



Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

6762 Sándorfalva, Szabadság tér 4/a

eeszisandorfalva@gmail.com

tel/fax: (62) 250-004

**Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális
Intézmény 2020. évi munkájáról
Dóc község**

Sándorfalva, 2020. június 14.

Készítette:

Vári Istvánné

Intézményvezető

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény működése

Az EESZI személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, ill. területi védőnői ellátást (anya-, gyermek és csecsemővédelem) nyújtó integrált intézmény.

Az intézmény 4 telephelyen 7 szakfeladatot látott el, a szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel.

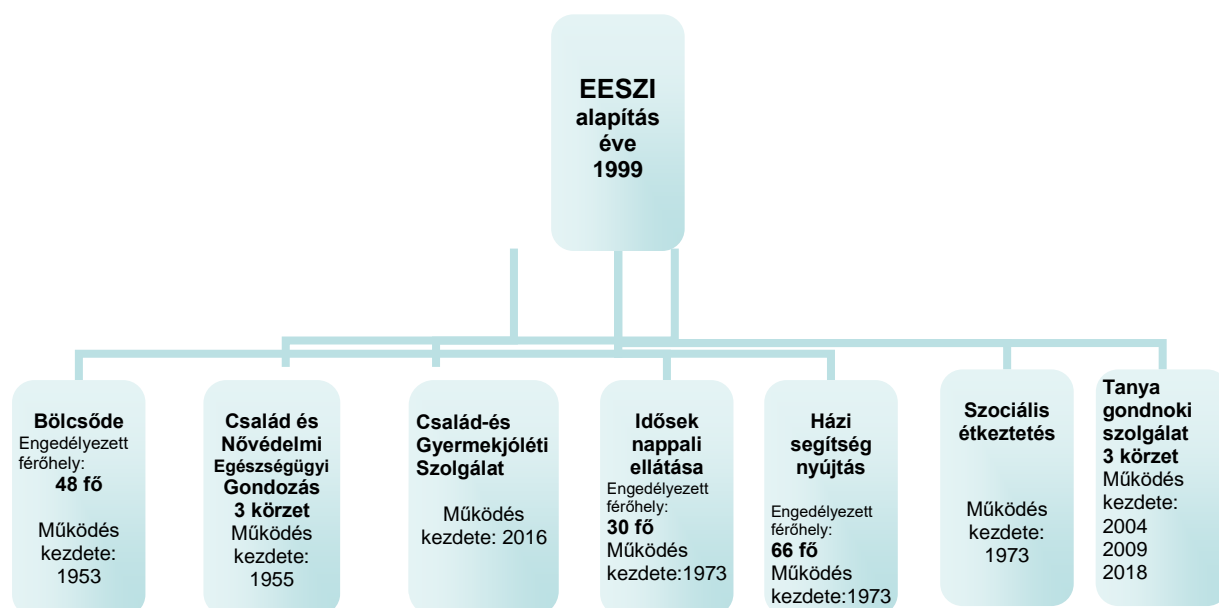
Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalai mentén történik.

2018. július 01.-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (anyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermejkölési szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 1. Az intézmény nyitva tartása, működési rendje, személyi feltételi:

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben naponta 7³⁰-15³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelve, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

Személyi feltételek:

Az engedélyezett munkavállalói létszám 33 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti minimumlétszámot jelenti (29 fő) és 4 fő technikai dolgozót (Dóc községben 3 fő a foglalkoztatotti létszám). A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, megbízási szerződéssel foglalkoztatunk egyeb munkavállalókat, akiket az ellátás szempontjából kötelező biztosítani pl. ételmezésvezető, ebédkihordó. A szakképzettség aránya az intézményben 100 %.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

I. 2. Tárgyi feltételek:

Intézményünk jó tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz a tanyagondnoki gépjármű segíti. Az informatikai eszközellátottság javítására nagy hangsúlyt fektetünk, mivel egyre nagyobb mértékű a számítógépes nyilvántartás vezetés és jelentési kötelezettség.

2019.évben Dóc Községben átadásra került a szociális szolgáltatásokat összefogó épület, mely nagymértékben emeli a szakmai munka színvonalas ellátását.

I. 3. Továbbképzések:

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén 6 éven belül 60, felsőfokú végzettség esetén 6 éven belül 80 kredit pont megszerzése, a továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia. Az elmúlt évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságra benyújtott sikeres pályázatunknak köszönhetően 2 alkalommal térítésmentes szakmai képzést tudtunk megvalósítani 5 szakképzett dolgozónk számára, a képzések költsége pályázat nélkül 0, 5 millió Ft-ba került volna.

I. 4. Ellenőrzések:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályának szakértője a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját 2020.augusztus 07.- én ellenőrizte és jó színvonalúnak ítélte meg.

II. A szakmai munka részletes beszámoló:

II. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás:

Célja a **külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.**

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladatnak* minősül

- a) a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c) gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítása (óvodába, iskolába, bölcsődébe).

A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

Az iskolai bezárás időszakában (2020. 03. 16.), szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 17 gyermek számára szállították ki az ebédet. A tanyagondnok a külterületi iskolás gyermekek számára a papír alapú tananyagot is kijutatta, szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is szállított, segítette a 65 éven felüliek bevásárlási igényeit. A tanyagondnoki körzetben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembe vételével történik.

Az ellátottak számának alakulása (nem halmozott adat):

Teljesítménymutató	III. körzet Dóc		
Ellátottak száma	60		
Igénybe vétel gyakorisága/ fő	Naponta/ fő	Havonta 1-2 alk./ fő	Alkalman- ként/fő
Ebéd kiszállítás	35	5	3
Bevásárlás, gyógyszer felírás, ügyintézés	27	5	7
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	0	5
Idősek klubjába beszállítás	0	0	0
Egyéb szállítási tevékenység	10	4	6

II. 2. Étkeztetés:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **napi egyszeri meleg étkeztetéséről** gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai -szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

Mivel a település belterületén kizárólag kiszállítással vehető igénybe az étkeztetés, így a járványhelyzeti korlátozás nem okozott megoldandó problémát.

A 2020. évi létszám alakulása:

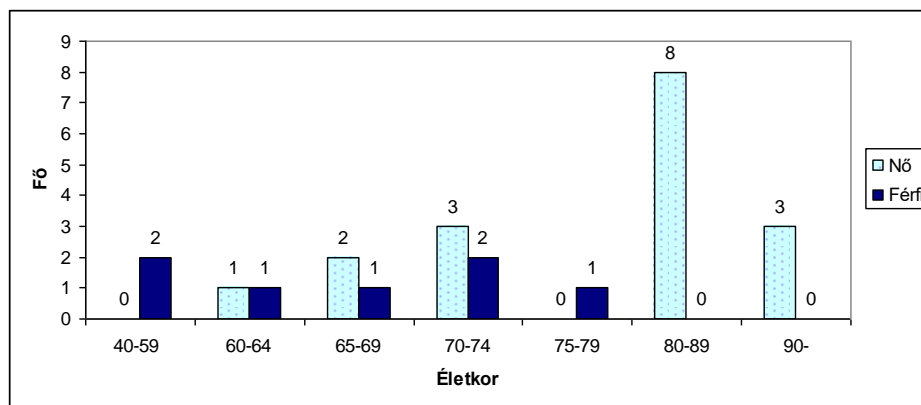
	Dóc
Nyitó létszám/ fő	30
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	7
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	13
Záró létszám/ fő	24

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

A 2020. évi adagszám alakulása havi bontásban:

Hónap	Szállítással	Összesen	Mnapok	Átlag létszám	Térítési díj
Január	616	616	22	28	166 540 Ft
Február	570	570	20	28,5	155 100 Ft
Március	554	554	22	25	148 880 Ft
Április	500	500	20	25	134 000 Ft
Május	500	500	20	25	134 000 Ft
Június	513	513	21	24,4	233 414 Ft
Július	552	552	23	24	154 100 Ft
Augusztus	500	500	20	25	148 400 Ft
Szeptember	550	550	22	25	163 240 Ft
Október	522	522	21	24,85	159 750 Ft
November	523	523	21	25	160 600 Ft
December	509	509	22	23	154 550 Ft
Összesen	6409	6409	254	25,16	1 912 574 Ft

Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban 2020. 12. 31.-én Dóc községben:



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 75 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet. A jelenleg fizetendő, egyéni jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 3 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

II. 3. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy **saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.**

A 2020. évi létszám alakulása:

	Dóc
Nyitó létszám/ fő	11
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	2
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	6
Záró létszám/ fő	7

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt

A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybevevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében heti 0,5-1 óra gondozásra van, szükség, főként takarításra, alkalmanként a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra.

