



Szegedi  
Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.

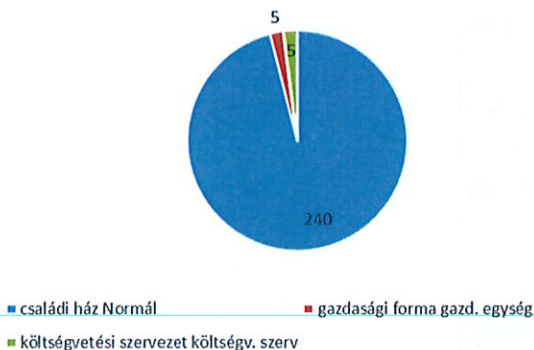
## Közzolgáltatási beszámoló 2020. évi Dóc községen végzett tevékenységünkről



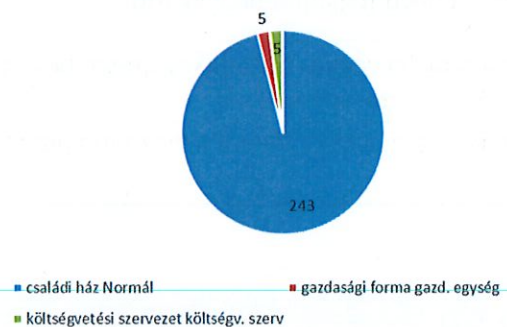
### Ügyféladatok

Társaságunk közzolgáltatásába Dóc község közigazgatási területén a 2019. évi 250 szolgáltatásba bevont háztartás 2020-ban 253 darabra változott. Az utóbbi évek vonatkozásában kijelenthető, hogy a lassú ütemben tovább nő a településen a szolgáltatást igénybevevők száma.

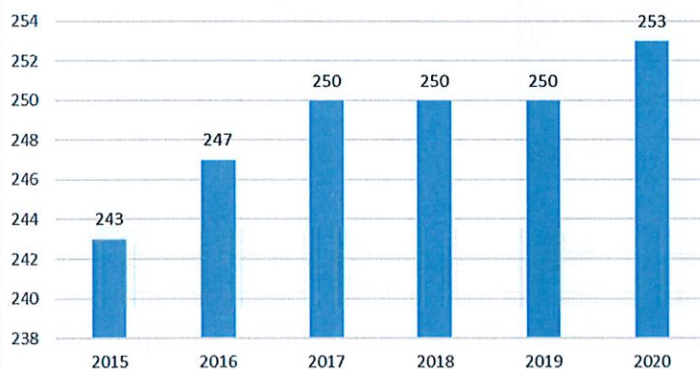
Szerződések megoszlása 2019. Dóc Szerz. db



Szerződések megoszlása 2020. Dóc Szerz. db



Ügyfélszám 2020. év



Szerződésszámok 2020

Családi ház	243
Kötségvetési szerv	5
Gazdálkodó szervezet	5

Mint az a diagrammokból látható, a hulladék gyűjtés, szállítás közzolgáltatást igénybe vevők részesedése a szolgáltatási piacból a háztartásszám növekedés ellenére az előző évhez képest változatlan maradt.

Havi ürítések száma 2020	
Családi ház	1011
Társasház	0
Költségvetési szerv	22
Gazdálkodó szervezet	22

Kiszámlázott edény liter 2020	
Családi ház	1 426 868
Társasház	0
Költségvetési szerv	221 520
Gazdálkodó szervezet	31 200

Gyűjtőedények (2020)	
Közszolg.-ba bevont gyűjtőedények (db)	256
Közszolgáltatásba vegyes hulladékgyűjtésre bevont gyűjtőedények űrtartalma (liter)	33 480
<i>Ebből ingyenesen adott edények űrtartalma (liter)</i>	26 520

Dóc 2020 (kg)	
Kommunális hulladék	137 937
Zöld hulladék (hulladékudvarokból)	0
Papír (hulladékudvarokból)	0
Papír (gyűjtőszigetekről)	0
Üveg (hulladékudvarokból)	0
Üveg (gyűjtőszigetekről)	3 158
Fém (hulladékudvarokból)	0
Szelektív hulladék (gyűjtőszigetekről)	3 307
Szelektív hulladék (hulladékudvarokból)	0
Szelektív (házhoz menő)	9 340
Lom (hulladékudvarokból)	0
Lomtalanítás	8 660
Építési-bontási hulladék	1 880

