnői szolgálat törvényességi és szakszerűségi munkáját ellenőrizte 2018. év szeptemberében, a szakmai munkát és a tárgyi feltételeket nagyon jónak ítélte.

II. A szakmai munka részletes beszámoló:

II. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás:

Célja a **külterületen élő** lakosság **települési hátrányainak enyhítése.**

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladatnak* minősül:

- a) a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c) gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítása (óvodába, iskolába, bölcsődébe).

A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Sándorfalván 23 gyermek, Dócon 18 gyermek számára szállították ki az ebédet. Az Őszikék Nyugdíjas Egyesület mozgáskorlátozott tagjainak 20-22 fő, minden hónapban segítettek bejutni a taggyűlésre.

Ezen kívül, amennyiben az alapfeladatukat nem gátolja, részt vesznek a család-és gyermekjóléti szolgálat, az idősek klubja, az önkormányzat és az oktatási- nevelési intézmények programjainak lebonyolításában, ez az igény a tavalyi évben nagymértékben megnövekedett. Mindkét településen mások a helyi igények, ezeket a napi szakmai elvárások teljesítése mellett igyekszünk teljesíteni. Sándorfalván jellemzően gyermek intézmények, civil szervezetek kirándulásokra igénylik a tanyagondnoki buszt, Dócon az önkormányzati feladat ellátást segíti a tanyagondnok.

A tanyagondnoki körzetekben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembe vételével történik.

Az ellátottak számának alakulása (nem halmozott adat):

Teljesítmény- mutató	I. körzet (fő) Sándorfalva			II. körzet (fő) Sándorfalva			III. körzet (fő /II. félév) Dóc		
Ellátottak száma	90			100			60		
Igénybe vétel gyakorisága/ fő	Napon- ta/fő	Havon- ta 1-2 alk/ fő	Alkal- mankén t/fő	Napon- ta/fő	Havont a 1-2 alk./fő	Alkal- man- ként/fő	Napon- ta/fő	Havonta 1-2 alk./ fő	Alkal- man- ként/fő
Ebéd kiszállítás	10	2	15	8	3	18	35	5	3

Teljesítmény- mutató	I. körzet (fő) Sándorfalva			II. körzet (fő) Sándorfalva			III. körzet (fő /II. félév) Dóc		
	Napon- ta/fő	Havonta 1-2 alk/ fő	Alkal- mankén t/fő	Napon- ta/fő	Havonta 1-2 alk./fő	Alkal- man- ként/fő	Napon- ta/fő	Havonta 1-2 alk/ fő	Alkal- man- ként/fő
Bevásárlás, gyógyszer felírás, ügyintézés	15	4	4	10	5	6	21	5	7
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	24	0	0	20	4	3	0	2	10
Idősek klubjába beszállítás	12	0	0	12	0	0	0	0	0
Egyéb szállítási tevékenység	3	4	25	4	10	300	4	3	5
Éves km	17782			15558			10625		
Éves norma- tíva/körzet (Ft/év)	3100000			3100000			1550000		

II. 2. Étkeztetés:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **napi egyszeri meleg étkeztetéséről** gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés biztosítása Sándorfalván az S- Food Gastronomy Kft. konyhájáról történik helyben fogyasztással, ételhordóban történő elvitellel, valamint kerékpárral történő házhoz szállítással, Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. Mindkét főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

A 2018. évi létszám alakulása:

	Sándorfalva	Dóc (II. félév)
Nyitó létszám/ fő	73	<i>Nincs adat</i>
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	28	44
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	30	2
Záró létszám/ fő	71	42

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is házhoz szállít ebédet. A magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők mindkét településen az új ellátási formaként megjelenő népkonyha ingyenes szolgáltatását veszik igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évekhez képest.

