

Beszámoló

Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

Dóc

2022

Sándorfalva, 2023. június 15.

Készítette: Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

I.	A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI)működése.....	2
I. 1.	Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése	3
I. 2.	Az intézmény nyitva tartása, működési rendje, személyi feltételi	3
I. 3.	Személyi feltételek.....	3
I. 4.	Tárgyi feltételek.....	4
I. 5.	Továbbképzések.....	4
II.	Ellenőrzések	4
III.	Szakmai munka részletes beszámolói	5
III. 1.	Tanyagondnoki szolgáltatás	5
III. 3.	Étkeztetés.....	6
III. 4.	Házi segítségnyújtás	8
III. 6.	Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	9
IV.	Összefoglalás.....	16

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése

A Sándorfalvi EESZI (továbbiakban: intézmény) személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, ill. területi védőnői ellátást (anya-, gyermek és csecsemővédelem) nyújtó integrált intézmény. Az intézmény 2022. szeptember 31. napjáig 5 telephelyen 7 szakfeladatot látott el és 2022. november 1. napjától 5 telephelyen 6 szakfeladatot lát el. A területi védőnői ellátás kikerült az intézmény feladatköréből melyet a Sándorfalva Város Önkormányzata vett át. A szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel. Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalai mentén történik.

2018. július 1-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

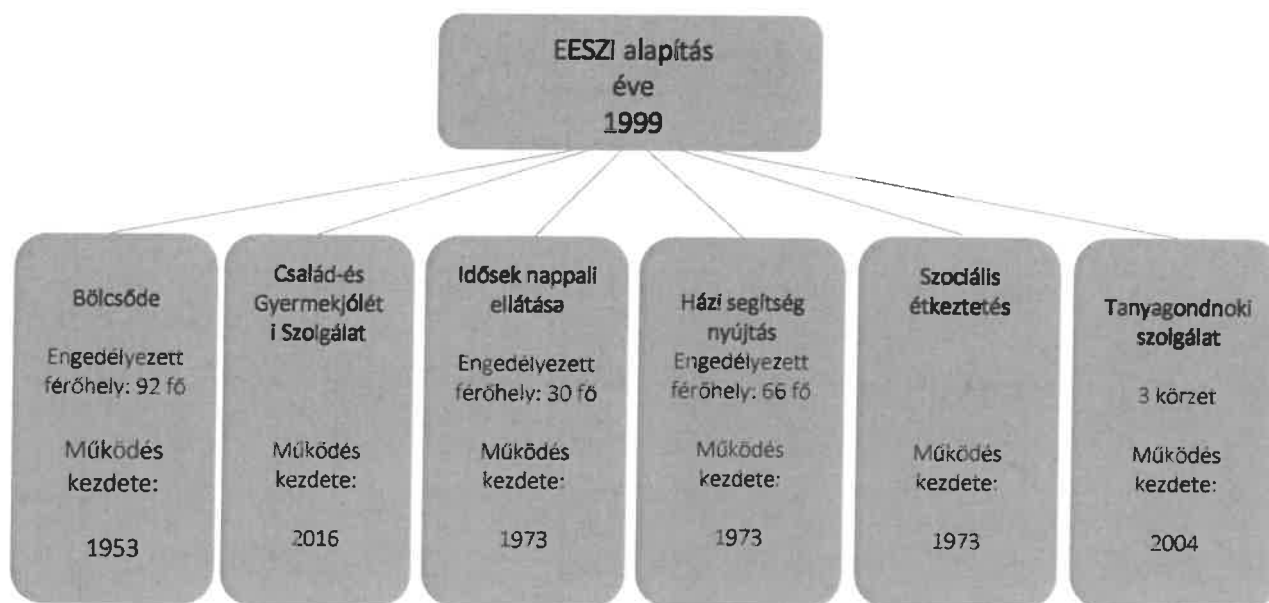
Gyermekjóléti alapellátások:

1. Bölcsőde (Gyvt.42 §)

Egészségügyi alapellátások

1. Védőnői szolgáltatás (Eü. tv. 86 §)

I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 2. Az intézmény nyitva tartása, működési rendje, személyi feltételi

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelvek, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

I. 3. Személyi feltételek

Az engedélyezett munkavállalói létszám 2022. szeptemberéig 45 fő, majd a területi védőnői ellátás kikerülése (3 fő) miatt 42 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti létszámot jelenti (39 fő) és 3 fő technikai dolgozót. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, 1 főt megbízási szerződéssel foglalkoztatunk, akiket az ellátás szempontjából kötelező biztosítani (élelmezésvezető). A szakképzettség aránya az intézményben 90 %.

I. 4. Tárgyi feltételek

Intézményünk kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, ill. a klubtagok beszállítását a tanyagondnoki gépjárművek segítik. Az informatikai eszközellátottság javítására továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk, az eszközparkunk a technikai fejlődés üteméhez viszonyítva elmaradásokat mutat, míg az elektronikus nyilvántartás vezetés, jelentési kötelezettség egyre nagyobb kihívást jelent.

I. 5. Továbbképzések

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén a továbbképzési időszakon belül 60, felsőfokú végzettség esetén 80 kredit pont megszerzése. A továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

II. Ellenőrzések

1. Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal Népegészségügyi Osztály
Bölcsődei hatósági ellenőrzés, étrendértékelés, élelmiszer kémiai vizsgálat (helyszíni szemle).
2022.10.10.
2. Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal Népegészségügyi Osztály
Védőnők tájékoztatása várandós anyák létszámáról (elektronikus adatszolgáltatás)
2022.09.27.
3. Csongrád Megyei Kormányhivatal
Család és Gyermejkölési szolgálat hatósági ellenőrzés (elektronikus adatszolgáltatás, helyszíni szemle)
2022.04.29.
4. Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása
(helyszíni szemle)
2022.03.10.

III. Szakmai munka részletes beszámoló

III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Célja a külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladat*nak minősül

- a. a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b. az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c. gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítás (óvodába, iskolába, bölcsődébe).
- d. A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- e. A szolgáltatás során *kiegészítő feladat*nak minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 22 gyermek számára szállították ki az ebédet. Szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is szállított, segítette a 65 éven felüliek bevásárlási igényeit. A tanyagondnoki körzetben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembe vételével történik.

1 sz. táblázat: Az ellátottak számának alakulása

Teljesítménymutató	Dóc		
Ellátottak száma	25		
Igénybe vétel gyakorisága/ fő	Naponta/fő	Havonta 1-2 alk/ fő	Alkalmanként/fő
Ebéd kiszállítás	7	2	5
Bevásárlás, gyógyszer felírás, ügyintézés		2	5
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	2	10
Egyéb szállítási tevékenység		2	5

III. 3. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

A település belterületén kizárólag kiszállítással vehető igénybe az étkeztetés.

2 sz. táblázat 2022. évi létszám alakulása

	Dóc
Nyitó létszám/ fő	19
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	13
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	5
Záró létszám/ fő	27

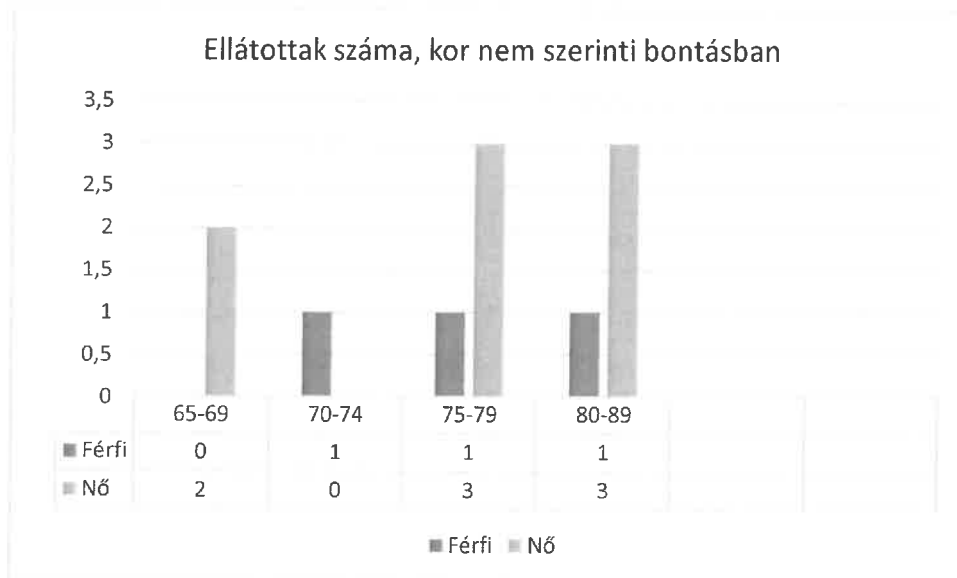
Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára,

szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

3. sz. táblázat: Kiszállított adagok, havi bontásban 2022

Hónap	Szállítással	Összesen	Munkanapok	Átlag	Térítési díj
Január	616	616	22	28	231 000 Ft
Február	545	545	20	27	213 050 Ft
Március	616	616	22	28	231 000 Ft
Április	450	450	18	25	168 750 Ft
Május	540	540	21	26	201 400 Ft
Június	616	616	22	28	231 000 Ft
Július	588	588	21	28	221 000 Ft
Augusztus	644	644	23	28	241 500 Ft
Szeptember	616	616	21	29	231 000 Ft
Október	540	540	21	26	201 400 Ft
November	588	588	21	28	205 280 Ft
December	501	501	19	26	205 280 Ft
Összesen	6860	6860	251	327,3803258	2 581 660 Ft

4 sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2022.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 90 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott

biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet. A jelenleg fizetendő, egyéni jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 3 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

III. 4. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.

5 sz. táblázat: 2022. évi létszám alakulása

	Dóc
Nyitó létszám/fő	6
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	5
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	-
Záró létszám/fő	11

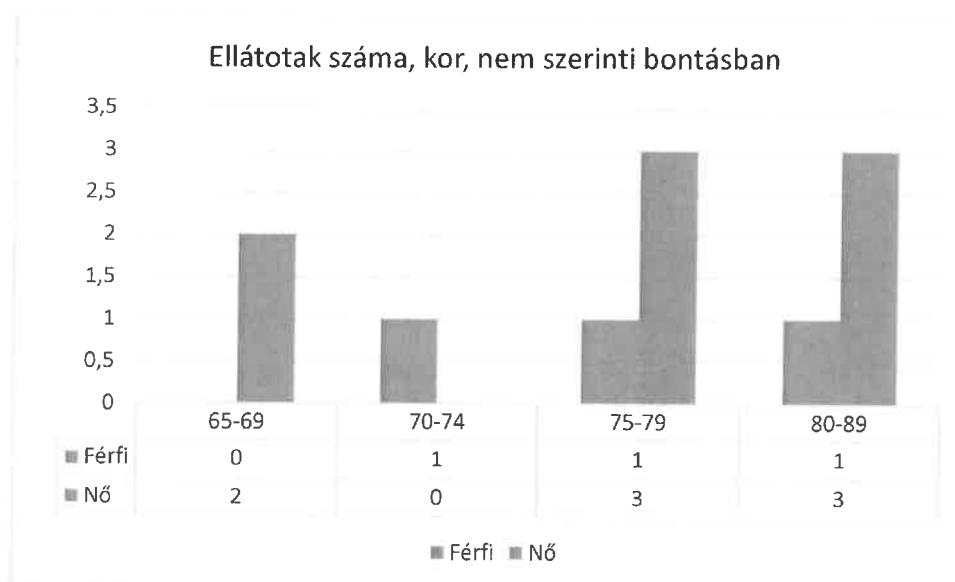
Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt. A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybevevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében napi 0,5-1 óra gondozásra van, szükség, alkalmasszerűen a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra, takarításra.