R

## Kinnlevőség alakulása Kinnlevőség idő intervallumonként

A szolgáltatási körhöz tartozó, díjhátralékkal rendelkező ügyfelek összességét tekintve, kijelenthető, hogy az előző évhez képest csökkent. A kinnlevőségként nyilvántartott összeg jelentős. Fontos megjegyezni, hogy 2016. április 01. napját követően a Nemzeti Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. jogosult közszolgáltatási díj számlázására és a hátralékkezelésre. A fenti adatok, így csak társaságunk számlázási időszakára vonatkozik. A Nemzeti Adó és Vámhivatal adatszolgáltatása alapján, a díjhátralékkal rendelkező ügyfelek likviditása alacsony, a követelések nehezen behajthatók.

Adatszolgáltatás napja: 2020. december 31.

Fordulónap: 2020. december 31.

Szállítási hely: Dóc

Intervallum	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
1-30 nap	0	2 797	0	28 575	0
31-60 nap	0	0	0	0	0
61-90 nap	0	0	0	0	0
91-180 nap	19 050	2 797	9 519	2 644	0
181-360 nap	138 284	1 905	0		666 022
360 - nap	717 190	726 493	707 645	664 733	666 022

### Tájékoztatás Dóc község hulladék szállítási rendjéről és a 2020. évben elszállított települési szilárd hulladék mennyiségéről

Dóc község bel- és külterületén kommunális és szelektív hulladék gyűjtését közszolgáltatóként végzi a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Járműveink teljesen zárt tömörítő felépítménnyel építettek, így a legkorszerűbb, pormentes technológiát tudjuk használni a hulladékszállításra és gyűjtésre, hozzájárulva ezzel a környezetünk megóvásához. Külterületen dolgozó járműveink az útviszonyok miatt terepes alvázal rendelkezők, így az összkerékkehajtás révén biztonságosan közlekednek a szélsőséges útviszonyok között is. A begyűjtött hulladékok a Sándorfalvi úti hulladéklerakó telepen kerülnek válogatásra, illetve deponálásra.

A kommunális hulladékgyűjtést bel- és külterületen is előfizetőnként heti egy alkalommal végezzük, minden héten kedden.

A szelektív hulladékgyűjtést belterületen minden páros héten keddenként végeztük, külterületen, az év elején a lakosság számára megadott hulladéknaptárban rögzített napokon havonta egyszer szállítottuk el.

Társaságunk jogszabályi kötelezettségének eleget téve elkészítette Dóc község közigazgatási területén a hulladéknaptárakat, melynek eljuttatása az NHKV Zrt feladata, és amely segítségével a szolgáltatási igénybe vevő lakosok könnyebben tájékozódhatnak a kommunális és szelektív gyűjtések időpontjáról (mellékletben található).

Közszolgáltatással kapcsolatos panasz 2020. évben 4 db érkezett társaságunk részére.

Elektronikus levél formában 2 darab bejelentés, és 2 db telefonos bejelentés érkezett az alábbi megoszlásban:

Kommunális edénysérüléssel kapcsolatban 1 db,

KEOP edénysérüléssel kapcsolatban 1 db,

Szelektív KEOP edény ürítésének elmaradásával kapcsolatban 1 db,

Y

Információ kérés a hullaékszallítással kapcsolatban 1 db.

A 4 db bejelentés közül 1 ügyfelünk kapott hivatalos választ írásban, mely ügy ezt követően lezárult. 1 ügyfél szóbeli tájékoztatást kapott 2 ügyfél – edénysérülések alkalmával a pozitív intézkedést (csere és kimerítő tájékoztatás) követően – jelezte, hogy eljárásunkkal elégedett, további panasszal nem él.

A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet *fajlagos mennyiség* meghatározása alapján követhető, hogy Dóc község háztartásainak száma és 2020. évben az elszállított hulladék fajták mért adatai alapján hogyan alakult az egy főre jutó hulladék mennyisége.