Az igénybe vevők 30 % - a 64 év alatti fogyatékos, szenvedélybeteg, vagy hajléktalanság határán élő, ill. rokkantjáradékkal, szociális járadékkal rendelkező személy, főként a főzőhelyen helyben fogyasztják, vagy elviszik az ételt. A 75 éven felüliek többsége házi segítségnyújtásban is részesül, mivel segítséget igényel az étkeztetésben, az ebéd feltalálásában, mosogatásban.

Az étel kiszállítását Sándorfalván 1 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott ebédkihordó, Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja. Külterületre a tanyagondnokok viszi ki az ebédet.

A szolgáltatás főbb mutató számai:

Teljesítménymutató	Sándorfalva	Dóc (II. félév)
Éves adagszám /adag	17869	4916
Az ellátottak által fizetett átlagos adag ár Ft/adag	377	287,5
Normatíva mutatószám év/fő	72	39
Éves normatíva Ft/fő	55360	
Éves térítési díj bevétel Br/ eFt	6741	1413

A jelenleg fizetendő, jövedelem arányos személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Sándorfalván átlagosan 17 fő étkezett ingyenesen, többségében a 90 éven felüliek térítési díj kedvezményét vették igénybe, 1 fő 50% kedvezményben részesült, Dócon 3 fő jövedelem nélküli ingyenes ellátott van.

II. 3. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy **saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.**

A 2018. évi létszám alakulása:

	Sándorfalva	Dóc (II. félév)
Nyitó létszám/ fő	24	<i>Nincs adat</i>
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	14	<i>10</i>
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	17	<i>0</i>
Záró létszám/ fő	<i>21</i>	<i>10</i>

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés, elköltözés, elhalálozás. 2008 évtől bevezetésre került a gondozási szükséglet vizsgálat, szolgáltatásunk esetében a napi gondozási szükséglet nem haladhatja meg a napi 4 órát, ezt meghaladó igény esetében a bentlakásos intézményi ellátás feltételeiről tájékoztatjuk a kérelmezőt.

A gondozónők feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok

ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybevevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése.

Az igénybevétel gyakorisága változó a napi rendszeres igénylők esetében ápolási feladatokat látunk el, e mellett vannak, akinek heti, havi 2-3 óra gondozásra van szüksége, főként takarításra, alkalomszerűen a személyi higiénia fenntartására. Az elmúlt évben Sándorfalván átlagosan 7 fő vette igénybe ingyenesen a szolgáltatást a 90 éven felüliek kedvezményével.

A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora 75- 89 év közötti. Valamennyi ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónőkkel.

Sándorfalván legalacsonyabb jövedelemmel rendelkezők számára 120 Ft/óra, legmagasabb jövedelemmel rendelkezőknek 805 Ft/óra személyi térítési díj fizetése mellett nyújtottunk ellátást, Dóc községben térítés mentesen vehető igénybe az ellátás.

A szolgáltatás főbb mutató számai:

Teljesítménymutató	Sándorfalva	Dóc
Éves gondozási óra személyi gondozás	4069	882,5
Éves gondozási óra szociális segítség	225	0
Havi ellátotti létszám/ fő	21	10
Normatíva mutatószám év/fő	16	7
Az ellátottak által fizetett átlagos óra díj Ft/ ó	344,6	0
Éves normatíva eFt/ év személyi gondozás	330000	
Éves normatíva eFt/ év szociális segítség	25000	
Éves térítési díj bevétel/ eFt	1402381	0

2017.- évtől differenciált összegű támogatást nyújt a központi költségvetés a személyi gondozás és a szociális segítség keretében ellátottak után, mindkét településen a személyi gondozás melletti szociális segítséget biztosítjuk, így a magasabb összegű támogatást tudjuk igényelni.

II. 4. Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) **2016. január 1-jétől** előírta, hogy a családsegítés csak gyermejjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermejjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermejjóléti központ keretében.

