



ELŐTERJESZTÉS

Dóc Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

Előterjesztő: Turda Gábor polgármester

Tárgy: Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített
Egészségügyi és Szociális Intézmény
2019. évi munkájáról

Iktatószám: /2020.

Melléklet: 2019. évi beszámoló

Készítette: Vári Istvánné EESZI intézményvezető

Véleményezésre megküldve: -

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.
A döntéshez **egyszerű többség** szükséges.

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2020. szeptember 17. Dr. Török Éva s.k.



DÓC KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 6766 Dóc, Alkotmány u. 17.

☎/Fax: 62/270-231 e-mail: onkormanyzat.doc@gmail.com

Iktatószám: . /2020. **Tárgy:** Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2019. évi munkájáról
Melléklet: 2019. évi beszámoló

Dóc Község Képviselő-testületének

H e l y b e n

Tisztelt Képviselő-testület!

A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) vezetője, Vári Istvánné elkészítette és megküldte az intézmény 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Az intézmény fontos szerepet tölt be a település működése tekintetében. Több, az önkormányzat által jogszabályi rendelkezések alapján ellátandó közfeladat megvalósítása az EESZI keretein belül történik: házi segítségnyújtás, étkeztetés, család- és gyermekjóléti szolgáltatások, tanyagondnoki szolgáltatások. Ezen kívül Sándorfalván biztosítják még a bölcsődei ellátást, védőnői szolgálatot és az idősek nappali ellátásának feladatait.

A beszámoló alapján az intézmény működési feltételei biztosítottak, a tárgyi feltételek továbbra is jók. Az elmúlt év gazdálkodását is a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Az EESZI tevékenysége során a lakosság széles körével találkozik. A segítő beavatkozás eredményessége érdekében hangsúlyt fektet a civil szervezetekkel, valamint a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel történő egyeztetésre, együttműködésre.

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

...../2020 (.....) Kt. határozat

Tárgy: Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2019. évi munkájáról

Határozati javaslat

Dóc Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2019. évi beszámolóját a személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokról, a területi védőnői ellátásról megtárgyalta és a melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

A határozatról értesítést kap:

1. Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szoc. Intézmény, Vári Istvánné int. vez.
2. Irattár

D ó c, 2020. szeptember 17.



Turda Gábor s.k.
polgármester



Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

6762 Sándorfalva, Szabadság tér 4/a
eeszisandorfalva@gmail.com
tel/fax: (62) 250-004

Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény 2019. évi munkájáról Dóc község

Sándorfalva, 2020.június 15.

Készítette:

Vári Istvánné

Intézményvezető

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény működése

Az EESZI személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, ill. területi védőnői ellátást (anya-, gyermek és csecsemővédelem) nyújtó integrált intézmény.

Az intézmény 4 telephelyen 7 szakfeladatot látott el, a szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel.

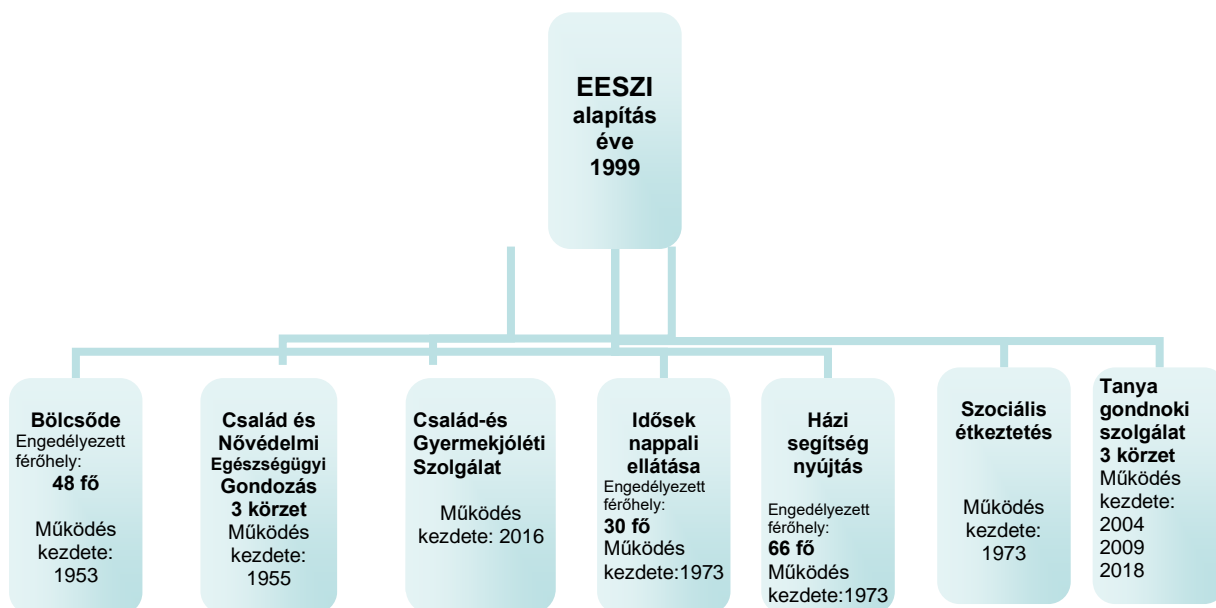
Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonala mentén történik.