6. sz. táblázat: 2022. évi gondozási idő alakulása havi bontásban

Hó	Személyi gondozás (óra)	Útidő (óra)	Összesen	Ellátási nap	Térítési díj
Január	126,00	21,00	147,00	126	0
Február	118,00	19,40	137,40	118	0
Március	124,00	20,40	144,40	124	0
Április	111,00	18,30	129,30	111	0
Május	128,00	21,20	149,20	128	0
Június	126,00	21,00	147,00	126	0
Július	118,00	19,40	137,40	118	0
Augusztus	138,00	23,00	161,00	138	0
Szeptember	132,00	22,00	154,00	132	0
Október	116,00	19,20	135,20	116	0
November	119,00	19,50	138,50	119	0
December	126,00	21,00	147,00	126	0
Összesen	1482,00	245,40	1727,40	1482	0

7. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2022.12.31.)



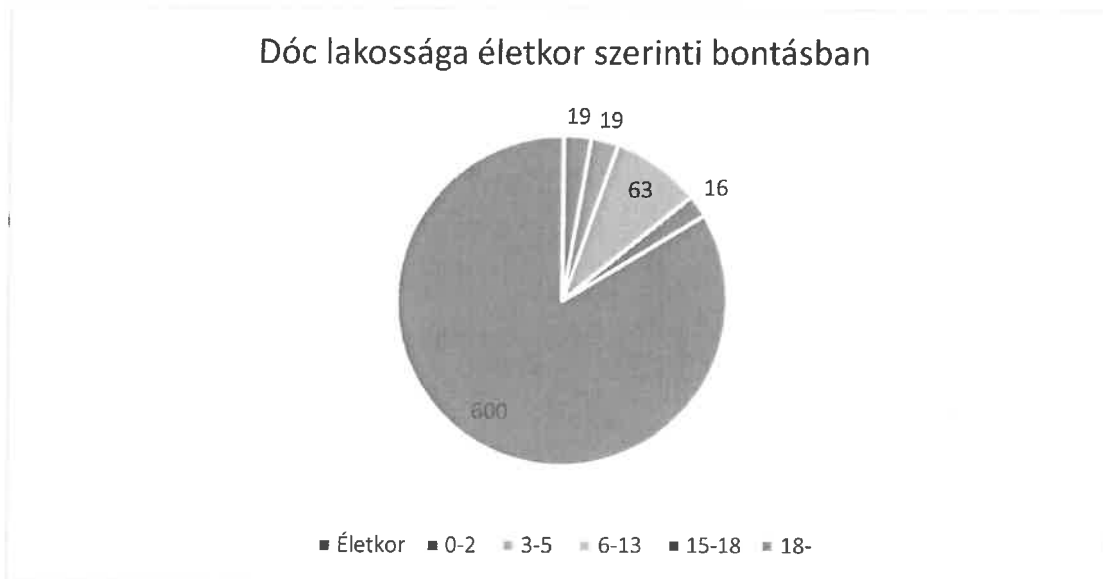
A szolgáltatást igénybe vevők életkora 65 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtaggal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

III. 6. Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás alapellátás, mely önként igénybe vehető szolgáltatás Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Sándorfalva Városban 2 fő

napi 8 órában foglalkoztatott családsegítő, Dóc Községben 1 fő napi 4 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

8. sz. táblázat: Dóc Község lakosainak korcsoportos bontása (2022.12.31)



Dóc Község lakosság száma 717 fő volt a jelzett időszakban, a 18 év alattiak száma 117 fő volt, ami a lakosság 16 %-a.

Dóc tekintetében a 18 év alatti kiskorúak 31%-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 17 % hátrányos helyzetű és 5% halmozottan hátrányos helyzetű. A települési önkormányzat részéről 73 fő szociális körülményekre tekintettel veszélyeztetett, anyagi támogatásban részesített gyermek.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki fejlődését. A gyermekkel és a családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok ellensúlyozását. 18 év alatti személyekre irányuló szociális segítő tevékenység.

