

**Szegedi Kistérség Többcélú Társulása**  
**Egyesített Szociális Intézmény**  
**6724 Szeged, Kálvária sgt. 45.**

Telephely: 6723 Szeged, Sás u. 2.  
Telefon: (62) 464-345; Fax: (62) 464-346  
e-mail: [gazdasagi.egyseg@egyszocint.ritek.hu](mailto:gazdasagi.egyseg@egyszocint.ritek.hu)

**DÓC KÖZSÉG POLGÁRMESTERE**

**Iktatószám:** 1076-1/2013/1051

**6766 Dóc, Alkotmány u.17.**

**Tóth Margit Polgármester Asszony**

**részére**

Tárgy: 2012. évi Beszámoló küldése

Tisztelt Polgármester Asszony!

Mellékelten küldöm „A 2012. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” készült beszámolót.

Szeged, 2013-05-07

Tisztelettel:



Király Endréné  
Szakmai vezető

## 2012. Éves jelentés (DÓC)

Gyermekjóléti Központ

### SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2012. Éves beszámoló

DÓCSzolgáltatási hely

#### I. Alapdokumentáció bemutatása:

Alapító okirat: -kiadója: **Szentes Város Jegyzője /6600 Szentes, Kossuth tér 6./**

Működési engedélyszám: **C-1334-4/2008**

#### II. Személyi feltételek:

Az intézmény szakmai munkatársainak létszáma, szakképzettsége, munkaköre:

Munkakör	Létszám	Végzettség
Családgondozó	1 fő 4 órás	Szociológus/egyetem/

#### III. Tárgyi feltételek:

Település	Tárgyi feltételek
Dóc	irodahelyiség, várakozó helyiség, külön irodahelyiség, interjúszoba, klubhelyiség játsszószoza, konferenciaterem, akadálymentesített környezet, jó állapotú épület tárgyi eszközök • számítógép (2 db) • nyomtató (1 db) • fénymásoló (1 db) • internet • telefon • zárható iratszekrény • gyermekvédelmi szakkönyvek • játékok

#### IV. Az ellátottak számának alakulása 2012. 12.11-i állapot szerint 31 fő 17 család

A 2012-ben ellátottak száma 46 fő Lezárt esetszám 15 fő 21 család

##### IV.1. A gondozottak számának alakulása:

Ellátási típus	2012. 01. 01	Lezárt	Új	2013. 01. 01
Alapellátás	9	5	15	19
Védelembé vétel	15	9	4	10
Ideiglenes hatállyal	0	8	8	0

2012. Éves jelentés (DÓC)

<b>elhelyezett</b>				
<b>Átmeneti nevelt</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Családba fogadás</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>31</b>
<b>Család</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>17</b>

**IV.2. A gondozottak nem és kor szerinti megoszlása 2013. 01.01 állapot szerint**

<b>Nem és kor szerinti megoszlás</b>		<b>Alapellátás</b>	<b>Védelembe vétel</b>	<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</b>	<b>Átmeneti nevelt</b>	<b>Összesen</b>
<b>Fiú</b>	0-2 év	1	0	0	0	1
	3-5 év	0	0	0	0	0
	6-13 év	0	6	0	0	6
	14-18 év	3	1	0	0	4
<b>Összesen</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Lány</b>	0-2 év	1	0	0	0	1
	3-5 év	4	0	0	0	4
	6-13 év	5	3	0	1	9
	14-18 év	5	0	0	1	6
<b>Összesen</b>	-	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>Mindösszesen</b>	-	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
<b>Családok száma</b>	-	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>

**IV. 3. Esetmunka az alapellátásban részesülő kliensekkel:**

A táblázatból jól látható, hogy az alapellátásba vett kliensek száma nagyobb gyakoriságot mutat, mint a más ellátási formában, gyermekvédelmi intézkedésben részesülőké. Ez leginkább azzal magyarázható, hogy az alapellátásban gondozott ellátottak körében magasabb azok száma, akik korábban már részesültek gyámhatóság által kötelezett védelembe vételben valamely probléma okán, leginkább magatartási problémák okán, azonban a családgondozói intézkedések, a családgondozó által megfogalmazott magatartási szabályok mentén mindezek a problémák mérséklődtek. Azonban preventív jelleggel szükségesnek ítéljük meg velük kapcsolatosan az alapellátás fenntartását, azért hogy a problémák hosszabb távon végérvényesen, vagy teljes mértékben megszűnjenek. Az alapellátottak között akad olyan (1 eset), már korábban védelembe vett gyermek, aki szülői felügyelet hiánya miatt került védelembe vételi eljárás alá, mindez családgondozás keretein belül a szülő állandó kontrollálása, jobb belátásra bírás hatására szükséges tanácsadással, előírt magatartási szabályokkal megoldódott. Preventív jelleggel azonban szintén szükségesnek látjuk a család számára az alapellátás biztosítását. Elég gyakori probléma az alapellátottak között az emelkedett igazolatlan hiányzások gyarapítása az iskolai környezetben, melyek száma még nem érte el az 50 órát. (4 eset) Ez a gyermekek tanulmányi munkájának, iskolai tankötelezettségének folyamatos kontrollálásával, figyelemmel kísérésével, tanácsadással, szakma

megszerzéséhez szükséges motiválással igyekszünk megoldani. Az ő esetükben ugyanakkor többször tájékoztattuk mind a törvényes képviselő szülőt mind a gyermeket, hogy amennyiben a mulasztott órák száma eléri az 50-et, a gyámhatóságnak az iskolai támogatás folyósításának felfüggesztését, és a védelemben vételt mérlegelés nélkül, kötelezően kell elrendelnie. 1 esetben már annyira tarthatatlan állapotot eredményeztek az iskolai mulasztások, hogy a gyermek magántanulói státuszba vételét kezdeményeztük az eredménytelen védelemben vétel okán, azonban a 16 év betöltése után az iskoláztatási támogatás felfüggesztése valamint a védelemben vétel megszüntetésre került, így a gyermek nagykorúvá válásával alapellátást biztosítunk számára. Az alapellátott gyermekek között szerepel olyan gyermek is az ellátotti listában aki szabálysértést követett el, de mivel ez ismételten nem fordult elő, így preventív családgondozói munkával elegendőnek ítéljük az alapellátást. Az alapellátottak között 5 esetben fordult elő, leggyakoribb problémaként tartva számon, hogy az otthoni környezetben elégtelen szülői nevelési attitűd, rendezetlen családi viszonyok okán a gyermekek magatartásproblémáival küszködnek, mindezt az alapellátás keretein belül biztosított családgondozás mellett pszichológusi segítségnyújtással orvosolunk.

Az alapellátásban részesülő gyermekekkel 2 heti rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, mind családlátogatáskor, mind pedig ügyfélfogadási időben.

Akadott olyan 2 gyermek is rendszerünkben, aki több szolgáltatásunkat is igénybe vette, azonban elköltözésük miatt esetek lezárására került sor.

Több jelzés érkezett intézményünkhöz az év második felében szülői elhanyagolás, szülők elégtelen életvitele alapján, valamint a szülők elégtelen nevelési tevékenysége mely a probléma súlyosságára való tekintettel, és szintén az egyszeri előfordulása alapján elegendőnek ítéltük meg az alapellátást. Akadt olyan 7 gyermekes család is, akinek alapellátás keretein belül segítettünk a Dócsra való költözésük okán a beilleszkedéshez, közreműködtünk hivatalos ügyek közreműködésében, illetve a megfelelő szervhez, szolgáltatásokhoz való közvetítésben is helyt álltunk.

#### **IV. 4. Esetmunka a védelemben vett kliensekkel**

Mint ahogy a fenti összefoglaló táblázatból is kiderül, 10 gyermek áll folyamatosan védelem alatt. A védelemben vett gyermekek között a fiúk (7 eset) nagyobb arányban fordulnak elő, mint a náluknál fiatalabb korosztályú lányok. (3 eset). A védelemben vett fiúgyermekek esetében elmondható, hogy az otthoni környezetben tetten érhető elhanyagoló szülői nevelés, családi problémák hatására a gyermekek viselkedés zavarral küzdenek, mely kihat az iskolai magatartásukra, ezzel párosul a csavargásokból, az utolsó órai lógásokból származó iskolai hiányzások. A szülői környezetben táplált veszélyeztetettség kiküszöbölésére családgondozó mind a szülő mind az ellátott gyermekek személyére szabott magatartási szabályok mentén biztosít tanácsadást. A védelemben vétel keretein belül folyamatos a tájékoztatásuk az esetleges jogkövetkezményekről. Ezen gyermekek problémáinak kezelésére a legmélyrehatóbb megoldásnak

tűnik, ha esetkonferenciát tartunk, amelyen jelen vannak a családgondozó, pszichológus illetve a gyámhatósági szakemberek mellett a család, az őt körülvevő, elsődleges kapcsolattartó pedagógusok, és nem utolsó sorban a jelzést tevő iskola igazgató. E megbeszélésen született megállapodás az egyetlen végső megoldás lett, amellyel elkerülhetőek voltak a gyermekkel szemben támasztott intézkedések. Az iskolai környezetben testi és lelki agressziót elkövető gyermekek konfliktuskezelését mediációs ülés keretein belül orvosoljuk.

Szintén az otthoni környezetben vannak veszélyeztetettségnek kitéve a Dóci Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplő lány testvérpár, akiknél a családi környezetben deviáns megnyilvánulási gondok is felmerülnek, mint pl. a szülő alkoholizmusa. Ezek a problémák folyamatos családgondozás alatt magatartási szabályok előírásával enyhültek.

A védelembe vett gyermekek között 3 fiú testvér esetében a családon belüli bántalmazás év elején vált hangsúlyossá szintén az alkohol befolyása által indukált családtagok impulzív indulatos viselkedése, veszekedése, majd tettelegességig elfajulása miatt, amelynek ha érintettjei nem is, de részesei a gyermekek. A családgondozó a korábbi távoltartás kezdeményezésére irányuló intézkedéssel, és szintén szükséges tanácsadással, esetlegesen a gyermekek családból való kiemelésének felvázolásával sikerült némiképp ezt oldani.

A védelembe alatt álló gyermekek esetében a személyes kapcsolatfelvétel heti, illetve 2 heti rendszerességgel történik szintén családlátogatás alkalmával, vagy ügyfélfogadáskor.

2012. II. félévben több védelmes felülvizsgálatra is sor került, szám szerint 4, itt minden esetben jobbnak láttuk az ellátás folytatását a védelembe vétel keretein belül, ebből 2 család már korábban védelembe állt más településen, az ismeretség hiányára való tekintettel javasoltuk a védelembe vétel fenntartását, a többi 2 család esetében már-már a védelembe vétel megszüntetése fordult volna elő, azonban a krízishelyzetek ez ellen irányában hatottak. A legutóbbi 2 védelmes tárgyalás kezdeményezésére azért került sor, mert a korábban említett elégtelen szülői nevelésből adódóan magatartászavar súlyosbodott a gyermeknél. Továbbá szülői gondatlanság gyanúja miatt merült fel családon belüli fizikai bántalmazás a gyermek fürdetése között első, és másodfokú égési sérülést szenvedett el, melyet jeleztünk az egészségügyi szolgáltatókhoz illetve a rendőrséghez.

#### **IV. 5. Esetmunka az ideiglenes hatállyal elhelyezett kliensekkel:**

Az ellátási formák nem és kor szerinti megoszlásában tükröződik, hogy 2012. 1. félévében 1 család esetében 8 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor. A jegyzői gyámhatósággal való közös szervezésben a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtétele előtt már jól bevált gyakorlatként esetkonferenciát tartottunk, melyen jelen voltak a családdal kapcsolattartó szakemberek (közoktatási intézmények pedagógusai, iskola igazgató, körzeti megbízott), valamint akkor már a szociális válsághelyzetben lévő 9. gyermekkel várandós anya is. A törvényes képviselő szülő felé a gyermekeik érintő problémákkal való szembesítés megtörtént. A családot érintő legfőbb

problémák: szülők a gyermekeikkel szemben támasztott testi-lelki elhanyagoló magatartása, a gyermekek nem megfelelő ellátása, a beérkező pénzforrás nem megfelelő módon való felhasználása, a közoktatási intézményekkel való kapcsolatfelvételi hiány, a gyermekek egészségügyi ellátásához szükséges vizsgálatok elhanyagolása, a gondozatlan terhesség, az elégtelen szülői nevelési-gondozási tevékenység, az otthoni környezet higiénijának a gyermekek személyes higiénijának nem megfelelő biztosítása, vélelmezhetően a szülők által vagyontárgyak eltulajdonítása, ebből eredő lopás vétségének gyanúja. A szülő nem kívánt nyilatkozni, így helyt adott a gyermekeire várható ideiglenes hatályú elhelyezésre.

Ennek eredményeként határozatában az I. fokú gyámhatóság mind a 8 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését rendelte el, majd a dóci Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója a jegyzővel, a szociális,- és gyámügyinézővel közösen elszállította mind a 7 gyermeket a számukra ideális gondozási helyre a Down-szindrómás gyermek kivételével, mert az ő ellátását már a vásárhelyi Kozmutza Flóra Gyermek, és Lakásotthon korábbi családgondozói intézkedés alapján biztosította. 5 gyermek Szeged vonzáskörzetébe tartozó Gyermekotthonba, 2 gyermek a 3 éven aluli korhatár miatt nevelőszülőhöz került. A kiskorúak számára megfelelő gondozási helyek kijelölése a családgondozónak két hónappal ezelőtti a Nevelőszülő Hálózat Vezetőjével való előzetes egyeztetésnek volt köszönhető. A szülők ezt követően egy héten belül további együttműködést mutattak családgondozójuk felé, a bizalmukba fogadták, a szükséges gyermekvédelmi intézkedést megértették, és elfogadták a problémák többszöri átbeszélése, és megvitatása során.

A szülőkkel való napi rendszerességű családgondozás folyamán sikerült elérnünk, hogy a szülők a fent említett hatósági beavatkozást tanuló leckének fogják fel, hogy a jövőre vonatkozóan a gyermekeik visszahelyezése érdekében bizonyítsanak. A gyermekelhelyezés óta bizonyítási pontok voltak megfogalmazva a család számára, melyet a dóci Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója szabályszerűsítve fektetett le újabb cselekvési tervben. Bizonyítási pontok-család részéről elért eredmények: A lakhatási körülményeik a családnak a rendezés irányába mutattak már két héten belül a gyermekek visszaintegrálására, majd ellátásukra alkalmas lakókörnyezetet megteremtve. Ennek okán elértük, hogy a dóci védőnő visszavonja a 9. újszülött gyermek Klinikán történő elvitelét, így a gyermeket születése után az édesanya hazahozhatta. Köteleztük az anyát a dóci védőnővel való együttműködésre, melynek eredménye lett, hogy heti rendszerességgel veszi fel vele a szülő a kapcsolatot jelenleg az újszülött megfelelő védőnői gondozása érdekében. Az apa családfenntartó szerepét erősítettük, ezáltal alkalmi munkavállalásra készítettük, melyet vállalt. Majd az apát további számára ideális munkalehetőség elfogadására ösztönöztük a gyermekek ellátásához szükséges biztos jövedelemforrás megszerzése kapcsán. Ennek eredményeként valamint a kiskorúak illetve a szülők közötti erős kohézió miatt, mely megvalósult kapcsolattartáskor, illetve a gyermekek szakemberek bevonásával történő figyelemmel kísérésük nyomán a TEGYESZ Szakértői Bizottsága az 5 gyermek visszahelyezéséhez engedélyt adta az óvoda, és az iskola

befejezése után. Az 5 gyermek családba való visszahelyezéséről, illetve a 3 gyermek átmeneti nevelésbe vételéről a határozat jogerőre emelkedésével 5 gyermeket sikerült visszaintegrálni családjába, a 3 gyermekkorú esetében a szakértői bizottság jobbnak látta a nevelőszülőnél való elhelyezés fenntartását. 2012. I. félévében folyamatosan törekedtünk arra, hogy elérjük, hogy a szülők az albérletükben felhalmozott számlakifizetéseiket, tartozásaikat rendezzék a tulajdonos felé. Továbbá feladataink közé soroltuk, a család állandó lakcímre történő bejelentkezéséhez szükséges közreműködésünket, valamint segítségnyújtásunkat egy számukra megvásárolható, lakhatásra alkalmas tanyaépület hozzájuttatásához. Mindezt 2012-ben sikerrel teljesítettük, a második felében egy jobb lehetőséget kihasználva elköltözött egy másik településre, ahol értesüléseink szerint mindkét szülő dolgozik, tisztességgel ellátja gyermekeit, a közoktatási intézményükbe való járásukat biztosítják, anyagi illetve megélhetési problémákkal nem küzdenek.

#### **IV. 6. Esetmunka az átmeneti nevelt kliensekkel:**

A dóci Gyermekjóléti Szolgálat birtokában 2 gyermek esetében van jogerőre emelkedett határozat, mely a gyermekek átmeneti nevelésbe vételét rendelte el. Mind 2 gyermek már régóta átmeneti nevelés alatt áll. A családgondozó feladata az ő esetükben a szülőkkel való kapcsolattartás a vérszerinti családgondozás keretein belül. A 2 gyermek átmeneti nevelésbe vételének indoka, hogy a szülők nem tudják biztosítani a gyermekek fejlesztéséhez, teljes körű ellátásához szükséges feltételeket: az egyik esetben fizikálisan, mentálisan sérült gyermek speciális fejlesztését, a másik esetben a gyermek teljes körű ellátását, gondozását, nevelését. Mindkét esetben a szülők egészségügyi problémákkal küzdenek. A vérszerinti családgondozás havi rendszerességgel történik. Az átmeneti nevelés éves felülvizsgálatakor, amely a 2012-es év 1. félévében volt datálható, a fenti okok miatt mindkét esetben a családgondozó az átmeneti nevelés fenntartására tett javaslatot.

A vérszerinti szülők a fent említett 2 esetben eleget tesznek a gyermekükkel határozatban leszabályozott kapcsolattartásnak, a személyes találkozás feltételeit az otthoni környezetben biztosítják, mely folyamatosan családgondozói kontroll alá kerül.

Az átmeneti nevelt gyermekek közül 1 ezévben vált nagykorúvá, azonban az átmeneti nevelés megszüntetéséről szóló határozat még nem jogerős, hogy hivatalosan is megszüntethetővé válna a gyermek.

Mint ahogy korábban említettük az ideiglenes elhelyezett 8 gyermek közül 3 gyermeknek elrendelték az átmeneti nevelésbe vételét. A 3 gyermek átmeneti nevelésbe vételére azért került sor, mert 1 gyermek, a Down-szindrómás kislány speciális nevelést igényel, melyet a 9 gyermekes szülők nem tudnak biztosítani. A 2 gyermek nevelőszülőhöz való kerülését 2012. I. félévben a TEGYESZ Szakértői Bizottsága indokoltnak látta, mert még nem, vagy alig töltötték be a 3. életévüket, valamint a felhalmozott egészségügyi problémáik kezelését szakorvosi kivizsgálással jelen helyzetben a nevelőszülő látja el, így több időt tudnak a vérszerinti szülők szentelni az 5

visszahelyezett, illetve a 9. gyermek teljes ellátására, gondozására, nevelésére, valamint a korábbi problémák elkerülésére.

A 3 gyermek ellátásának, nevelésének, gondozásának, a szülőkkel való kapcsolattartásnak figyelemmel kísérése folyamatos volt a családgondozó részéről, a Down-szindrómás kislányról a Gyermekotthon vezetőjénél érdeklődtünk, 2 gyermek esetében nevelőszülőnél. A család elköltözésével ugyan a gyermekek ellátásba vétele a dóci Gyermekjóléti Szolgálatnál megszüntetésre került, átmeneti nevelésük azonban még mindig folytonos értesüléseink szerint.

### V. Kihasználsági mutatók:

Megnevezés	Mutató
Működési napok száma (hivatalosan ledolgozott munkanap)	Heti két nap (20 órás munkaidő)
A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait napi átlagban hány fő vette igénybe (Forgalom/működési napok)	Ügyfélforgalom: 522 (2012-es évben) Működési napok: 96 $522/96=5,43$ átlagban 5

### V.1. Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint (egy kliensnél több probléma is felmerülhet)

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő stb)	21
Gyermeknevelési	17
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10
-ebből iskoláztatási támogatás felfüggesztése	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	16
Családi konfliktus	6
Szülők vagy család életvitele	20
Szülői elhanyagolás	32
Családon belüli bántalmazás	4
Szenvedélybetegségek	24
Fogyatékoság, betegség, retardáció	20
Összesen	171

### V.2. Gyermekjóléti szolgáltató szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
Információnyújtás	691
Segítő beszélgetés	676
Tanácsadás	691
Hivatalos ügyben való közreműködés	45
Családlátogatás	278
Közvetítés más szolgáltatásba	150
Védelmes tárgyalás, felülvizsgálat	8
Átmeneti nevelésbe vétel, elhelyezési értekezlet, tárgyalás	1
Pszichológiai tanácsadás	32
Jogi tanácsadás	26
Konfliktuskezelés	33



## 2012. Éves jelentés (DÓC)

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	96
Adomány	71

### V.3. Feladatellátás szöveges értékelése:

Az adatokból jól látható, hogy a gyermekjóléti munka során a családoknak leginkább szüksége volt a családgondozó által nyújtott információadásra, a tanácsadásra, segítő beszélgetésre. Mindhárom szakmai tevékenységet 2012.-es évben majdnem megegyező arányban igényelték a családok, mely szolgáltatásokat a családgondozás alappilléreinek tartjuk számon. 2012-ben családgondozói feladatunk volt a hivatalos ügyekben való közreműködés, ez túlnyomó többségben a fent említett 8 gyermekes család esetében volt szükséges, ugyanis többször utána kellett járnunk a szociális ügyintéző segítségével a megrekedt családi pótlékunk, a megszületett 9. gyermek esetében közbenjártunk a hivatalos szervektől a személyes okiratok megküldésének stb. A vizsgált időszakban 278 lett azon látogatások száma, melyeket a családoknál tettünk a tanyagondnok közreműködésével. Sok esetben fordult elő, hogy a családlátogatások a társszakmák bevonásával történt. Például megegyező arányban látogattuk meg a családokat a Családsegítő Szolgálat munkatársával közösen, és majdnem megegyező arányban tettük ezt meg közösen a védőnővel a hatékony együttműködésnek, a rugalmasabb szakmai esetkezelésnek köszönhetően. A más szolgáltatásokba való közvetítést is szükségesnek ítéltük meg szám szerint 150 esetben, leginkább pszichológusi vagy jogi segítségnyújtás vált szükségsszerűvé a családok számára, de előfordult, hogy a helyi önkormányzat munkatársainak szakmai segítségét is igénybe kellett vennünk a gondozottak többsége. 2012-ben a jegyzői gyámhatóság mindösszesen 9 védelmes tárgyalást tűzött ki, ezek közül 3 esetben tartottunk első védelmes tárgyalást, és szintén 6 esetben a védelembe vételt felülvizsgáló tárgyalást. Az első védelmes tárgyalás eredménye lett mindkét esetben az I. fokú gyámhatóság határozatában lefektetett a gyermek védelembe vételének elrendelése. A védelembe vétel felülvizsgáló tárgyalásakor egy esetben a gyermek nagykorúvá válásával a védelembe vétel megszüntetésére született hatósági döntés. A jegyzői gyámhatóság előtt ugyanakkor tárgyalást tartottunk családgondozói kezdeményezésre 8 szakvélemény begyűjtésével a 8 gyermekes család ideiglenes hatályú elhelyezésére, melyet a gyámhatóság elrendelt, majd a család néhány hónap elteltével a problémák mérséklődése okán egy ún. „el, és visszahelyezési értekezleten” a TEGYESZ Szakértői Bizottsága 5 gyermek családba való visszaintegrálásról, 3 gyermek átmeneti nevelésbe vételéről döntött, melynek az ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálatakor messzi gyámhivatal határozatában helyt adott.

Továbbá a családok számára szükséges szolgáltatás a táblázatban láthatóan a jogi, illetve a pszichológiai tanácsadás, mindezt minden hónap 1. hétfőjén a Közösségi Házban ingyenes jogi és pszichológusi tanácsadók látják el. Konfliktuskezelésre 33-szor került sor, mindösszesen 17 esetben volt szükség. Elmondható, hogy minden esetben a családi környezetben volt tetten

érhetőek a családi veszekedések, amelynek részeseivé vált a 7 gyermek, ez mind a 7 esetben annyira megviselte a gyermekeket, hogy kihatott magatartásbeli megváltozásukra. A 7 esetszám 3 családot jelent, 2 testvérpárt és 3 testvért. A családi konfliktusok alapvető indoka 2 család esetében az életvitelszerűn együtt élő családtagokkal való összeférhetetlenség, 1 család esetében szülők közötti konfliktus. Mindhárom család esetében a családgondozó pszichológusi segítségnyújtást látott célszerűnek a szükséges családgondozói segítségnyújtás mellett.

Az eddigi szakmai tevékenységek között a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására is sor került a vizsgált félévben, erre mindösszesen 2 hónap állt rendelkezésünkre az édesanya eltitkolt, gondozatlan terhessége miatt. Ezidő alatt folyamatosan köteleztük az édesanyát a helyi orvosi, védőnői ellátására, illetve tanácsadással felkészítettük a születendő gyermek későbbi ellátására, gondozására, a szükséges feltételek megteremtésére, hosszú távú biztosítására.

Az év során az ellátottak túlnyomó többségben vették igénybe a Családsegítő Hálózattal közösen megszervezett Ruhabörzén a ruhaadományokat, mely nagy segítséget jelentett a mélyszegénységben élő, halmozottan hátrányos helyzetű gondozott családoknak. A ruhaadományok mellett többször került sor tartós élelmiszeradomány nyújtására, valamint bútor, konyhai felszerelések egyéb használati eszközök, játékok adományozására mindezek civil szervezetek, magánszemélyek jóvoltából.

## VI. Észlelő-jelzőrendszer működtetése

### VI. 1. Jelzések száma

<b>Kitől érkezett</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	<b>11</b>
-ebből védőnői jelzés	<b>10</b>
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	<b>2 szóbeli 4</b>
Közoktatási intézmény	<b>12</b>
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Rendőrség	<b>szóbeli 1</b>
Ügyészség, bíróság	<b>szóbeli 1</b>
Állampolgár	<b>2 szóbeli 14</b>
Önkormányzat (jegyző), gyámhivatal	-
<b>Összesen</b>	<b>28 írásban 20 szóban</b>

### VI. 2. Szöveges értékelés

A 2012.-ben jelzésüket többen is megtették a dóci Gyermekjóléti Szolgálatnál: Összesen 28 írásban és 20 szóbeli jelzés érkezett intézményünkhöz. A legnagyobb százalékos arányt az állampolgárok szóbeli jelzéseinek statisztikai mutatói adták, a jelzések számát tekintve szintén nagy arányban fordult elő a közoktatási intézményekből érkező jelzések száma. A 2012.-ben leginkább a

gyermekek emelkedett igazolatlan mulasztásait észlelték, azonban ezek a jelzések nem a dóci Szent Ágoston Katolikus Általános Iskolából érkeztek, hanem a csongrádi illetve a szegedi középiskolákból. A többi jelzést küldő: a rendőrség, a bíróság, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat megegyező arányban fejezte ki jelzését, leginkább szóban tették meg jelzésüket a dóci kirendeltségünkhöz egy-egy esetkonferencia, vagy szakmaközi konzultáció során. Az egészségügyi szolgáltató közül leginkább a védőnő tett jelzést, észrevételeit mind szóban mind írásban is tudomásunkra jutatta.

Végeredményben látható, hogy a helyi lakosú állampolgárok, akik között szerepel az önkormányzat dolgozói, illetve a tanyavidéken élő, gondozott családok szomszédságában lakó helyiek, észleltek nagyobb arányban gyermekeket érintő problémát, és jelezték Szolgálatunkhoz, melyek az összjelzések számának egyharmada. Az adatokból arra következtethetünk, hogy az évben a gyermekeket érintő veszélyeztetettség leginkább a szülői környezetben volt tapasztalható, amely releváns a gyermekek magatartásának megváltozásával.

A jelzőrendszeri tagok észlelésén, jelzésén alapszik végeredményben a Gyermejkölési szakmai munka, így a velük való együttműködés szükséges a hatékony, és rugalmas munkavégzéshez.

### **VII. 3. Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeres fórumok, hány alkalommal volt és mennyien vettek részt rajta, témák, meghívottak, eredmények)**

Az első jelzőrendszeres fórum, amelyet a 15/1998 (IV.30) 15 § 7 bekezdésű Gyermekvédelmi törvény alapján kötelező megtartani, 2012. márciusában került sor. A Dóci Gyermejkölési Szolgálat minden év márciusában szervezi az Éves gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tanácskozását, ezen a fórumon lehetőségünk nyílik a meghívott intermedierekkel közösen értékelni együttműködésünket, vagy egymással szemben támasztott szerepeltvárásainkat, igényeinket, valamint a közös feladatellátásunk esetleges változtatásának, tartalmi elemeinek lefektetését, jövőre vonatkozó közös javaslatok megtételét. A jelzőrendszeri tagokkal hatékony együttműködésünk kihangsúlyozása a 2012-es évben, mint ahogy a korábbi években is nagy szerepet kapott, melyet minden egyes jelzőrendszeri tag személyes véleménnyel alátámasztott a tanácskozás interaktív keretein belül. Családgondozói tapasztalatok alapján mind a gyámhatóságtól, mind a gyámhivataltól, közoktatási intézményektől, mind a helyi ellátórendszerektől, önkormányzati dolgozóitól, a rendőrségtől, pártfogó felügyelőtől kapott érdelemleges információ minden esetben meggyorsította mind az előző évben, mind ebben az évben a gyermekek problémáinak mihamarabbi megoldását, és a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtételét.

A következő hónapban esetkonferenciát tartottunk a jegyzői gyámhatósággal közösen megszervezve a 8 gyermekes család problémáinak kezelése érdekében, melyen jelen voltak a közoktatási intézmény képviselői, a Családsegítő Szolgálat munkatársa, a körzeti megbízott, valamint az édesanya. A jelenlévő szakemberek csak még inkább megerősítették a problémák

## 2012. Éves jelentés (DÓC)

súlyosságát, így a további halmozott problémák elkerülése végett az a konszenzus született, hogy a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére kerüljön sor. Ez a gyermekvédelmi intézkedés vezetett ahhoz a célratörő megoldáshoz, hogy a szülőknek változott a gyermekeik iránti hozzáállása, melyet több ponton bizonyítottak.

A még eredményesebb munka eléréséhez számtalan esetben célszerű volt szakmaközi megbeszéléseket tartani a 2012. I. félévében is, melyeken szakértői vélemények alapján egy konszenzus született a komplex problémák megoldását illetően. A megbeszélésen született megállapodásunk az egyetlen végső megoldás lehet, amellyel elkerülhetőek voltak sok esetben a gyermekkel szemben támasztott intézkedések. Az esetmegbeszélések többnyire a jelzőrendszer egyik legaktívabb képviselőivel, a közoktatási intézmény tagjaival, a pedagógusokkal a leggyakoribbak, melyet bizonyít, hogy a leginkább jelzést tevő intézmény az iskola. A megbeszéléseken témák azok az ellátásban lévő tanulók, akik az iskolában rossz magatartást tanúsítanak, illetve rossz tanulmányi eredménnyel bírnak. Az ő problémájuk kezelését illetően folyamatos a konzultáció az iskola igazgatónőjével, illetve az érintett osztályfőnökökkel. Az esetmegbeszélés során tett megállapításokat, konklúziókat szükségszerűen beépíti a családgondozó a gondozás folyamataiba. 2012 II. félévében számottevő volt a védőnővel folytatott szakmaközi megbeszélések, melyek méginkább a közös együttműködésünk irányába hatottak.

### VII. Csoportmunka

<b>Szolgáltatási hely</b>	<b>Működő csoportok 2012. I. félév</b>		
	<b>Csoport neve</b>	<b>Csoport alkalmak száma</b>	<b>Csoportlétszám</b>
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 23.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 25.	4 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 01. 30.	3 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 02. 01.	1 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 02. 08.	5 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 02. 13.	4 fő
Dóc, Művelődési Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 02. 15.	2 fő
Dóc, Művelődési Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 03. 28.	4 fő
Dóc, Művelődési Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 04. 25.	8 fő
Dóc, Művelődési Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 06. 20.	7 fő
Összesen	10 csoportfoglalkozás	10 alkalom	42 fő halmozott adat
<b>Szolgáltatási hely</b>	<b>Működő csoportok 2012. II. félév</b>		
	<b>Csoport neve</b>	<b>Csoport alkalmak száma</b>	<b>Csoportlétszám</b>
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 09. 24.	6 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 09. 26.	6 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 09. 27.	6 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 11. 26.	10 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 11. 28.	9 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 03.	8 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 05.	7 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 07.	6 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 10.	8 fő
Dóc, Közösségi Ház	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 12.	9 fő

## 2012. Éves jelentés (DÓC)

Szeged, Sás u. 2.	Társastánc-csoport	1 alkalom: 12. 14.	9 fő
Összesen	10 csoportfoglalkozás	11 alkalom	82 fő halmozott adat

A táblázatból jól látható, hogy mindkét félévben számottevő csoportfoglalkozásra került sor, többen érdeklődtek a gyermekek közül a társastánc lépéseinek elsajátítása iránt, ugyanakkor szívesen vállalták szereplőként fellépéseken való részvételt. A társastánc-csoportfoglalkozásokon kívül 2 alkalommal játszóház működtetésére került sor a gyermekek szórakoztatására, itt leginkább kezűgyességüket mutatták meg a résztvevők Húsvéti illetve Karácsonyi készülődés címén. Az első alkalommal 13 fő, a második alkalommal 15 fő vett részt.

### VIII. Közösségi Szociális munka

A családok problémájának megoldásában a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolathálózaton kívül szükséges a Családsegítő Szolgálattal való jó kapcsolat. A családsegítő kolleganőmmel közös munka eredményeként adományokhoz juttatjuk hozzá a családokat, szervezünk a gyermekek számára szabadidős programokat, illetve elősegítjük részvételüket megrendezett programokon,

Ezen a ponton szeretném név szerint is megemlíteni közös megmozdulásainkat, tevékenységeinket az ellátott dóci lakosok érdekében a 2012-ben.

<b>2012. január 25.</b>	Ruhabörze, Dóc-Közösségi Ház
<b>2012. január 30.</b>	Ruhabörze, Bodorszék tanyavidék
<b>2012. február 17.</b>	Farsangi nyitótáncra való felkészítés
<b>2012. február 27.</b>	Ruhabörze a Közösségi Házban, Bodorszéken
<b>2012. március 21.</b>	Down-szindrómások által szervezett rendezvény, részt vettek az ellátott dóci gyermekek
<b>2012. március 26.</b>	Kézműves foglalkozás Húsvéti készülődés címén
<b>2012. március 28.</b>	Szociális Fórum/Jelzőrendszeres Tanácskozás a 2011-es évi munkáról
<b>2012. április 22.</b>	Önkormányzati testületi ülés a 2010-es év gondozási folyamatairól
<b>2012. május 25.</b>	Gyermeknap Rendezvény a dóci gyermekek számára a szegedi Gyermekjóléti Központban
<b>2012. június 09.</b>	Falunap Ünneplés 60 éves Dóci település alkalmával
<b>2012. augusztus 1.</b>	Ruhabörze a Közösségi Házban, Bodorszéken
<b>2012. szeptember 5.</b>	Ruhabörze a Közösségi Házban, Bodorszéken
<b>2012. szeptember 28.</b>	Szüreti mulatság
<b>2012. október 15-én</b>	Ruhabörze a Közösségi Házban, Bodorszéken
<b>2012. november 12.</b>	Ruhabörze a Közösségi Házban, Bodorszéken
<b>2012. december 3.</b>	Karácsonyi kézműves foglalkozás
<b>2012. december 14.</b>	Karácsonyi rendezvény

### IX. Egyéb tevékenységek

A fent említett csoportfoglalkozások vezetői engedéllyel a Dóci Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója által nyújtott társastánc-oktatásként jelennek meg, mely szolgáltatás nagy segítséget nyújt a problémák kezelésében a dóci kliensek körében. Mindez alkalomszerűen havi rendszerességgel történik, igény esetén vagy rendezvényekre való felkészítés kapcsán többször.

2012.-ben a családsegítő kolleganőmmel pályázatot nyújtottunk be, hogy a JÓ GYAKORLATOK c. szöveggyűjteményben a Dócon megvalósuló már bevált illetve újnak minősülő közösségi programokat megjelentessük.

## **X. Képzések, akkreditált tanfolyamokon való részvétel:**

A képzések közül több alkalommal vehettem részt a Szegeden a Gyermekjóléti Központban megrendezett konferenciákon, illetve részese lehettem műhelymunkának. Ilyen volt pl. a szegedi gyámhatóság tájékoztató előadása az iskoláztatási támogatás felfüggesztéséről, annak megszüntetéséről, vagy a családon belüli erőszak kezelése a szegedi gyámhivatallal való közös munka során, illetve a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ közös szervezésében tájékoztató előadás a gyermek, és ifjúságvédelmi felelős valamint a családgondozók közös tevékenysége tükrében, illetve részt vettem a bevándorolt hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzete című előadáson is.

2012 őszén a Dócon is egyre gyakoribbá váló konfliktus kezelés miatt Budapesten a mediáció akkreditált képzésére is jelentkeztem, majd felvételt nyertem a szakmai látóköröm bővítése, illetve a családok teljes körű segítségnyújtása céljából a Szegedi Tudományegyetem Egészségügyi, és Szociális Képzési Kar területi szociálpolitika mesterképző szakára.

## **XI. Kapcsolati rendszer bemutatása:**

A családgondozói szakmai munkám eredményességének alapja lehet a a dóci polgármesterasszonnyal, az önkormányzat dolgozóival, szegedi, és dóci kirendeltségű Családsegítő Hálózat munkatársaival, jelzőrendszeri tagokkal, a támogató szolgálatokkal, valamint civilszervezetekkel való már bizonyított hatékony együttműködés, egymás munkájának segítése.

A tanyagondnokkal való hatékony együttműködésünknek köszönhetően juthatunk el azokhoz az ellátott dóci családokhoz, akik a tanyavilágban élnek, közösen tehetünk családlátogatást, megosztva egymás között észrevételeinket.

A fent említett rendezvényekre a kiskorúak utaztatásához a Polgármester Asszony, illetve a dóci önkormányzat munkatársai nagymértékben járultak hozzá, melyet ezúton is köszönünk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat illetve a Vöröskereszt munkatársaival is hasonlóan jó a kapcsolat. Az ő segítségükkel juttathatjuk hozzá a dóci családokat a ruhaadományokhoz. A velük való kapcsolatépítés évek óta fontos a dóci Gyermekjóléti Szolgálat, és a Családsegítő Hálózat számára. Jó együttműködés alakult ki a Magyar Lovagrenddel, és egyéb társadalmi, és civil szervezetekkel, akik különböző adományokkal segítik az arra rászoruló klienseket. Támogatóinknak köszönhetően ünnepek alkalmával lehetőség nyílt a gondozott családok, gyermekek megajándékozására.

A kapcsolati rendszerünk bővítésére utal, hogy az év során a Matrix Alapítványtól nyertünk támogatást, ők ruhaadománnyal támogatták a dóci családokat, valamint a Csanádi Egyházmegyei Karitas támogatására számíthattunk, ők tartós élelmiszeradománnyal járultak hozzá a dóci családok megsegítéséhez. A januári hetekben az Erdész Úr segítő közreműködésére számíthattunk, aki tűzifával támogatta a rászoruló dóciakat. A 2012. 1 félévében bútorok szállításában képviselő

testületi tag segítségét, valamint a helyi vendéglátó egység vezetőjének az adományok családokhoz való hozzájuttatásában segítő közreműködését is igénybe vehettük, melyet szintén köszönünk. A II. félévben több ruhaadományt kaptunk a Magyar Vöröskeresztől, illetve a Máltai Szeretetszolgálattól, valamint a zombói Gyermekjóléti Szolgálat biztosított számunka nagyobb mennyiségű ruhák elhozatalát az ellátottaink számára.

### **XII. Intézményi revízió:**

Az adminisztrációs munka ellenőrzése a Gyermekjóléti Központ vezetőjétől, valamint a gyermekjóléti Központ csoportvezetőjétől negyedévente folyamatos, akik az ellenőrzések folyamán nem kifogásolják a családgondozói szakmai munkát.

2012. február 26-án Kormányhivatali Ellenőrzésen a Szentesi Módszertanvezető elismerően nyilatkozott adminisztrációs tevékenységemről, szöveges értékelésében lelkiismeretes, alapos munkavállalóként jellemzett, ami számomra hajtóerőt jelent a későbbi munkám során.

### **XIII. Jövőbeni tervek:**

Céljaim között szerepel, a területi szociálpolitika szakon szerzett ismeretek elsajátítása, a mediáció módszerének alkalmazása, mely szükséges a hatékony munkavégzésemhez.

További célom, hogy Dócon az egyre inkább magatartászavaráros gyermekek számát csökkenteni, kezdeményezni Mihalik Katalin pszichológus közreműködésével ezt a problémát felszámoló pszicho-csoportok létrehozását.

Ha a tanulás illetve a fent említett célok mellett ha időm engedi akkor továbbra is társastáncot szeretnék tanítani már jól bevált gyakorlatként, amely hasznos mind az ellátott, mind a nem ellátott dóci lakosú gyermekek körében. A tánc segíti a gyermekek mozgáskoordinációjának, kondicionális készségeik, személyiségének fejlesztését, a sikerélményben való hozzájutást, önbizalmuk növelését, motivációs élmény megszerzését.

A családsegítő kolleganőmmel továbbra is szeretnénk a szabadidős programok körét bővíteni, játszóházakat létrehozni, a támogatóinkkal való jó kapcsolatunkat ápolni és megőrizni.

### **XIV. Összegzés:**

Dócon a Gyermekjóléti munkámat nagymértékben segíti a kiépített jelzőrendszerrel való hatékony együttműködés. A jelenleg 31 ellátásban lévő gyermek és családja úgy gondolom a bizalmukba fogadott, és elfogadják segítői szándékom, amely eredményessé teheti a közös munkát. A rendszerünkben meglévő illetve az újonnan érkező ellátottak számos esetben bizonyították, hogy az általam nyújtott tanácsokat megfogadták. Sok családnál eredményes kapcsolattartás, együttműködés hatására megfogalmazódott a változtatás szándéka, az akarat, ami tettekben is bebizonyosodott. Szintén jó érzéssel tölt el, ha a probléma már nem áll fenn, a család ellen indított


## 2012. Éves jelentés (DÓC)

---

védelemben vételi eljárás megszűnik, és csupán csak kontroll jelleggel elegendő az adott gyermek számára egy enyhébb ellátási forma, az alapellátás biztosítása. Ugyanakkor a szakmai munka eredményességét mutathatja, hogy a szoros család gondozás keretein belül a szülők változtatási szándéka tudatosult, ha ennek hatására a gyermekek családba történő visszailleszkedése megvalósult. A támogatóinknak köszönhetően örömeinkre szolgál a családsegítő munkatársammal, ha hozzásegíthetjük a dóci gyermekeket a rendezvényeken, szabadidős programokon való részvételhez, ha adományokat adhatunk át nekik.

Jó érzéssel tölt el, ha szolgáltatásainkat nagy érdeklődéssel fogadják a gyermekek. A legnagyobb öröm számomra, ha az általam nyújtott tanácsadásokat, szolgáltatást beépítik a mindennapjaikba, ha sikerül elengedni a kezüket, és megértetni a családokkal, hogy a jövőben önállóan próbálják kezelni, illetve megoldani esetlegesen felmerülő problémáikat.

Dóc, 2012. január 10.

  
Szögi Bettina  
család gondozó