2018. július 01.-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (anyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 1. Az intézmény nyitva tartása, működési rendje, személyi feltételi:

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben naponta 7³⁰-15³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelve, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

Személyi feltételek:

Az engedélyezett munkavállalói létszám 33 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti minimumlétszámot jelenti (29 fő) és 4 fő technikai dolgozót (Dóc községben 3 fő a foglalkoztatotti létszám). A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, megbízási szerződéssel foglalkoztatunk egyéb munkavállalókat, akiket az ellátás szempontjából kötelező biztosítani pl. ételmezésvezető, ebédkihordó. A szakképzettség aránya az intézményben 100 %.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

I. 2. Tárgyi feltételek:

Intézményünk jó tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, ill. a klubtagok beszállítását a tanyagondnoki gépjármű segíti. Az informatikai eszközellátottság javítására nagy hangsúlyt fektetünk, mivel egyre nagyobb mértékű a számítógépes nyilvántartás vezetés és jelentési kötelezettség.

2019.évben Dóc Községben átadásra került a szociális szolgáltatásokat összefogó épület, mely nagymértékben emeli a szakmai munka színvonalas ellátását.

I. 3. Továbbképzések:

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén 6 éven belül 60, felsőfokú végzettség esetén 6 éven belül 80 kredit pont megszerzése, a továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia. Az elmúlt évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságra benyújtott sikeres pályázatunknak köszönhetően 2 alkalommal helyben igénybe vehető, térítésmentes szakmai képzést tudtunk megvalósítani 8 szakképzett dolgozónk számára (1 fő dóci munkatárs). A képzések költsége pályázat nélkül 0,5 millió Ft-ba került volna.

I- 4. Ellenőrzések:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályának szakértője a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját 2019 áprilisában ellenőrizte és jó színvonalúnak ítélte meg.

II. A szakmai munka részletes beszámoló:

II. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás:

Célja a **külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.**

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alappeladatnak* minősül

- a) a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c) gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítása (óvodába, iskolába, bölcsődébe).

A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szüneti gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 18 gyermek számára szállították ki az ebédet. Mindkét településen mások a helyi igények, ezeket a napi szakmai elvárások teljesítése mellett igyekszünk teljesíteni. Sándorfalván jellemzően gyermek intézmények, civil szervezetek kirándulásokra igénylik a tanyagondnoki buszt, Dócon az önkormányzati feladat ellátást segíti a tanyagondnok. A tanyagondnoki körzetekben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembe vételével történik.

Az ellátottak számának alakulása (nem halmozott adat):

Teljesítménymutató	III. körzet Dóc		
Ellátottak száma	60		
Igénybe vétel gyakorisága/ fő	Naponta/ fő	Havonta 1-2 alk./ fő	Alkalman- ként/fő
Ebéd kiszállítás	35	5	3
Bevásárlás, gyógyszer felírás, ügyintézés	21	5	7
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	2	10
Idősek klubjába beszállítás	0	0	0
Egyéb szállítási tevékenység	4	3	5
Éves km	22375		
Éves normatíva/körzet (Ft/év)	3100000		