A családsegítés célja a településen élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Tartalma szerint: „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást. Az anyagi

nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.”

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermekjóléti Központja gondoskodik.

Címe: 6723 Szeged, Sás u.2.

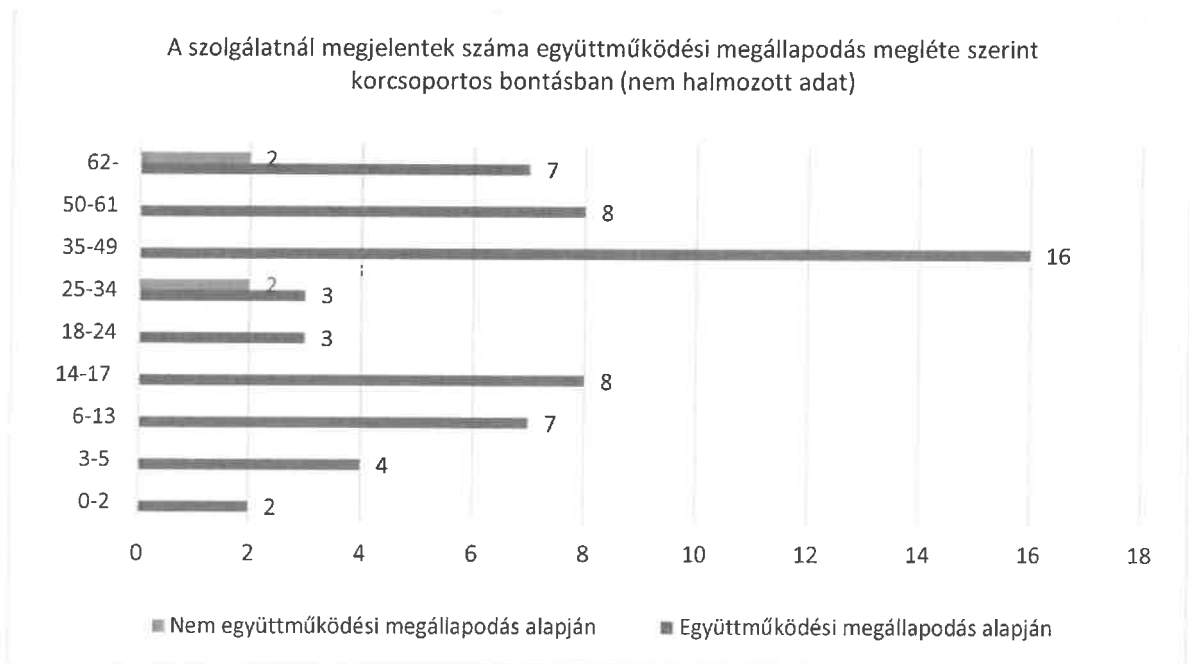
Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látta el az esetmenedzseri feladatokat.

- Hatósági ügyekben érintett gyermekek száma: 5 fő
- Védelembe vétel hatálya alatt áll: 1 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: nincs
- Nevelésbe vett gyermek: nincs
- Gyermekvédelmi intézkedés indult 1 fő esetén, aki alapellátásba került.
- Új jogerős határozat 2022. év folyamán nem született.
- Védelembe vétel megszűnt 1 gyermek esetében, mivel nagykorúvá vált.

A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására sok esetben felkérés érkezik a központtól, ezért a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik.