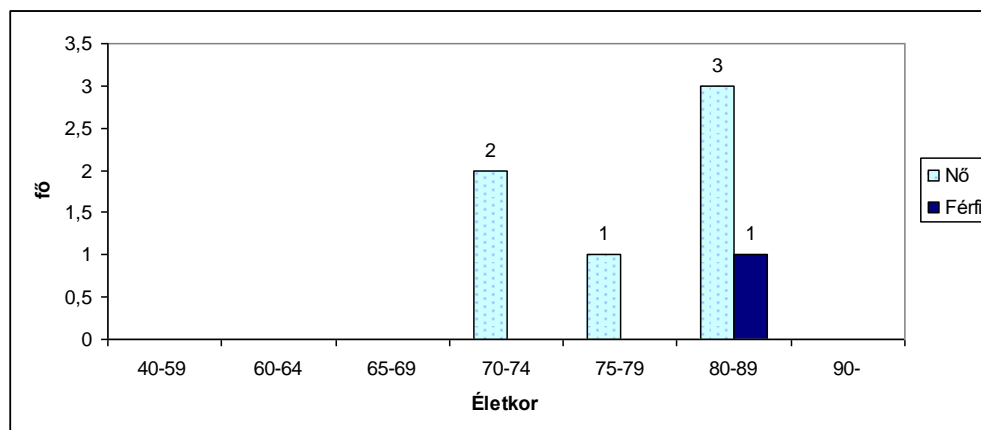
A járvány helyzet ideje alatta házi segítségnyújtásban dolgozók napi kapcsolatban voltak az önellátásukban segítségre szoruló idős emberekkel, akikkel sokszor elkerülhetetlen volt a fizikai érintkezés, fokozottan kellett figyelni a fertőtlenítésre, hogy ne a dolgozó vigyenek át a fertőzést másik ellátottra.

A 2020. évi gondozási idő alakulása havi bontásban:

Hó	Személyi gondozás (óra)	Útidő(óra)	Összesen	Térítési díj
Január	111,30	11, 40	123,10	0
Február	116,00	12 ,50	128,50	0
Március	104,45	9, 40	114,25	0
Április	120,00	14 ,00	134,00	0
Május	119,00	10 ,45	129,45	0
Június	127,3	14, 00	141,3	0
Július	104,50	11,05	115,55	0

Augusztus	111,00	11,30	122,30	0
Szeptember	144,00	12,00	156,00	0
Október	126,00	10,30	136,30	0
November	114,00	9,30	123,30	0
December	96,00	7,55	103,55	0
Összesen	1394,00	133,25	1530,00	0

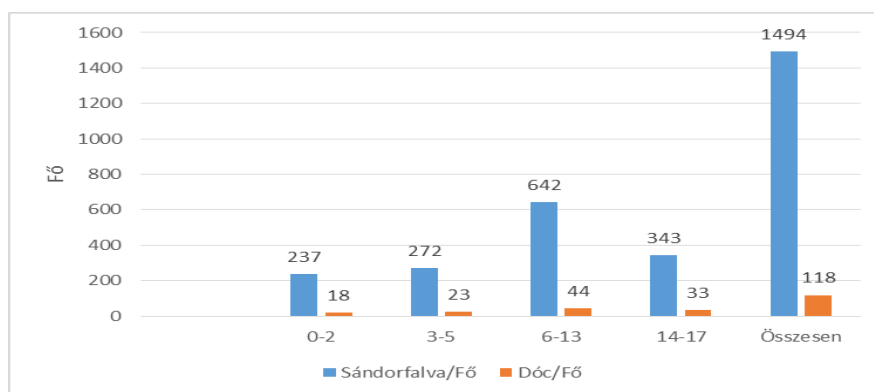
Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban 2020. 12. 31.-én Dóc településen:



A szolgáltatást igénybe vevők életkora 70 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

II. 4. Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat:

Sándorfalva Város és Dóc Község 18 éven aluli lakosainak korcsoportos bontása (2020.12.31)



Dóc Község lakosság száma 729 fő volt a jelzett időben, a 18 év alattiak száma 118 fő volt, ami a lakosság 16 %-a.