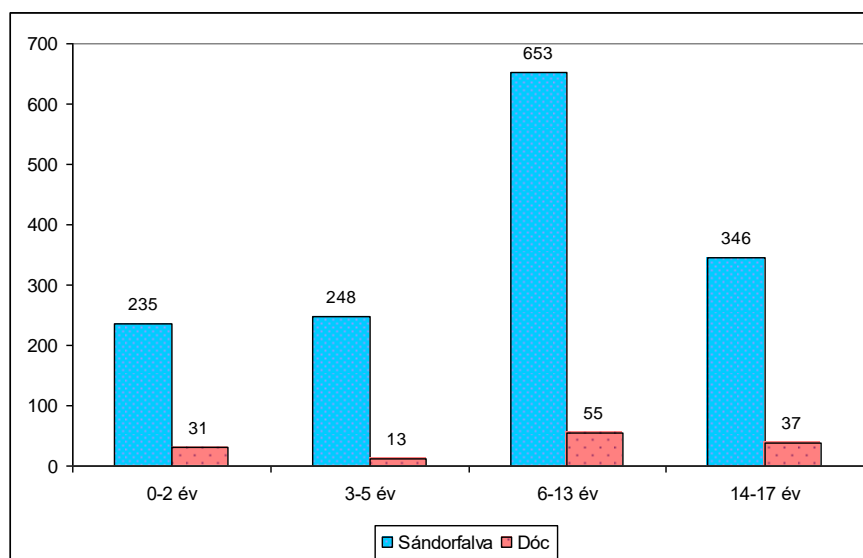
Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az Szt., a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében kerül szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátását az SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja Család és gyermekjóléti Központ látta el 2017. január 1.-től. Címe: 6723 Szeged, Sás u.2

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás alapellátás, önkéntesen vehető igénybe. Sándorfalva város és Dóc község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Sándorfalva városban 2 fő napi 8 órában foglalkoztatott családsegítő, Dóc községben 1 fő napi 6 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

Sándorfalva város és Dóc község 18 éven aluli lakosainak korcsoportos bontása (2018.12.31)

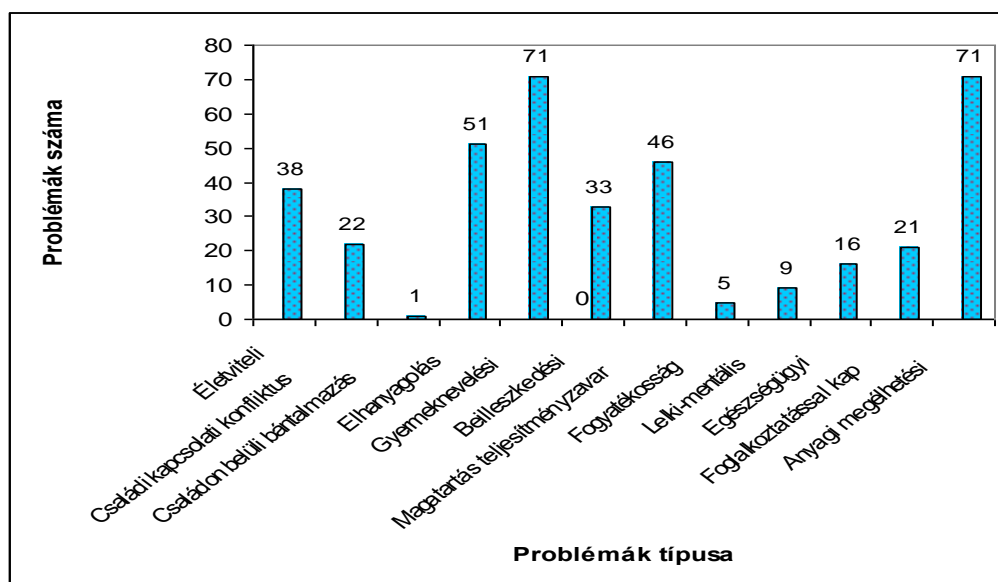


A település lakosság száma Sándorfalván 8288 fő volt a jelzett időben, a 18 év alattiak száma 1524 fő volt, ami a lakosság 18 %-a, Dóc községben 755 fő volt a lakosság száma, a 18 éven aluliak száma 138 fő volt. A gyermekjóléti szolgáltatás célja, gyermekek védelme **a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése**, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése.

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki fejlődését. A gyermekkel és a családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok ellensúlyozását. 18 év alatti személyekre irányuló szociális segítő tevékenység. A családsegítés célja a **településen élő szociális és mentálhigiénés problémák** miatt veszélyeztetett, ill. krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, krízis helyzet megszüntetése. Felnőtt korúakkal végzett szociálismunka.

II.4.1. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2018. évi fontosabb mutató számai:

A szolgáltatást Sándorfalván (együttműködési megállapodás alapján) igénybe vevők száma a halmozott problémák szerint:

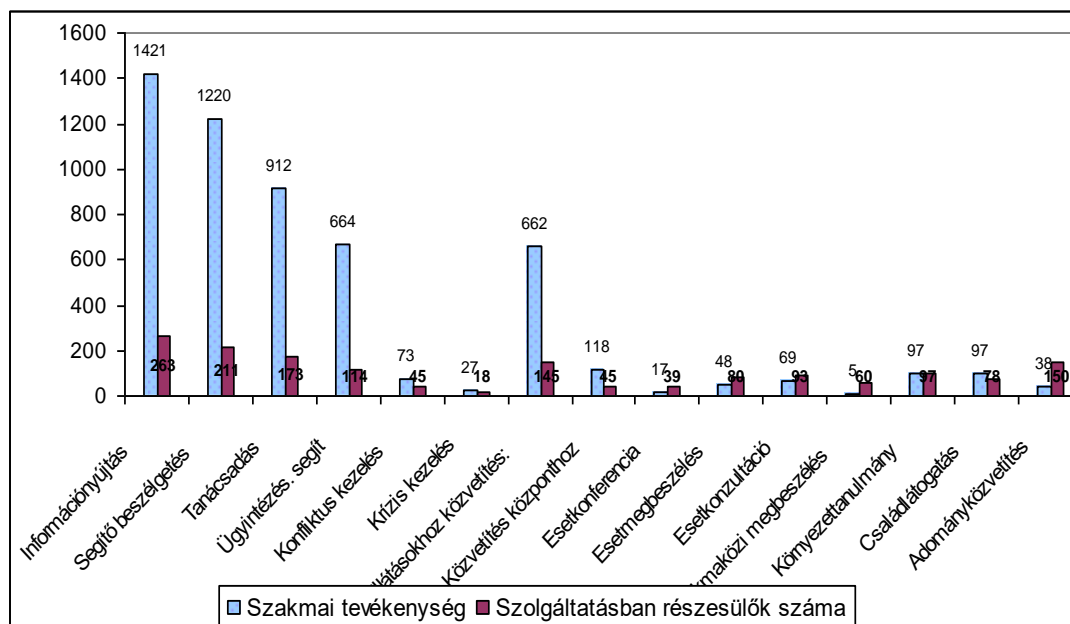


A grafikon a kezelt problémák számát tartalmazza, összesen 384-et. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer.

Az egyének, családok anyagi, megélhetési, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák 20 % körül állapítható meg. A gyermek elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar 10 % alatti értékeket képviselnek.

Az elmúlt évben családon belüli bántalmazás problémájával szolgálatunk 1 esetben találkozott.

A szakmai tevékenységek száma és a szolgáltatásban részesülők száma (halmozott adat)



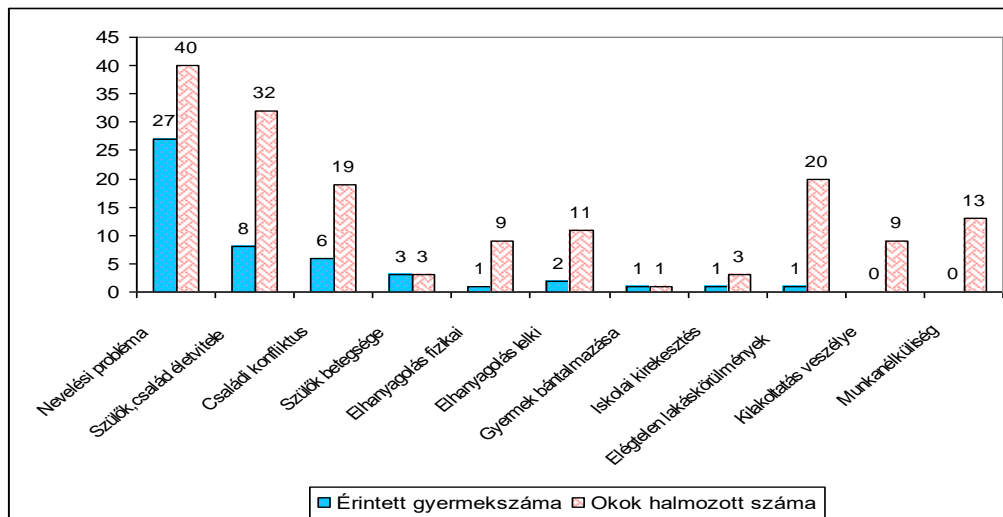
Az elmúlt évben 6248 szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 1720 fő részesült (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Legtöbbször információjuttatást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások), sok esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben 128, és segítőként központ által bevonva 45 fő összesen 132 fő részesült ellátásban. Magas a családlátogatások száma is, mivel a családsegítő munkatársak rendszeresen felkeresik otthonukban az alapellátásban részesülő családokat és a gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartanak a védelemben vett gyermekek családjával is, bevont segítőként, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családjával is kapcsolatban állnak.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai:

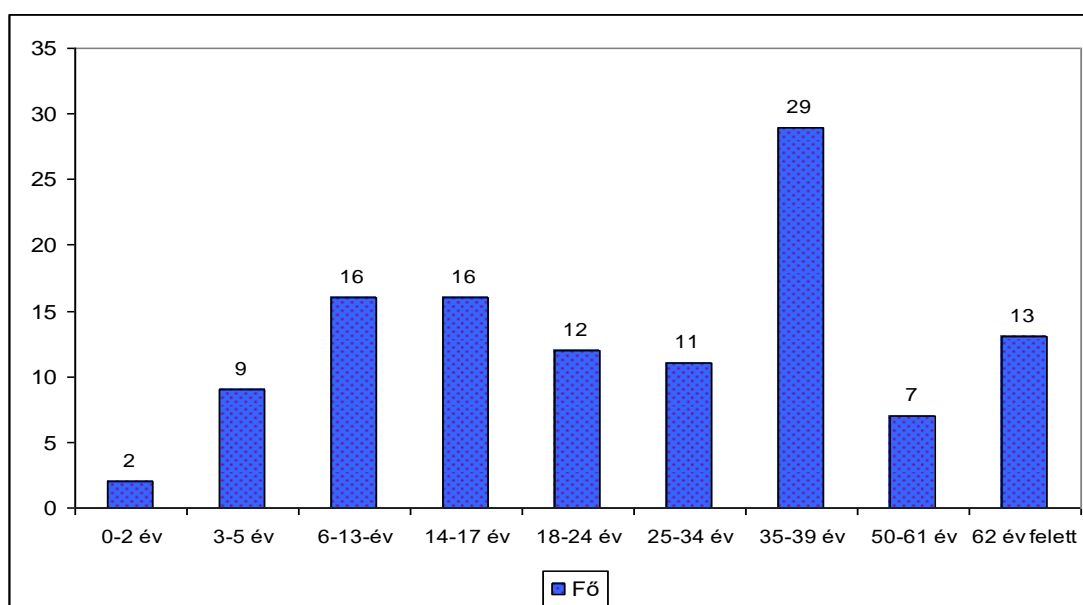
Környezeti főcsoport: a gyermek közvetlen környezete az irányadó, amely hatással lehet a gyermek életére, fejlődésére, konkrétan veszélyezteti őt. Itt szerepel a lakás nem megfelelő állapota, a szülő(k) életviteli problémái (pl. szenvedélybetegség), a betegségéből, családi konfliktusból, bántalmazásból, elhanyagolásból adódó veszélyeztetettség is.

