

2024. április

# PoliceMail



A Csongrád-Csanád Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának tájékoztatója

## Nem banki szolgáltatók nevével történő visszaélés

Ennél a csalástípusnál az elkövetők hivatalosnak tűnő adathalász e-mailekkel, hívásokkal vagy sms-ekkel próbálják személyes vagy bankszámlaadatok megadására, illetve fizetésre, pénz utalására rávenni célpontjaikat. Ezekben az esetekben azonban nem banknak vagy pénzügyi szolgáltatónak álcázva, hanem **valamilyen nagy ügyfélkörrel rendelkező szolgáltató** – pl. közmű-, telekommunikációs, kábelszolgáltató, csomagküldő vagy futárszolgálat – **nevében keresik fel áldozataikat.**

Ilyen esetekben jellemzően *adategyeztetésre, fizetési késedelemre, hátralék befizetésével kapcsolatos felszólításra, csomagátvételi határidő-hosszabbításra hivatkozva bankszámla- vagy bankkártyaadatok megadására, illetve pénz átutalására szólítják fel a megcélzott ügyfeleket.* A hivatalosnak látszó üzenetekben gyakran olyan linkeket rejtenek el a támadók, amelyek a banki oldalhoz megtévesztésig hasonló weboldalra irányítanak át adathalászat céljából, vagy ennek segítségével rosszindulatú szoftvert telepíthetnek az eszközre.

## MIT TEGYEN, HOGY NE VÁLJON CSALÁS ÁLDOZATÁVÁ?

Kezelje óvatosan, fenntartással a kéretlen üzeneteket vagy telefonhívásokat! Minél sürgetőbb az üzenet vagy hívás, annál gyanúsabb!

Legyen óvatos, ha egy szolgáltató azonnali fizetésre szólít fel! Ha e-mailben, telefonon vagy sms-ben bizalmas információkat, banki adatokat, azonosítókat kérnek Öntől, soha ne adja meg ezeket az információkat!

Egy szolgáltatótól érkező e-mail tartalmazhat fizetési késedelemmel kapcsolatos figyelemfelhívást, de ilyen esetben is legyen megfontolt: ne kattintson meggondolatlanul a levélben található linkekre és az esetleges sürgető hangvétel ellenére se kezdeményezzen fizetést a hátralék rendezése érdekében! Ellenőrizze a szolgáltató hivatalos csatornáin, hogy valóban ő küldte-e a levelet, a felszólítást, és annak tartalma valós-e!

Mindig ellenőrizze a szervezet számlaszámát (például a böngésző könyvjelzőjébe elmentett weboldalán)!

Ne telepítsen szoftvert e-mailben, sms-ben kapott linkekről vagy bármilyen szolgáltatói kérésnek álcázott felszólításra! A szolgáltatók soha nem kérik hivatalos szoftverükön felül más (például távoli hozzáférést biztosító) alkalmazások telepítését!

Gyanús telefonhívás esetén ne adjon meg személyes adatokat, és szakítsa meg a beszélgetést! A hívó telefonszámát jegyezze fel, majd keresse a szolgáltatót valamelyik hivatalos csatornán, és jelezze neki a gyanús megkeresést!

Az ellenőrzéshez ne használja a hívó által megadott telefonszámot! A szám hamis lehet, vagy kifejezetten a csaláshoz is létrehozhatták.

Ha hitelesnek gondolja a telefonhívást, akkor is kérjen keresztazonosítást, melynek során a feltett kérdésekre a válaszok egy részét az intézmény ügyintézője adja meg, a válaszok másik részét pedig az ügyfél!

Soha ne utaljon pénzt telefonon érkező kérésre! Egy szolgáltató sosem kér ilyet.

A csalási szándékú üzeneteket és hívásokat jelentse a szolgáltatónak!

(forrás: kiberpajzs.hu)

„A tudatmódosító szerek többsége félelem nélküli állapotot, örömeztet, szorongásmentességet okoz - ezért próbálja ki a legtöbb tinédzser a drogokat... és általában két telefonhívásra van szüksége ahhoz, hogy hozzájusson egy-egy tiltott szerhez.” -Kürti László addiktológus

### Mit tehetünk?

- Segítsük a gyermekek biztonságérzetét
- megerősíteni, megértéssel, rugalmassággal, érzelmi támogatással, őszinteséggel és megfelelő kommunikációval.
- Törekedjünk a megfelelő tájékozottságra!
- Töltsünk minőségi időt gyermekeinkkel, erősítve ezzel a bizalmat!
- Szükség esetén kérjünk segítséget, forduljunk pszichológushoz, addiktológus szakemberhez!



**Snüssz:** Szájba tehető kis párnácska, amely 10-50 mg nikotint tartalmaz. Igen addiktív, emellett károsan hat a szív- és érrendszerre. Hatása egy ideig kellemes, segítheti a koncentrációt, de unalom ellen is használják.

**Elfbar:** Nikotint tartalmaz oldott formában, addiktív, emellett környezetszennyező.

**Biofű:** Szintetikus tudatmódosító, mesterséges THC, általában kínai termék. Sok esetben nem lehet tudni, pontosan mit tartalmaz, ezért is veszélyes.

**Gina:** Íztelen, szagtalan, ezért nem lehet észrevenni. Hatására mozgásképtelenség, egyes esetekben tudatvesztés jön létre.

**Orvos által felírt nyugtatók, szorongásoldók:** Gyors hozzászokást eredményeznek.

**Kristály:** MDMA tartalmú, ami az ecstasy fő alkotóeleme. Porrá zúzva általában beszippantják, vagy kisebb darabokban lenyelik.

**Herbálos, biofüves cigaretta:** Olcsó és addiktív.

**Speed:** Felpörgetett érzést okoz, erősen addiktív.

**Kokain:** Gyors pszichikai függőséget okoz. Különösen veszélyes az alkohollal együtt történő fogyasztása. Hatására elmúlik a szorongás, viszont a hatás elmúlásával nem az eredeti közérzet áll vissza, hanem egy rosszabb kedélyállapot.

(forrás: <https://novekedes.hu/interju/ket-telefonhivasra-van-szuksege-egy-tinedzsernek-hogy-eljusson-a-droghoz>)

**Ne hagyja, hogy a függőség irányítsa! Kérjen segítséget!**

# ONLINE BIZTONSÁG

## HAMIS BANKI HÍVÁS (VISHING) ÉS SMS (SMISHING)



### FIGYELEM! CSALÁS!



### MI TÖRTÉNIK?

A CSALÓK a nagy ügyfélkörrel rendelkező szolgáltatók - bankok, rendőrség... - nevében keresik fel áldozataikat. Hivatalosnak tűnő üzenetekkel, hívásokkal próbálják rávenni az ügyfeleket személyes vagy bankszámladatainak megadására, pénz utalására, különböző linkek, applikációk letöltésére. Jellemző hivatkozások lehetnek:

- adategyeztetés
- fizetési késedelem
- hátralék befizetése
- gyanús tranzakció(k) észlelése.

From: [redacted] Bank Manager [redacted]  
Sent: Wednesday, February 8, 2023 9:25 AM  
To: [redacted]  
Subject: Öbentes biztonsági zár

Tisztelt Ügyfelünk,  
A számláját felfüggesztettük, mert hibát találtunk a [redacted] rendszerében. A hiba oka ismeretlen, de biztonsági okokból ideiglenesen felfüggesztettük a fiókját.

MSD-ID: 90838372

Működés újra ellenőrizte személyazonosságát, a szokásos módon felhasználhatja a fiókját.

Biztonsági intézkedések az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban hozzájárulnak a pénzügyes és a technológiai finanszírozásuk megelőzéséhez.

A felfüggesztés [redacted]

### LEGYEN ELŐVIGYÁZATOS!

Az online csalók ebben az esetben is igyekeznek mindent trükköt bevetni, hogy elérjék a célt, azaz, hogy a pénzhez jussanak. Tényleg odaadná a megtakarításait bárkinek?



Legyen gyanús a fenyegető, sürgető hangnem! A csalók, hogy rábírák kiszemelt vagy véletlenszerűen kiválasztott áldozatukat, képesek hosszan telefonálni, gyözködni.

Mátrix Projekt

- Egy banki alkalmazott telefonon, üzenetben soha nem kér (teljes) bankkártyaadatokat, CVC-kódot, jelszót!
- Soha nem kéri semmilyen vírusirtó vagy más program telepítését!
- A banki ügyintéző nem beszélget velünk órákig, és nem kapcsolja más bank ügyintézőjét!
- Ha bármilyen gyanús tevékenységet észlel, hívja fel a szolgáltatóját a hivatalos oldalon lévő elérhetőségen, illetve menjen be személyesen a számlavezető pénzügyintézetébe!

HA ÚGY ÉRZI, HOGY CSALÁS ÁLDOZATÁVÁ VÁLT, HÍVJA SZÁMLAVEZTŐ BANKJÁT, JELENTSE BE A RENDŐRSÉGNEK!