Dóc	Települési szilárd hulladék összesen /tonna/	Lakosság /fő/	Fajsúly (9 kg / 120 liter)	Összesen liter	Éves ürítés szám	Liter / fő / ürítés	Liter / 2 fő / ürítés
2016. év	141 537	707	0,08	1 729 893	52	47,05	94,11
2017. év	148 610	685	0,08	1 816 344	52	51,37	102,73
2018. év	132 448	680	0,08	1 618 809	52	45,78	91,56
2019. év	143 410	670	0,08	1 752 790	52	49,57	99,14
2020. év	141 114	652	0,08	1 724 731	52	50,87	101,74

Az előző évhez képest némileg megnövekedett az egy főre jutó háztartási hulladék mennyisége, ennek oka a hulladék mennyiségének növekedése a fogyasztási szokások megváltozása.

A szelektív gyűjtésre kihelyezett gyűjtősziget környékén kis mennyiségű illegálisan elhelyezett hulladék elhelyezés tapasztalható. Az illegálisan hulladék általában „rendezett” módon, zsákban kerül kihelyezésre. Az edények környezetét a lehetőségeikhez képest folyamatosan tisztán tartjuk.

A Dóc község területéről a gyűjtőjáratokkal begyűjtésre illetve beszállításra került hulladékmennyiségi adatokat az alábbiakban foglalhatjuk össze:

Dóc község Hulladékadatok	2017	2018	2019	2020	2018 / 2017 index (%)	2019 / 2018 index (%)	2020 / 2019 index (%)
Kommunális házhözmenő gyűjtés	135 782 kg	126 614 kg	141 397 kg	137 937 kg	93%	112%	98%
Lomtalanítás	6 420 kg	1 020 kg	2 780 kg	8 660 kg	16%	273%	312%
Sárga zsák	4 243 kg	4 022 kg	4 534 kg	9 340 kg	95%	113%	206%

A begyűjtésre kerülő kommunális hulladék mennyiségi adataiban 2019. évhez képest kismértékű csökkenést, míg a csomagolási hulladék esetében jelentős 206 %-os emelkedést tapasztalhatunk (2020 év esetében az 1-11 hó adatit arányosítottuk a teljes évre).

A csomagolási hulladék mennyiségének növekedése a „sárga zsákos” gyűjtési rendszer átalakítására, az edényes gyűjtési rendszer bevezetésére vezethető vissza.

2020. évben kísérleti jelleggel gyűjtőpontos elektronikai hulladék gyűjtési akciókat szervezett a Társaság Dóc, Ferencszállás, Sándorfalva, Szatymaz településeken. A hulladékok gyűjtéséhez, szállításához, ártalmatlanításához megfelelő engedélyekkel rendelkező alvállalkozó kerül bevonásra.

Dóc településen 2018. március 15.-től kezdődően bevezetésre került az ingatlanhasználóval történő előzetes időpontegyeztetés alapján megvalósuló házhoz menő lomtalanítás. A lomtalanítási rendszer megváltoztatásával a lom hulladékok begyűjtésére minden év március 15.-e és november 15.-e között van lehetőség. A rendszer bevezetését követően a begyűjtött lom hulladék mennyisége jelentősen megnőtt, 2018. évben 1020 kg, 2019. évben 2780 kg míg 2020. évben 8660 kg lom hulladékot gyűjtöttünk be.

Az ingatlanhasználóval történő előzetes időpont egyeztetés alapján megvalósuló lomtalanítás során csak azok a hulladékok kerülnek a közszolgáltatónak átadásra amelyek fedik a lom hulladék fogalmát, megszűnt a guberálás, csökkent a lomtalanításokat követő takarítási igény, valamint szűrhetővé vált, hogy a lomtalanítási szolgáltatást csak azok az ügyfelek vegyék igénybe akik a közszolgáltatási díjfizetési kötelezettségüknek eleget tettek. A begyűjtésre került lom hulladék mennyisége jelentősen csökkent.

Iskolai, óvodai papír begyűjtés a településen nem került lebonyolításra.