II. 2. Étkeztetés:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **napi egyszeri meleg étkeztetéséről** gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai -szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

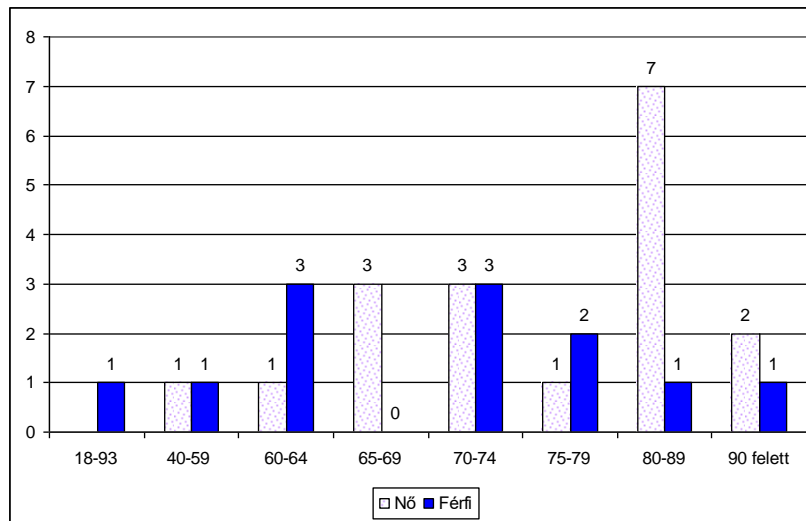
A 2019. évi létszám alakulása:

	<i>Dóc</i>
Nyitó létszám/ fő	42
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	3
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	15
<i>Záró létszám/ fő</i>	30

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők

számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban 2019. 12. 31.-én Dóc községben:



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 75 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet.

A szolgáltatás főbb mutatói számai:

Teljesítménymutató	Dóc
Éves adagszám /adag	8599
Az ellátottak által fizetett átlagos adag ár Ft/adag	286
Normatíva mutatószám év/fő	34
Éves normatíva Ft/fő/év	55360
Éves térítési díj bevétel br. / eFt	2.460

A jelenleg fizetendő, jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 3 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

II. 3. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy **saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.**

A 2019. évi létszám alakulása:

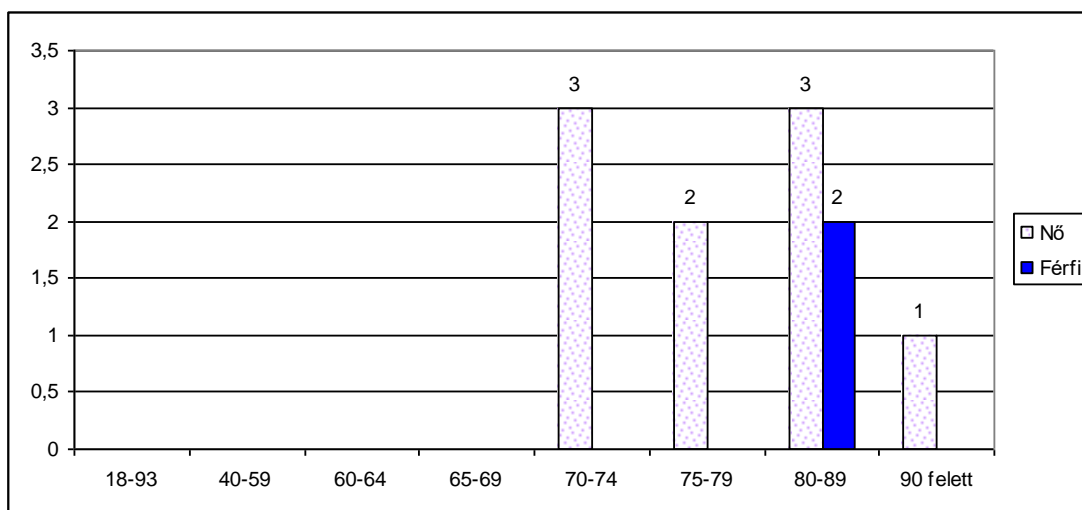
	<i>Dóc</i>
Nyitó létszám/ fő	10
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	1
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	0
Záró létszám/ fő	11

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt. 2008 évtől bevezetésre került a gondozási szükséglet vizsgálat, szolgáltatásunk esetében a napi gondozási szükséglet nem haladhatja meg a napi 4 órát, ezt meghaladó igény esetében a bentlakásos intézményi ellátás feltételeiről tájékoztatjuk a kérelmezőt.

A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybevevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében heti 2-3 óra gondozásra van, szükség, főként takarításra, alkalmanként a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra.

Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban 2019. 12. 31.-én Dóc településen:



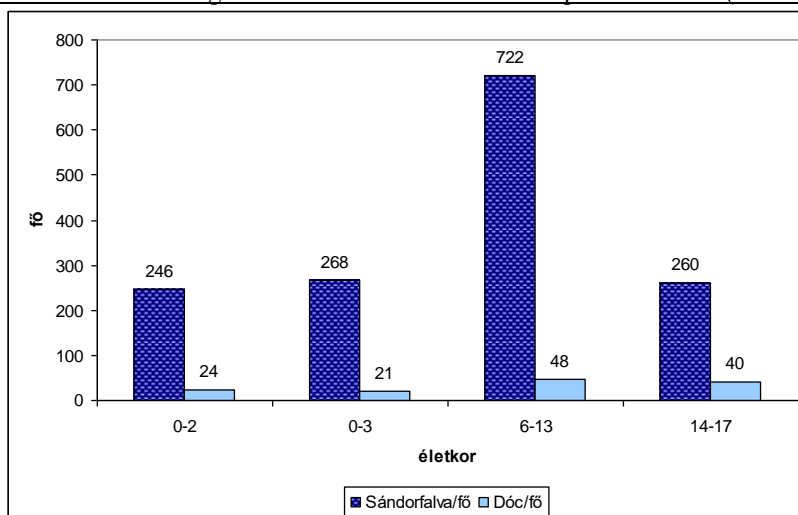
A szolgáltatást igénybe vevők életkora 70 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

A szolgáltatás főbb mutató számai:

Teljesítménymutató	Dóc
Éves gondozási óra személyi gondozás	1561
Éves gondozási óra szociális segítség	0
Havi ellátotti létszám/ fő	10
Normatíva mutatószám év/fő	6
Éves normatíva eFt/ év gondozás	330.000
Éves normatíva eFt/ év segítség	0
Az ellátottak által fizetett átlagos óra díj Ft/ ó	0
Éves térítési díj bevétel/ eFt	0

II. 4. Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat:

Sándorfalva Város és Dóc Község 18 éven aluli lakosainak korcsoportos bontása (2019.12.31)



Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatás alapellátás, mely önkéntesen vehető igénybe. Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Dóc községben 1 fő napi 6 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) **2016. január 1-jétől** előírta, hogy a **családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.** Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti

szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az Szt., a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében kerül szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátását az SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja Család és gyermekjóléti Központ látta el 2017. január 1.-től.
Címe: 6723 Szeged, Sás u.2.

Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látja el az esetmenedzseri feladatokat.

Dóc településen a hatósági ügyekben érintett gyermekek száma: 5 fő

Védelembe vétel hatálya alatt áll: 5 gyermek

Ideiglenes hatállyal elhelyezett 0 gyermek

Nevelésbe vett gyermekek száma: 2 fő

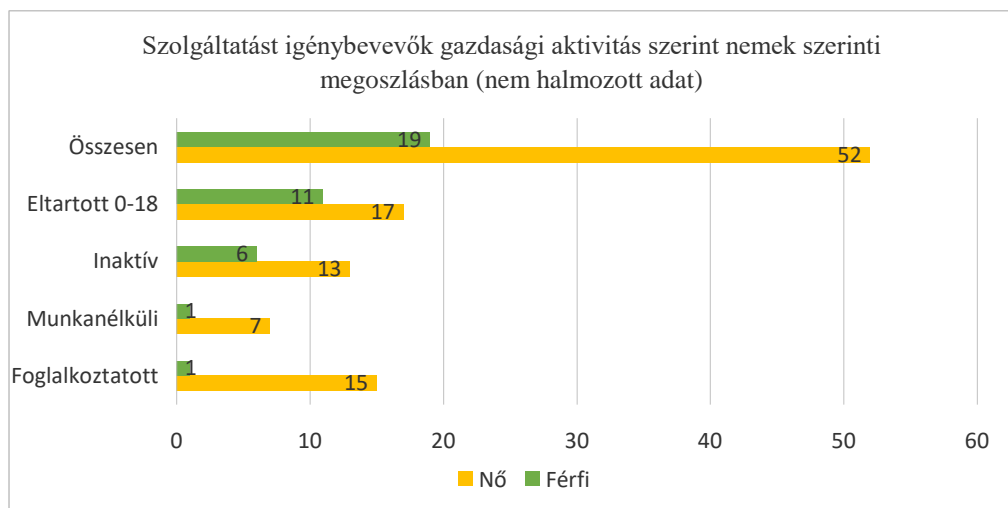
Gyermekvédelmi intézkedés helyett 0 fő alapellátásba került.