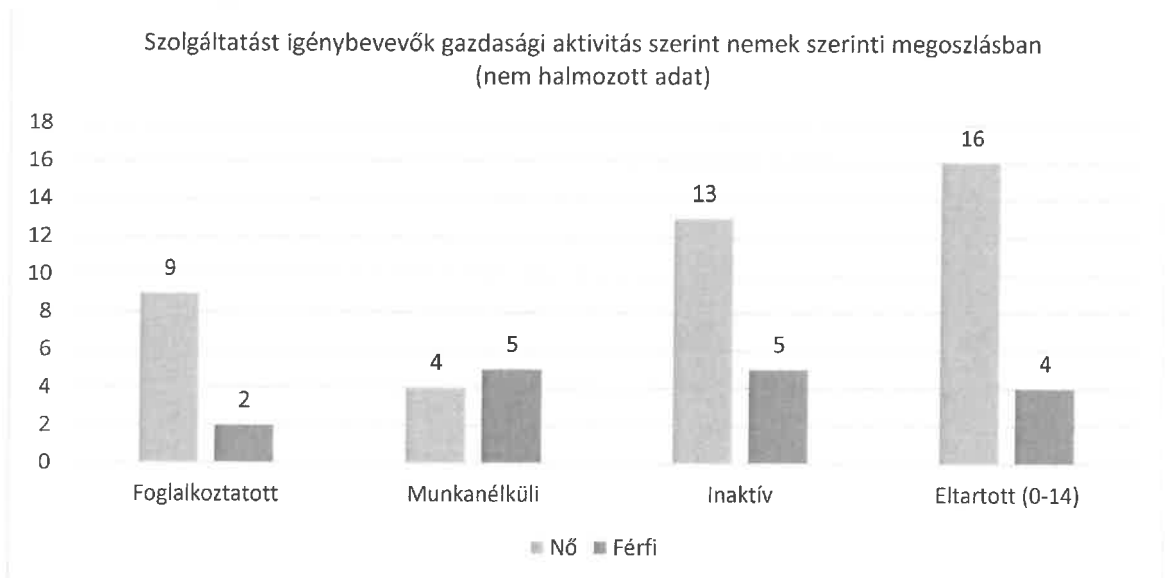
A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális szolgáltatások közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás igény szerint működött 2022. évben is. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások köre bővült. A Dóci lakosok a helyi segítő szakember által és a helyben szokásos módon (plakát, helyi újság) tájékoztatva vannak a lehetőségekről. A tapasztalat az, hogy az ingyenes, Dócon igénybe vehető speciális szolgáltatásokat sem használják ki a lakosok.

9. sz. táblázat: A szolgálatnál 2022. évben megjelent személyek száma korcsoportos bontásban



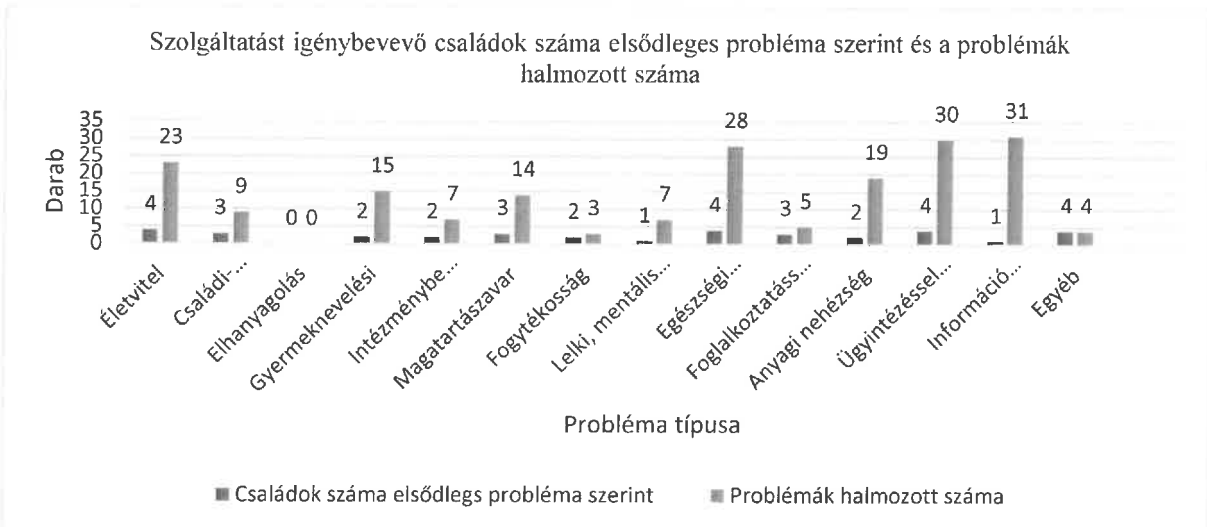
A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akit tanácsadottként vagy együttműködési megállapodás alapján gondozásban voltak, összesen 58 fő. Nem együttműködési megállapodás alapján egyszeri látogatás során 4 fő, a megjelentek családsegítői feladatmegoldást igénylő ügyfelek

10. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitás szerint nemek szerinti megoszlásban



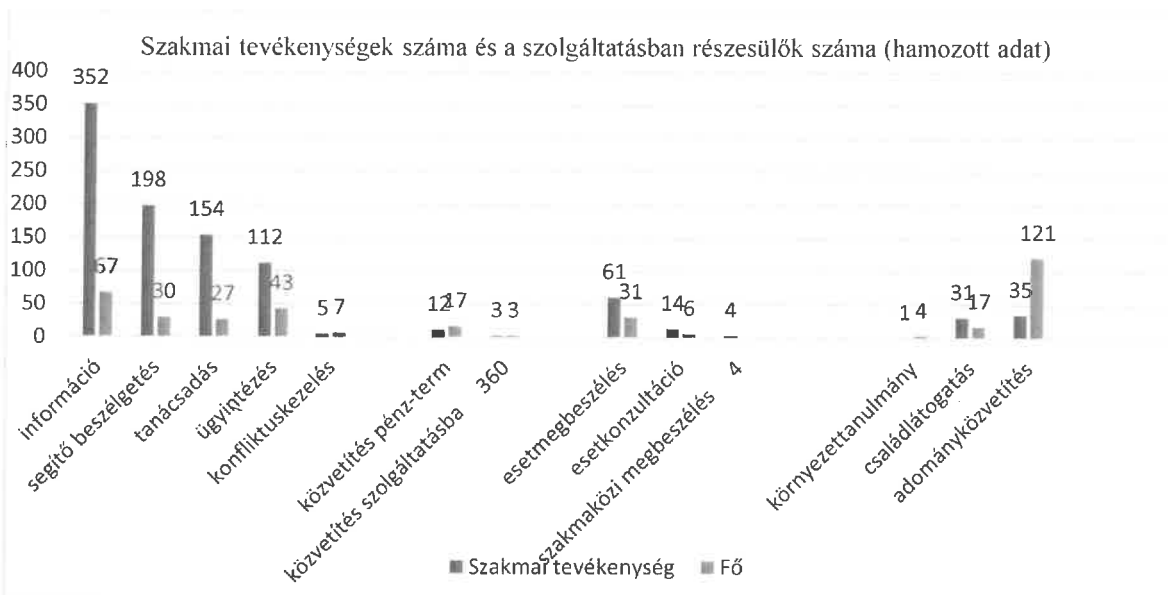
A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része (72%) nő, ebből mindösszesen 21% foglalkoztatott.

11. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybevevő családok száma elsődleges probléma szerint



A grafikon a családok számát (31 család) illetve a kezelt problémák számát (195) tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben egészségi problémával, életviteli nehézséggel küzdő családokkal dolgoztunk. Nagy részben a családoknak foglalkoztatással összefüggő anyagi, a gyermekneveléssel kapcsolatos magatartás és teljesítményzavar problémáik vannak. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar csekély mértékű.

12. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek és a szolgáltatásban részesülők száma



Az elmúlt évben 829 szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 448 fő (halmazott adat) részesült szolgáltatásban (megállapodás alapján és/vagy egyszeri alkalommal). Legtöbben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli- 13, természetbeni ellátások 4,11 esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben 56 fő, segítőként központ által bevonva 2 fő, összesen 58 fő részesült ellátásban. A családlátogatás 44 alkalommal történt. Amikor lehetőség nyílt a családsegítő munkatárs részére, felkereste otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartott a védelembe vett gyermekek családjával is bevont segítőként.