### **Az igénybe vett sándorfalvi hulladékudvar és a dóci gyűjtősziget működése**

A dóci lakosok a Sándorfalvi úti Regionális hulladéklerakó telepen működő hulladékudvart vehetik igénybe. A hulladékudvarból és a dóci gyűjtőszigetről beszállításra került hulladékmennyiségi adatokat az alábbiakban foglalhatjuk össze:

Hulladékgyűjtő udvar igénybevétele:

- 2017:
  - Építési hulladék: 2440 kg (3 db beszállítás)
  - Zöld hulladék: 120 kg (1 db beszállítás)
  - Lom hulladék: 11020 kg (4 db beszállítás)
- 2018:
  - Építési hulladék: 1800 kg (4 db beszállítás)
- 2019:
  - Építési hulladék: 400 kg (1 db beszállítás)
  - Zöld hulladék: 260 kg (1 db beszállítás)
- 2020:
  - Építési hulladék: 1880 kg (2 db beszállítás)

Hulladékgyűjtő sziget igénybevétele:

- 2017:
  - Vegyes szelektív hulladék: 1270 kg
  - Üveg hulladék: 1577 kg
- 2018:
  - Vegyes szelektív hulladék: 1721 kg
  - Üveg hulladék: 1688 kg
- 2019:
  - Vegyes szelektív hulladék: 2319 kg
  - Üveg hulladék: 2207 kg
- 2020:
  - Vegyes szelektív hulladék: 3307 kg
  - Üveg hulladék: 3158 kg

A nyitva tartással kapcsolatban negatív visszajelzés nem érkezett, a tapasztalatok alapján a jelenleg alkalmazott nyitvatartási rend a lakosság részére megfelelő.

A hulladékgyűjtő udvarba beszállításra kerülő hulladékok mennyisége 2019. évhez képest nőtt. A dóci lakosok a hulladékgyűjtő udvarba nyilvántartási adataink alapján lom, építési bontási és zöldhulladékot szállítanak be.

A hulladékgyűjtő udvar működésével kapcsolatban hivatalos panaszbejelentés 2020-ban Társaságunk felé nem érkezett.

### **Tájékoztatás a KEOP C pályázat előrehaladásáról**

KEOP C pályázat keretein belül Dóc településre a 120 l-es edényekből a vegyes hulladékgyűjtés biztosítása érdekében 234 db került beszerzése. Kommunális 120 l-es edényekből 2020.12.31. állapot szerint 198 db edény került kiosztásra a dóci lakosok részére.

A pályázat keretein belül a kommunális hulladékgyűjtő edényekre összesen 198 db RFID azonosító kerül felszerelésre.

### **Tájékoztatás a KEHOP 3.2.1-15-2016-00006 pályázat előrehaladásáról**

Dóc község területére 251 db 120 l-es szelektív hulladékgyűjtő edényt kell kiosztani 2020 évben. Az edények a sárga zsákokat fogják kiváltani. A tárolóedényekre a Dél-alföldi Térségi Hulladékgazdálkodási Társulás pályázott KEHOP 3.2.1-15-2016-00006 pályázat keretein belül. A pályázat célja, hogy a dél-alföldi régióban a szelektív hulladékgyűjtés magasabb színvonalon tudjon megvalósulni.

Az edények és eszközök leszállítása 2019-ben megvalósult.

Az edények leszállítását követően a Társulás kezdeményezte a Közreműködő Szervezetnél, hogy az edények a közszolgáltatók részére a projekt zárását megelőzően átadásra kerüljenek.

A Társulási Tanács az 58/2018. (12. 20.) TT sz., valamint az 59/2018. (12. 20.) TT sz. határozatával döntött a KEHOP-3.2.1-15-2016-00006 azonosítószámú projekt keretén belül beszerzésre került hulladékgyűjtő edények a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. részére történő vagyonkezelésbe történő adása érdekében lebonyolítandó közbeszerzési eljárások megindításáról.

A közbeszerzési eljárások sikeresen lebonyolításra kerültek, az eljárások eredményére vonatkozó tájékoztatót a Társulási Tanács a 46/2019. (08. 08.) TT. sz. határozatával fogadta el.

Az eljárás eredményeképpen a Társulás a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-vel 2019. augusztus 8-án kötötte meg az edényzetekre vonatkozó üzemeltetési szerződést.

Az edények kiosztását végrehajtottuk, előkészítését megkezdjük, annak részleteit folyamatosan egyeztetjük az önkormányzattal.

A lakosságot az edény átadások időpontjáról és az edényosztással kapcsolatos tudnivalókról szórólapon és a helyi médián keresztül értesítettük.

2020. évben 195 db csomagolási hulladék gyűjtésére alkalmas szabványos 120 literes űrmértékű gyűtőedényt vett át térítésmentesen a lakosság.

A csomagolási hulladék gyűjtésére bevezetésre került edények kiosztásának időpontjait és kiosztás eredményességét az alábbiakban foglalhatjuk össze:

Dóc, átadás-átvételi arány			
Időpont	Tervezett	Kiadott	Arány
2020.03.14	251	195	78%

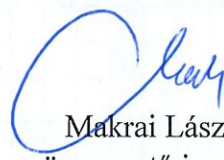
A kiosztásra nem került edények esetében a Szeged, Városgazda sor 1 sz. alatti telephelyünkön az ügyfelek részére az edények átvételét folyamatosan biztosítjuk.

A pályázat keretein belül Dóc településre beszerzésre került még 3 db 1100-les edény melyekkel a közterületeken a csomagolási üveg hulladék gyűjtése valósulhat meg.

Az üveg gyűjtő edényzetek közterületre történő kihelyezése megtörtént, az Önkormányzattal egyeztetett helyszínekre.

Szeged, 2021. május 17.

**Szegedi Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.**

  
Makrai László  
ügyvezető igazgató

Melléklet 2021. évi hulladéknaptár:

Y

## Hulladékszállítási naptár Dóc

2021. január 1. - 2021. december 31.

A hulladékot a szállítási napon reggel 5 óráig kell az ingatlan előtti közterületre kihelyezni.

JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
1	péntek	1	hétfő	1	hétfő	1	csütörtök	1	szombat	1	kedd
2	szombat	2	kedd	2	kedd	2	péntek	2	vasárnap	2	szerda
3	vasárnap	3	szerda	3	szerda	3	szombat	3	hétfő	3	csütörtök
4	hétfő	4	csütörtök	4	csütörtök	4	vasárnap	4	kedd	4	péntek
5	kedd	5	péntek	5	péntek	5	hétfő	5	szerda	5	szombat
6	szerda	6	szombat	6	szombat	6	kedd	6	csütörtök	6	vasárnap
7	csütörtök	7	vasárnap	7	vasárnap	7	szerda	7	péntek	7	hétfő
8	péntek	8	hétfő	8	hétfő	8	csütörtök	8	szombat	8	kedd
9	szombat	9	kedd	9	kedd	9	péntek	9	vasárnap	9	szerda
10	vasárnap	10	szerda	10	szerda	10	szombat	10	hétfő	10	csütörtök
11	hétfő	11	csütörtök	11	csütörtök	11	vasárnap	11	kedd	11	péntek
12	kedd	12	péntek	12	péntek	12	hétfő	12	szerda	12	szombat
13	szerda	13	szombat	13	szombat	13	kedd	13	csütörtök	13	vasárnap
14	csütörtök	14	vasárnap	14	vasárnap	14	szerda	14	péntek	14	hétfő
15	péntek	15	hétfő	15	hétfő	15	csütörtök	15	szombat	15	kedd
16	szombat	16	kedd	16	kedd	16	péntek	16	vasárnap	16	szerda
17	vasárnap	17	szerda	17	szerda	17	szombat	17	hétfő	17	csütörtök
18	hétfő	18	csütörtök	18	csütörtök	18	vasárnap	18	kedd	18	péntek
19	kedd	19	péntek	19	péntek	19	hétfő	19	szerda	19	szombat
20	szerda	20	szombat	20	szombat	20	kedd	20	csütörtök	20	vasárnap
21	csütörtök	21	vasárnap	21	vasárnap	21	szerda	21	péntek	21	hétfő
22	péntek	22	hétfő	22	hétfő	22	csütörtök	22	szombat	22	kedd
23	szombat	23	kedd	23	kedd	23	péntek	23	vasárnap	23	szerda
24	vasárnap	24	szerda	24	szerda	24	szombat	24	hétfő	24	csütörtök
25	hétfő	25	csütörtök	25	csütörtök	25	vasárnap	25	kedd	25	péntek
26	kedd	26	péntek	26	péntek	26	hétfő	26	szerda	26	szombat
27	szerda	27	szombat	27	szombat	27	kedd	27	csütörtök	27	vasárnap
28	csütörtök	28	vasárnap	28	vasárnap	28	szerda	28	péntek	28	hétfő
29	péntek			29	hétfő	29	csütörtök	29	szombat	29	kedd
30	szombat			30	kedd	30	péntek	30	vasárnap	30	szerda
31	vasárnap			31	szerda			31	hétfő		



JULIUS		AUGUSZTUS		SEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
1	csütörtök	1	vasárnap	1	szombat	1	péntek	1	hétfő	1	szombat
2	péntek	2	hétfő	2	csütörtök	2	szombat	2	kedd	2	csütörtök
3	szombat	3	kedd	3	péntek	3	vasárnap	3	szombat	3	péntek
4	vasárnap	4	szombat	4	szombat	4	hétfő	4	csütörtök	4	szombat
5	hétfő	5	csütörtök	5	vasárnap	5	kedd	5	péntek	5	vasárnap
6	kedd	6	péntek	6	hétfő	6	szombat	6	szombat	6	hétfő
7	szombat	7	szombat	7	kedd	7	csütörtök	7	vasárnap	7	kedd
8	csütörtök	8	vasárnap	8	szombat	8	péntek	8	hétfő	8	szombat
9	péntek	9	hétfő	9	csütörtök	9	szombat	9	kedd	9	csütörtök
10	szombat	10	kedd	10	péntek	10	vasárnap	10	szombat	10	péntek
11	vasárnap	11	szombat	11	szombat	11	hétfő	11	csütörtök	11	szombat
12	hétfő	12	csütörtök	12	vasárnap	12	kedd	12	péntek	12	vasárnap
13	kedd	13	péntek	13	hétfő	13	szombat	13	szombat	13	hétfő
14	szombat	14	szombat	14	kedd	14	csütörtök	14	vasárnap	14	kedd
15	csütörtök	15	vasárnap	15	szombat	15	péntek	15	hétfő	15	szombat
16	péntek	16	hétfő	16	csütörtök	16	szombat	16	kedd	16	csütörtök
17	szombat	17	kedd	17	péntek	17	vasárnap	17	szombat	17	péntek
18	vasárnap	18	szombat	18	szombat	18	hétfő	18	csütörtök	18	szombat
19	hétfő	19	csütörtök	19	vasárnap	19	kedd	19	péntek	19	vasárnap
20	kedd	20	péntek	20	hétfő	20	szombat	20	szombat	20	hétfő
21	szombat	21	szombat	21	kedd	21	csütörtök	21	vasárnap	21	kedd
22	csütörtök	22	vasárnap	22	szombat	22	péntek	22	hétfő	22	szombat
23	péntek	23	hétfő	23	csütörtök	23	szombat	23	kedd	23	csütörtök
24	szombat	24	kedd	24	péntek	24	vasárnap	24	szombat	24	péntek
25	vasárnap	25	szombat	25	szombat	25	hétfő	25	csütörtök	25	szombat
26	hétfő	26	csütörtök	26	vasárnap	26	kedd	26	péntek	26	vasárnap
27	kedd	27	péntek	27	hétfő	27	szombat	27	szombat	27	hétfő
28	szombat	28	szombat	28	kedd	28	csütörtök	28	vasárnap	28	kedd
29	csütörtök	29	vasárnap	29	szombat	29	péntek	29	hétfő	29	szombat
30	péntek	30	hétfő	30	csütörtök	30	szombat	30	kedd	30	csütörtök
31	szombat	31	kedd	31	vasárnap	31	vasárnap	31	vasárnap	31	péntek

**felmagyarázat**

*BK* belterület kommunális hulladékgyűjtési nap	települési szilárd szerves és szervetlen hulladékok
*K* külterület kommunális hulladékgyűjtési nap	
*BSZ* belterületi szétválogatott hulladékgyűjtési nap	csomagolási papír, műanyag, fém hulladékok
*KSZ* külterületi szétválogatott hulladékgyűjtési nap	

**Hulladékudvar (Szeged, Sándorfalui úti Depo)**

Nyitvatartás:  
Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek  
8:00-16:20

Szünnap: Szombat és Vasárnap

Ebédzsinat: 12:00-12:20

Elérhetőség: 70/667-8766

**Lomtalanítás**

Megrendelése történő házhoz menő jelleggel.  
Megrendelés a 06-89-180-480 telefonszámon (hétfőtől csütörtökig 8:00-15:00 óra közötti pénteken 8:00-13:00 óra közötti) bejelentés.