A szakmai tevékenységek száma és a szolgáltatásban részesülők száma (halmozott adat):



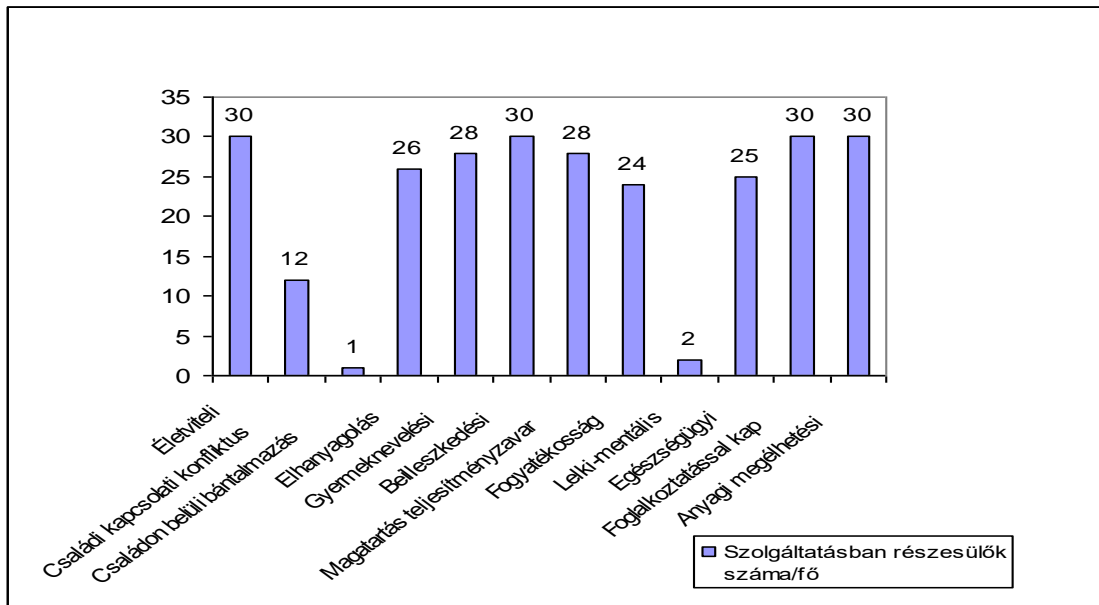
A grafikon a család- és gyermekjóléti szolgálat által észlelt, a Gyvt. 5. §-nak (n) pontjában meghatározott mindazon veszélyeztetett kiskorút tartalmazza, akik a szolgálat gondozásában vagy tanácsadásában részesültek, illetve akiről a jelzőrendszer tagjaitól információ érkezett. Minden olyan kiskorú itt szerepel, akiről az esetenpló betétlapja és/vagy a Gyermekünk védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.

Dóc község család-és gyermekvédelmi szolgálatánál megjelent személyek száma korcsoportos bontásban (nem halmozott adat):



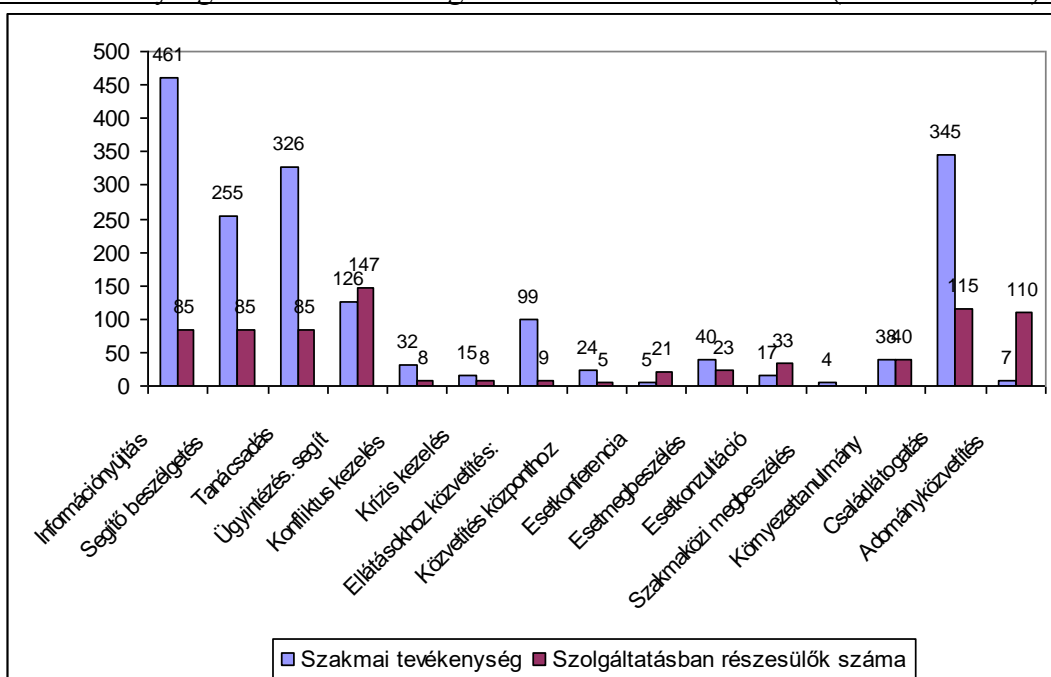
A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akit tanácsadottként vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztak, összesen 115 fő. A megjelentek 37 %-a (109) 35 év feletti életkorú, családsegítői feladat megoldást igénylő ügyfelek.

A szolgáltatást (együttműködési megállapodás alapján) igénybe vevők száma a halmozott problémák szerint:



A grafikon a kezelt problémák számát tartalmazza, összesen **295**-öt. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. 20 % körül van az egyének, családok anyagi, megélhetési, lakhatási, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar 10 % alatti értékeket képviselnek. Az elmúlt évben családon belüli bántalmazás problémájával szolgálatunk 1 esetben találkozott.

A szakmai tevékenységek száma és a szolgáltatásban részesülők száma (halmozott adat):

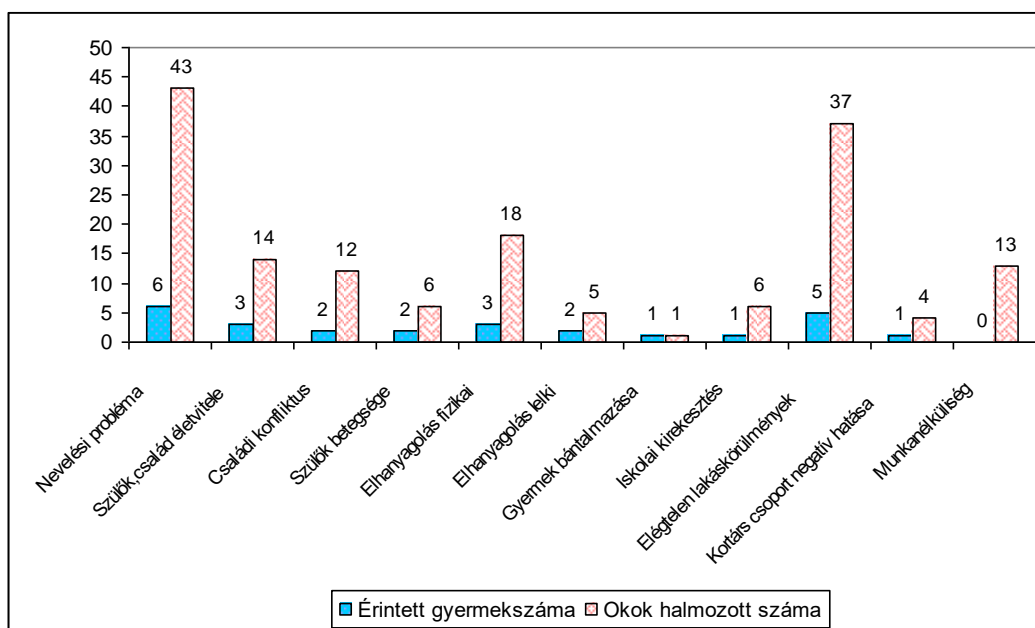


Az elmúlt évben **1794** szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 774 fő részesült (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Legtöbben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli- 44 természetbeni ellátások- 55), több esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben 68, és segítőként központ által bevonva 17 fő **összesen 85 fő** részesült ellátásban. Magas a családlátogatások száma is, mivel a családsegítő munkatárs rendszeresen felkeresi otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartottak a védelembe vett gyermekek családjával is, bevont segítőként, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családjával is kapcsolatban állnak.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai:

Környezeti főcsoport: itt mindig a gyermek közvetlen környezete az irányadó, amely hatással lehet a gyermek életére, fejlődésére, konkrétan veszélyezteti őt. Itt szerepel a lakás nem megfelelő állapota, a szülő(k) életviteli problémái (pl. szenvedélybetegség), a betegségéből, családi konfliktusból, bántalmazásból, elhanyagolásból adódó veszélyeztetettség is.



A grafikon a család- és gyermekjóléti szolgálat által észlelt, a Gyvt. 5. §-nak (n) pontjában meghatározott mindazon veszélyeztetett kiskorút tartalmazza, akik a szolgálat gondozásában vagy tanácsadásában részesültek, illetve akikről a jelzőrendszer tagjaitól információ érkezett. Minden olyan kiskorú itt szerepel, akiről az esetenpló betétlapja és/vagy a Gyermekünk védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.

A szolgáltatás gazdasági mutató számai:

Mutató	2018
Éves normatíva bevétel/ eFt	6120
Éves térítési díj bevétel/ eFt	0

III. Összegzésként elmondható, hogy a folyamatosan megoldandó feladatok és változó jogszabályi környezet mellett az intézmény működési feltételei biztosítottak.

Az intézmény tárgyi feltételei jók, ügyfeleink esztétikus környezetben a szakmai szabályoknak megfelelő körülmények között, vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

Az elmúlt év legnagyobb kihívását Dóc község szociális ellátásának átvétele jelentette, véleményünk szerint sikerült megoldani az adminisztrációs feladatokat, gördülékenyen átállítani a szolgáltatásokat.

Intézményünk a város és Dóc község egyetlen szociális szolgáltatójaként a lakosság valamennyi korosztályával kapcsolatba kerül. A segítő beavatkozás eredményessége megköveteli a jó szakmai kapcsolatok kialakítását a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel. Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladatvégzésünket közvetve, közvetlen formában érinti, hatékonyságunkat növeli, erősíti.

Az elmúlt év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzése mellett továbbra is törekszünk a költséghatékonyságra, belső helyettesítéssel, energiatakarékos megoldások bevezetésével. A továbbfejlődés érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat.

Ezúton köszönöm a két Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését! Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2019. június 14.

Vári Istvánné
Intézményvezető