Család- és Gyermejkölési Szolgáltatás alapellátás, mely önkéntesen vehető igénybe.

Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Dóc községben 1 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

A Család- és Gyermejkölési Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermejkölési Központja gondoskodik.

Címe: 6723 Szeged, Sás u. 2.

Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látja el az esetmenedzseri feladatokat.

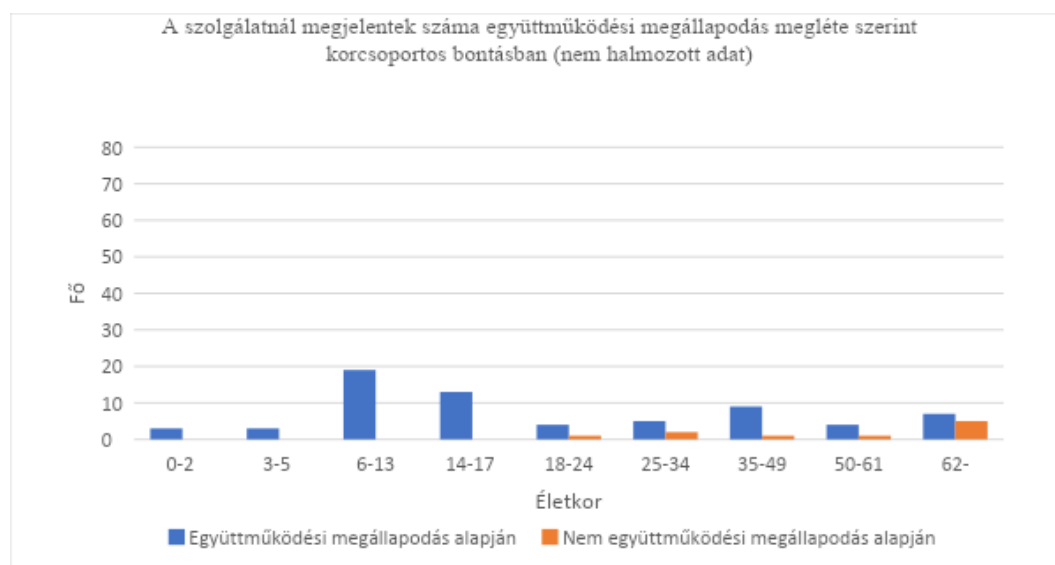
Dóc településen a hatósági ügyekben érintett gyermekek száma: 6 fő

Védelembe vétel hatálya alatt áll: 5 gyermek

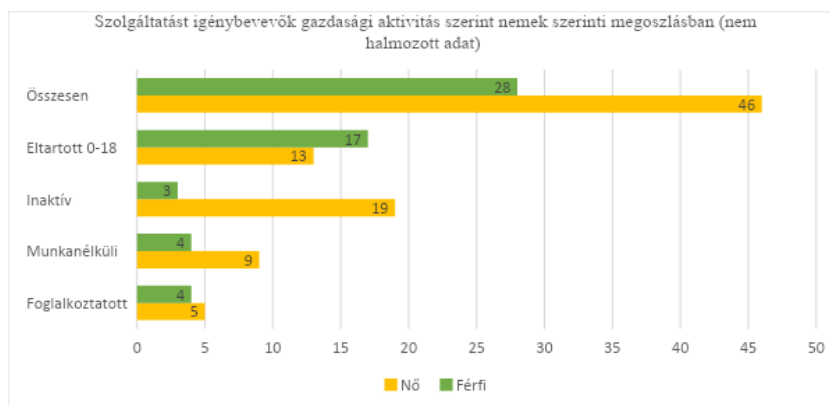
Új jogerős határozat 2020. év folyamán nem született. Védelembe vétel megszűnt 3 gyermek esetében, mivel a gyermek nagykorúvá vált, vagy a veszélyeztető tényezők megszűntek.

A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására sok esetben felkérés érkezik a központtól, ezért a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik.

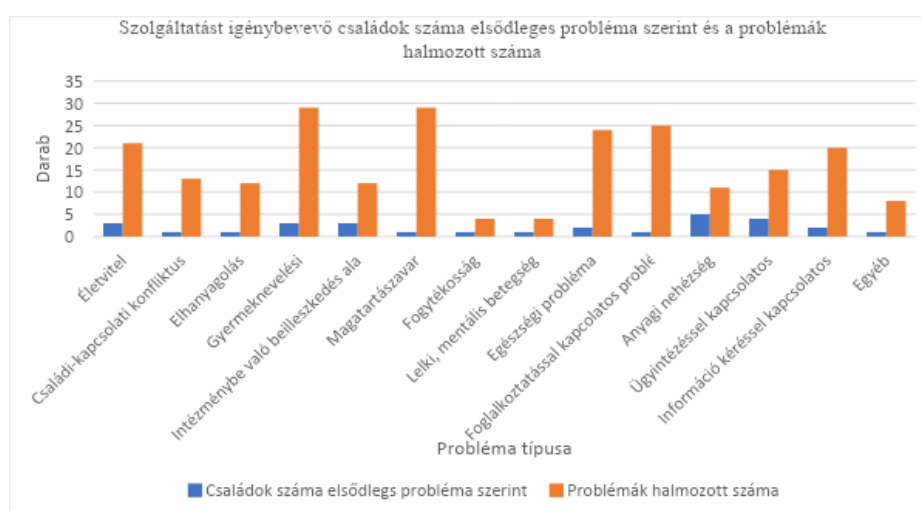
A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális feladatok közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás igény szerint működött, a COVID veszélyhelyzet idején telefonos konzultáció formájában 2020. évben. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások: kapcsolattartási ügyelet, családterápia, mediáció az ügyfelek számára nehezen elérhetőek, a szakemberek nagyon túlterheltek.



A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akit tanácsadottként vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztak, összesen 77 fő. Nem együttműködési megállapodás alapján egyszeri látogatás során 10 fő. A megjelentek családsegítői feladat megoldást igénylő ügyfelek.

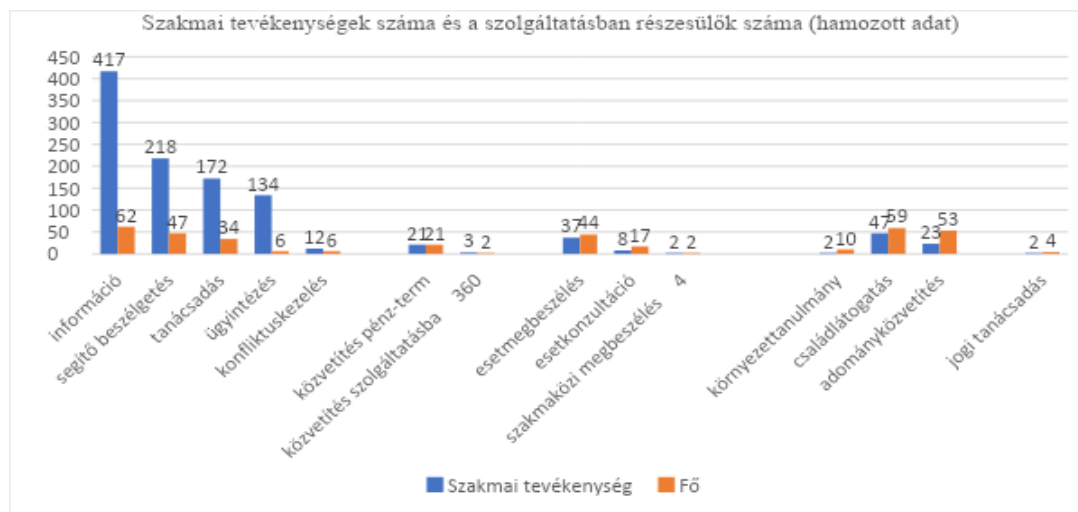


A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része (69%) nő és ebből mindösszesen 12% foglalkoztatott. Az ellátottak 57 %-ban 18 év alattiak és csak 4 % a nyugdíjas igénybe vevők száma.



A grafikon a családok számát (29 család) illetve a kezelt problémák számát (216) tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben anyagi jellegű problémával küzdő családokkal dolgoztunk 27 % körül van a családok anyagi, megélhetési, lakhatási, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar 17% értéket képviselnek.

Az elmúlt évben **1093** szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 381 fő részesült (megállapodás alapján és/vagy egyszeri alkalommal). Legtöbben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli- 17 természetbeni ellátások- 4), 3 esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.



Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben 63 fő, segítőként központ által bevonva 4 fő **összesen 67 fő** részesült ellátásban. A családlátogatások száma csökkent a korábbi évhez képest a COVID pandémia miatt, amikor lehetőség nyílt a családsegítő munkatárs részére, felkereste otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartott a védelembe vett gyermekek családjával is, bevont segítőként, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családjával is kapcsolatban áll.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Az elmúlt évben 10 jelzés érkezett (0-17 évesekkel kapcsolatosan), ebből köznevelési intézmény 9, egészségügyi szolgáltatótól megküldött jelzések száma: 1.

A megkapott jelzésekről minden héten jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a települési jelzőrendszeri felelős. Emellett minden esetben felveszi a családsegítő a személyes kapcsolatot az érintett családdal és 15 napon belül visszajelzéssel élnek a jelzést tevő felé. A beérkezett jelzést amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbításra kerül az érintett esetmenedzser felé. A jelzőrendszeri tagok közül magasabb létszámban az általános iskola szerepelt. A középiskolákban az igazolatlan hiányzások fordultak elő. A köznevelési intézmények gyakran 10 óra igazolatlan mulasztás esetén már jelzéssel, illetve értesítéssel éltek. Minden megkeresést követően a törvényes képviselővel a kapcsolatfelvétel megtörtént, segítő közreműködéssel a gyermekek így, tovább folytatták tanulmányaikat.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában, melyeken az intézményeket képviselő szakemberek részt is vettek.

A 2021. évi intézkedési tervben leírtaknak megfelelően éves szakmai jelzőrendszeres gyermek- és ifjúságvédelmi tanácskozás értékelte a 2020. évi gyermekvédelmi munkát, melyre a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóban adtak tájékoztatást.

Összefoglalás:

2020. március elején meghirdetett COVID-19 járvány helyzet teljesen felkészületlenül érte intézményünket is, nem voltunk felkészülve ilyen mértékű fertőtlenítésre, szájmascakra, gumikesztyűre, az eszközök szabályszerű használatát – egyszeri eszközök tényleg egyszeri használata – nem minden esetben tudtuk biztosítani. Rendkívül gyors és néha teljesen meglepő változásokra kényszerültünk, gyors munkaszervezési szabályok váltották egymást. A védekezés felelőssége is az intézmények és fenntartóik körébe került, március 16.-tól a 70 éven felüliek ellátását a kormány az önkormányzatok feladatává tette.

Az ágazat vezetésének iránymutatásai, a vészhelyzeti intézkedési tervek, kezdetben leginkább a fertőtlenítésre vonatkoztak, később több lépcsőben jöttek ki útmutatók, amik a szociális terület egy- egy szegmensét szabályozták. Az egészségügy tehermentesítése, ágyszám átcsoportosítása miatt gyakran találkoztunk kórházból kiadott elláttal, miközben az alapszolgáltatásban dolgozók testi- lelki egészségéről, járványveszélyéről szó sem esett, „home office” - ban nem lehetett fürdetni, etetni, ételt átadni, családi, gyermeknevelési gondokat megoldani. Az elmúlt időszak megtanított bennünket együttműködni és új innovatív megoldásokat kitalálni, dolgozókat, eszközöket, járműveket átcsoportosítani. Ebben a rendkívüli helyzetben minden esetben a Sándorfalvi és a Dóci önkormányzat, és társ intézményeik támogató hozzáállását tapasztaltuk, minden eszközzel és emberi tényezővel segítették a munkánkat. Ezen kívül szeretném kiemelni a munkatársaim hozzáállását is, akikre mindig számítani lehetett, ha kellett helyettesítettek, új feladatokat vállaltak és mindig az ellátottak védelmét, a higiénés szabályok betartását tartották szem előtt.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését! Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2021. június 14.

Vári Istvánné
Intézményvezető