Új jogerős határozat 2019. év folyamán 1 gyermek esetében született. A védelembe vételi eljárás okai: főként a tankötelezettség nem teljesítése (50 órán túli igazolatlan mulasztás, nem hatékony szülői nevelési tevékenység). Védelembe vétel megszűnt 3 gyermek esetében, mivel a gyermek nagykorúvá vált, vagy a veszélyeztető tényezők megszűntek.¹

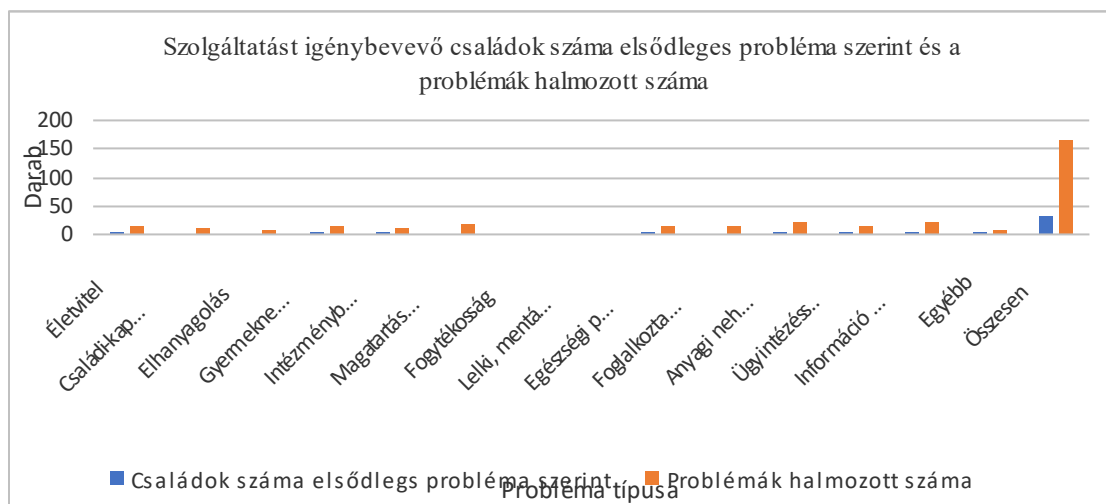
A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására sok esetben felkérés érkezik a központtól, ezért a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik.

A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális feladatok közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás működött minden hónap első hétfőjén 2019.-ben folyamatosan. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások: kapcsolattartási ügyelet, családterápia, mediáció az ügyfelek számára nehezen elérhetőek, a szakemberek nagyon túlterheltek.

¹Az adatokat a járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere szolgáltatta



A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része (73%) nő és ebből mindösszesen 28% foglalkoztatott. Az ellátottak 60 %-ban 18 év alattiak és csak 8 % nyugdíjas igénybe vevők száma.



A grafikon a családok számát (30 család) illetve a kezelt problémák számát (165) tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben anyagi jellegű problémával küzdő családokkal dolgoztunk 20 % körül van a családok anyagi, megélhetési, lakhatási, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar 10 % alatti értékeket képviselnek.

A törvény előírása alapján 2020. február 24.-én a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megtartotta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozást, március 31.-ig elkészítette az intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok 2019. évről szóló írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését! Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2020. június 11

Vári Istvánné
Intézményvezető