Prevenációs szabadidős éves programok

A betervezett prevenációs, szabadidős program keretében 2022. évben szabadidős, fejlesztő foglalkozás keretében a húsvéti kézműves program az óvodásoknak és az alsó- és felső tagozatos iskolásoknak megvalósult, betegség miatt az adventre készülődés csak az óvodásoknál lett megtartva. A betervezett szabadidős program keretében a gondozott családok részére az iskolai nyári szünet nagy részére, heti 1 alkalommal Sándorfalvai fürdőzés meg lett hirdetve személyes megkeresés és írásbeli tájékoztatás útján is.

A Sándorfalvai gesztortelepüléssel egy időben 5 alkalommal 20 gyermek fürödhetett, játszhatott a Sándorfalvai Nádas tónál.

A szülők is örömmel fogadták ezt az ingyenes lehetőséget.

A szolgálat a tavalyi évben két alkalommal a település lakosságának ruhabörzét szervezett. A Sándorfalvai családsegítő szolgálattól kapott adományok szétszortása egy esetben volt. Gyakran került sor lakossági felajánlások közvetítésére. A ruhabörzék után fennmaradó nagy mennyiségű ruhák elhelyezésének nehézsége miatt, más módon lesz megoldva ettől az évtől kezdve ez a lehetőség a lakosság számára. Aki hozza az összegyűjtött ruhákat, a fennmaradókat el is szállítja.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Az elmúlt évben 4 jelzés érkezett (0-17 évesekkel kapcsolatosan), mind köznevelési intézményből. A megkapott jelzésekről minden héten jelentést küld a Család- és Gyermejkölési Központ felé a települési jelzőrendszeri felelős. Emellett minden esetben felveszi a családsegítő a személyes kapcsolatot az érintett családdal és 15 napon belül visszajelzéssel él a jelzést tevő

felé. 2021. év második felétől bevezetésre került országos gyermekvédelmi számítógépes rendszer. Ezen nyilvántartásba a jelzések mellett a gondozott családok minden adata felvitelre került. Remélhetőleg hamarosan kifogástalanul fog a rendszer működni, ezzel az iratbetekintés megoldódik a gyermekvédelemben dolgozók számára. A beérkezett jelzést amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbításra kerül az érintett esetmenedzser felé, mindemellett a családsegítő személyes kapcsolatfelvétel során a kiskorú veszélyeztetettségét is vizsgálja.

A jelzőrendszeri tagok közül csak a helyi általános iskola és óvoda tett veszélyeztetésre utaló jelzéseket. Minden megkeresést követően a törvényes képviselővel a kapcsolatfelvétel megtörtént, a családsegítő visszajelzéssel élt a jelzést tevő felé.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában.

Az egészségügy képviselőivel zömében egyirányú a kapcsolat, kérésünkre mindig segítőkészek, de részükről az elmúlt évben sem érkezett jelzés. Ezek szerint egészségügyi alapon nyugvó krízis nem volt, illetve nem tapasztaltak súlyos elhanyagolást, bántalmazást.

IV. Összefoglalás

Elmondható, hogy a folyamatosan megoldandó feladatok és változó jogszabályi környezet mellett az intézmény működési feltételei biztosítottak. Az intézmény tárgyi feltételei jók, ügyfeleink esztétikus környezetben a szakmai szabályoknak megfelelő körülmények között vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Intézményünk a város egyetlen szociális szolgáltatójaként a lakosság valamennyi korosztályával kapcsolatba kerül. A segítő beavatkozás eredményessége megköveteli a jó szakmai kapcsolatok kialakítását a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladatvégzésünket közvetve, közvetlen formában érinti, hatékonyságunkat növeli, erősíti.

Az elmúlt év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzése mellett továbbra is törekszünk a költséghatékonyságra, belső helyettesítéssel, energiatakarékos megoldások bevezetésével. A továbbfejlődés érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését. Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2022. június 15.

Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető