

# Beszámoló

Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény

Dóc

2023

Sándorfalva, 2024. június 15.

Készítette: Kelecsényi Mária Karolina  
Intézményvezető

## Tartalomjegyzék

|         |  |    |
|---------|--|----|
| I.      | A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése..... | 2  |
| I. 1.   | Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése .....                                      | 2  |
| I. 2.   | Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi .....              | 3  |
| I. 3.   | Személyi feltételek.....   | 3  |
| I. 4.   | Tárgyi feltételek .....  | 3  |
| I. 5.   | Továbbképzések.....  | 3  |
| II.     | Ellenőrzések .....   | 3  |
| III.    | Szakmai munka részletes beszámolói .....   | 4  |
| III. 1. | Tanyagondnoki szolgáltatás .....   | 4  |
| III. 2. | Étkeztetés.....  | 5  |
| III. 3. | Házi segítségnyújtás .....   | 7  |
| III. 4. | Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat .....                                     | 9  |
| IV.     | Összefoglalás.....   | 15 |

# I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése

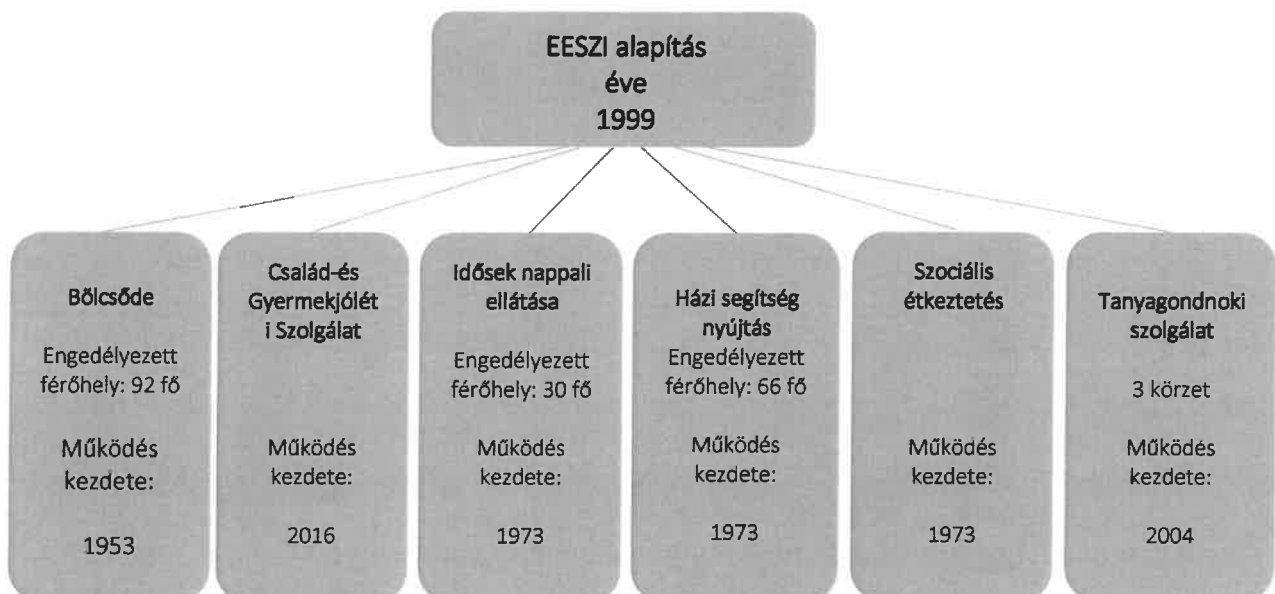
A Sándorfalvi EESZI (továbbiakban: intézmény) személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, nyújtó integrált intézmény. Az intézmény 5 telephelyen 6 szakfeladatot lát el. A szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel. Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalaival mentén történik.

2018. július 1-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

## Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

### I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



## I. 2. Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelvek, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

## I. 3. Személyi feltételek

Az engedélyezett munkavállalói létszám 42 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti létszámot jelenti 37 fő, valamint 2 fő adminisztrátor és 3 fő technikai dolgozót jelent. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, 2 főt megbízási szerződéssel foglalkoztatunk. A szakképzettség aránya az intézményben 99 %.

## I. 4. Tárgyi feltételek

Intézményünk kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, ill. a klubtagok beszállítását a tanyagondnoki gépjárművek segítik. Az informatikai eszközellátottság javítására továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk, az eszközparkunk a technikai fejlődés üteméhez viszonyítva elmaradásokat mutat, míg az elektronikus nyilvántartás vezetés, jelentési kötelezettség egyre nagyobb kihívást jelent.

## I. 5. Továbbképzések

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén a továbbképzési időszakon belül 60, felsőfokú végzettség esetén 80 kredit pont megszerzése. A továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

## II. Ellenőrzések

1. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Szociális alapellátások hatósági ellenőrzés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, nappali ellátás, szociális szolgáltatás (helyszíni szemle).

2023.04.19.

2. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal Népegészségügyi Osztály

Közegészségügyi-járványügyi táplálkozás-egészségügyi feltételek ellenőrzése szociális alapellátások (helyszíni szemle).

2023.04.26.

### III. Szakmai munka részletes beszámoló

#### III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Célja a külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladatnak* minősül

- a. a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b. az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c. gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítás (óvodába, iskolába, bölcsődébe).
- d. A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- e. A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 21 gyermek számára szállították ki az ebédet. Szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is szállított, segítette a 65 éven felüliek bevásárlási igényeit. A tanyagondnoki körzetben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi

lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembevételével történik.

*1 sz. táblázat: Az ellátottak számának alakulása*

| <b>Teljesítménymutató</b>                    | <b>Dóc</b>        |                                |                        |
|--|-------------------|--------------------------------|------------------------|
| Ellátottak száma                             | 27                |                                |                        |
| <b>Igénybevétel gyakorisága/ fő</b>          | <b>Naponta/fő</b> | <b>Havonta<br/>1-2 alk/ fő</b> | <b>Alkalmanként/fő</b> |
| Ebéd kiszállítás                             | 9                 | 2                              | 5                      |
| Bevásárlás, gyógyszer felírás,<br>ügyintézés | 3                 | 2                              | 5                      |
| Gyermekek oktatási<br>intézménybe szállítása | 0                 | 2                              | 4                      |
| Egyéb szállítási tevékenység                 |                   | 4                              | 4                      |

### III. 2. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

A település belterületén kizárólag kiszállítással vehető igénybe az étkeztetés.

*2 sz. táblázat 2023. évi létszám alakulása*

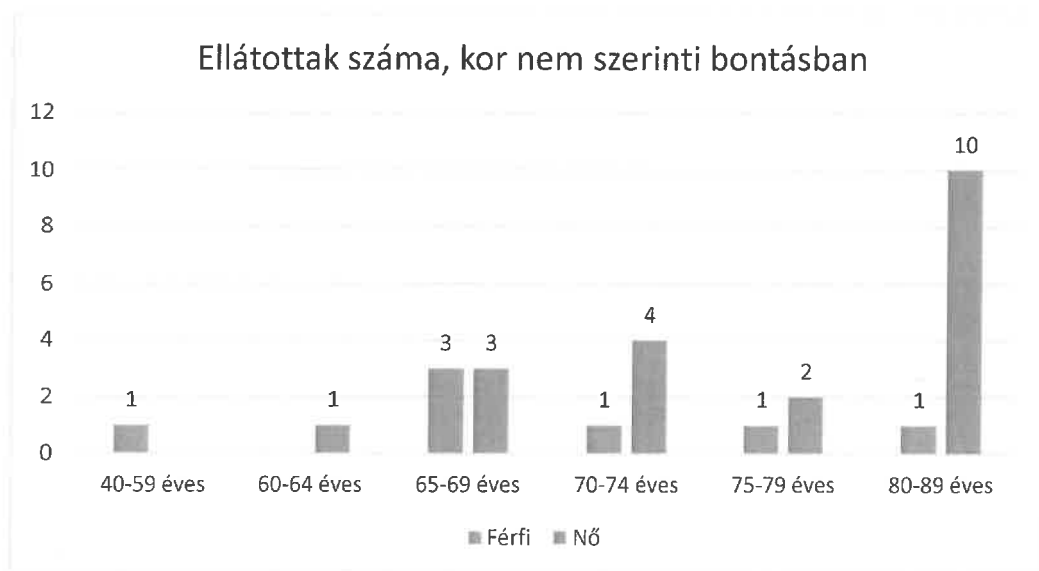
|   | <b>Dóc</b> |
|---|------------|
| <b>Nyitó létszám/ fő</b>                        | 27         |
| <b>Tárgyévben ellátásba<br/>vettek/ fő</b>      | 3          |
| <b>Tárgyévben ellátásból<br/>kikerültek/ fő</b> | 3          |
| <b>Záró létszám/ fő</b>                         | 27         |

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

3. sz. táblázat: Kiszállított adagok, havi bontásban 2023.

| Hónap           | Szállítással | Összesen    | Mnapok     | Átlag létszám      | Térítési díj        | Kedv./ fő<br>100% |
|-----------------|--------------|-------------|------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Január          | 593          | 593         | 22         | 27                 | 221 110 Ft          | 3                 |
| Február         | 534          | 534         | 20         | 27                 | 198 820 Ft          | 3                 |
| Március         | 572          | 572         | 22         | 26                 | 212 080 Ft          | 3                 |
| Április         | 457          | 457         | 18         | 25                 | 173 290 Ft          | 3                 |
| Május           | 567          | 567         | 21         | 27                 | 216 720 Ft          | 3                 |
| Június          | 587          | 587         | 22         | 27                 | 294 010 Ft          | 3                 |
| Július          | 571          | 571         | 21         | 27                 | 286 785 Ft          | 3                 |
| Augusztus       | 587          | 587         | 23         | 26                 | 294 930 Ft          | 3                 |
| Szeptember      | 557          | 557         | 21         | 27                 | 281 370 Ft          | 3                 |
| Október         | 567          | 567         | 21         | 27                 | 286 965 Ft          | 3                 |
| November        | 567          | 567         | 21         | 27                 | 286 965 Ft          | 3                 |
| December        | 437          | 437         | 19         | 23                 | 215 745 Ft          | 3                 |
| <b>Összesen</b> | <b>6596</b>  | <b>6596</b> | <b>251</b> | <b>314,9612774</b> | <b>2 968 790 Ft</b> |                   |

4 sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2023.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 90 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet. A jelenleg fizetendő, egyéni jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj

hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 3 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

### III. 3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.

*5 sz. táblázat: 2023. évi létszám alakulása*

|  | <b>Dóc</b> |
|--|------------|
| <b>Nyitó létszám/fő</b>                    | <b>11</b>  |
| <b>Tárgyévben ellátásba vettek/fő</b>      | <b>3</b>   |
| <b>Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő</b> | <b>7</b>   |
| <b>Záró létszám/fő</b>                     | <b>7</b>   |

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt. A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybe vevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében napi 0,5-1 óra gondozásra van, szükség, alkalomszerűen a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra, takarításra.



6.sz. táblázat: 2023. évi gondozási idő alakulása havi bontásban

| Hó              | Szem. Gondozás | Útidő         | Összesen       | Ellátási nap | Szoc. Segítés | Térítési díj  |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| Január          | 140,30         | 24,90         | 165,20         | 149          | 0             | 0             |
| Február         | 115,30         | 21,80         | 137,10         | 130          | 0             | 0             |
| Március         | 128,00         | 23,50         | 151,50         | 143          | 0             | 0             |
| Április         | 102,00         | 17,30         | 119,30         | 105          | 0             | 0             |
| Május           | 128,00         | 22,40         | 150,40         | 136          | 0             | 0             |
| Június          | 132            | 22,40         | 154,40         | 136          | 0             | 36100         |
| Július          | 123,30         | 20,80         | 144,10         | 124          | 0             | 33950         |
| Augusztus       | 135,30         | 22,90         | 158,20         | 137          | 0             | 37550         |
| Szeptember      | 124,00         | 21,30         | 145,30         | 129          | 0             | 34300         |
| Október         | 113,00         | 20,50         | 133,50         | 125          | 0             | 30950         |
| November        | 97,00          | 19,40         | 116,40         | 118          | 0             | 24250         |
| December        | 99,00          | 16,50         | 115,50         | 99           | 0             | 24100         |
| <b>Összesen</b> | <b>1437,20</b> | <b>253,70</b> | <b>1690,90</b> | <b>1531</b>  | <b>0</b>      | <b>221200</b> |

7. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2023.12.31.)

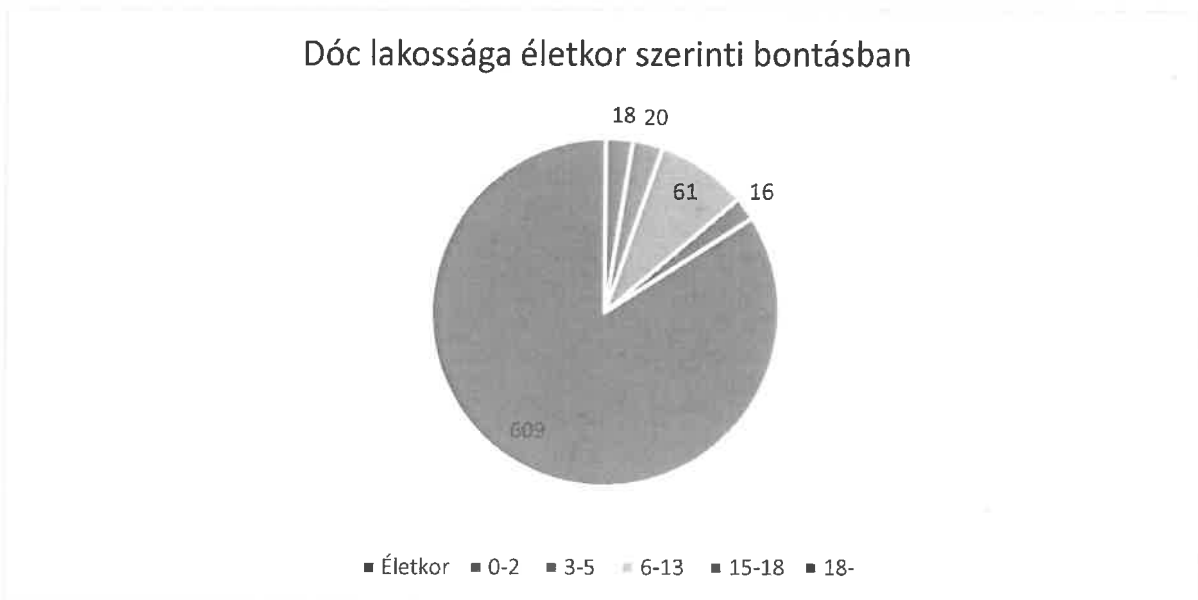


A szolgáltatást igénybe vevők életkora 65 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

### III. 4. Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás alapellátás, mely önként igénybe vehető szolgáltatás Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Dóc Községben 1 fő napi 4 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

8. sz. táblázat: Dóc Község lakosainak korcsoportos bontása (2023.12.31)



Dóc Község lakosság száma 724 fő volt a jelzett időszakban, a 18 év alattiak száma 115 fő volt, ami a lakosság 16 %-a.

Dóc tekintetében a 18 év alatti kiskorúak 28%-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 17 % hátrányos helyzetű és 6% halmozottan hátrányos helyzetű. A települési önkormányzat részéről 59 fő szociális körülményekre tekintettel veszélyeztetett, anyagi támogatásban részesített gyermek.

*A gyermekjóléti szolgáltatás célja,* gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki fejlődését. A gyermekkel és a családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok ellensúlyozását. 18 év alatti személyekre irányuló szociális segítő tevékenység.

*A családsegítés célja* a településen élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen krízishelyzethez

vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Tartalma szerint: „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.”

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermekjóléti Központja gondoskodik.

Címe: 6723 Szeged, Sás u.2.

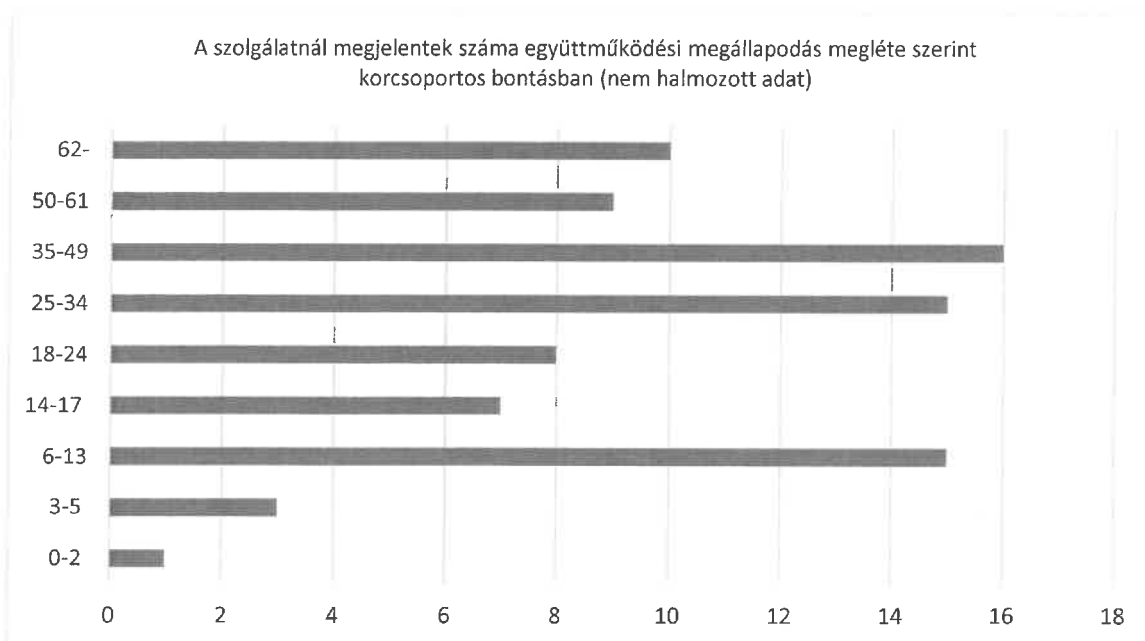
Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látta el az esettanácsadói feladatokat.

- Hatósági ügyekben érintett gyermekek száma: 1 fő
- Ebből védelemben vétel hatálya alatt állt: 1 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: nincs
- Nevelésbe vett gyermek: nincs
- Gyermekvédelmi intézkedés nem indult
- Új jogerős határozat 2023. év folyamán nem született

A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására előfordult felkérés érkezik a központtól, ezért a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik.

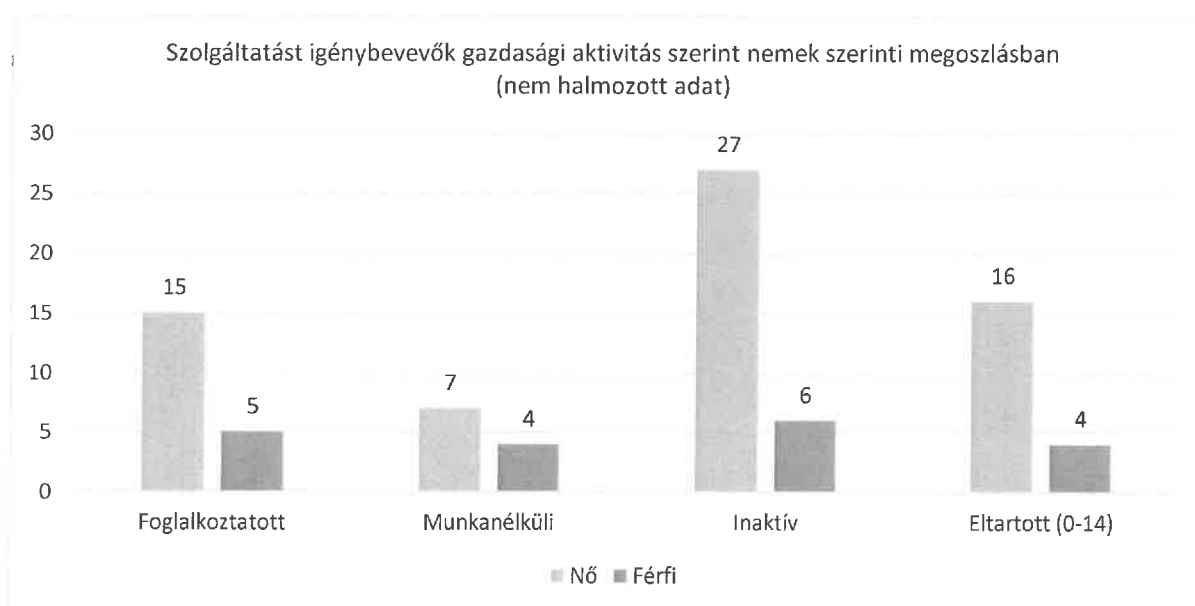
A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális szolgáltatások közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás igény szerint működött 2023. évben is. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások köre bővült, lásd a fenti táblázatban. A tapasztalat az, hogy az ingyenes, Dócon igénybe vehető speciális szolgáltatásokat sem használják ki a lakosok.

9. sz. táblázat: A szolgálatnál 2023. évben megjelent személyek száma korcsoportos bontásban



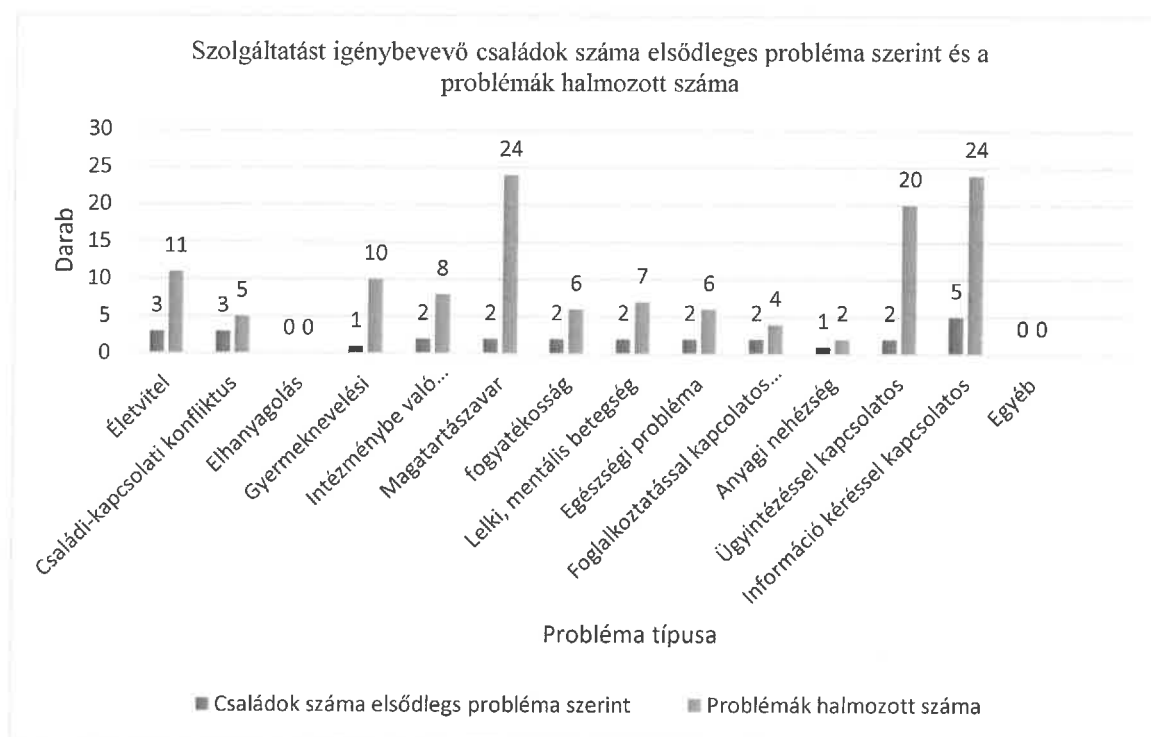
A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akik együttműködési megállapodás alapján gondozásban voltak, összesen 84 fő.

10. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint nemek szerinti megoszlásban



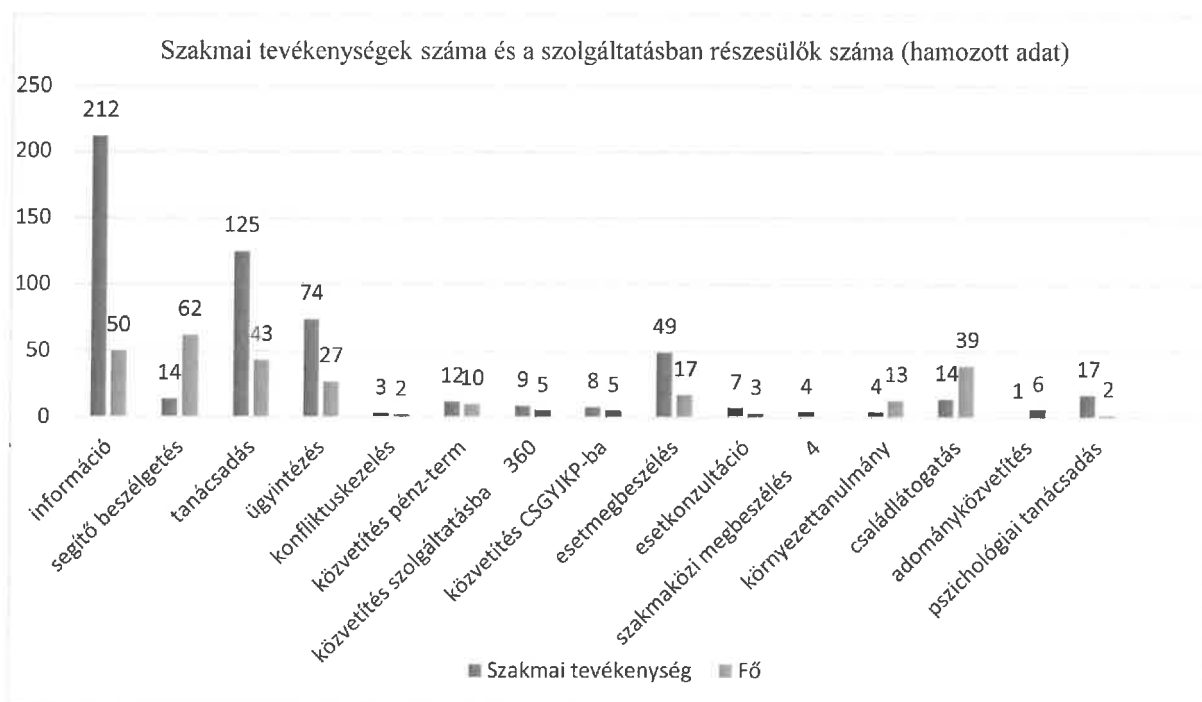
A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része (77%) nő, ebből mindösszesen 45% foglalkoztatott.

11. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybevevő családok száma elsődleges probléma szerint



A grafikon a családok számát (25 család) illetve a kezelt problémák számát (195) tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben egészségi problémával, életviteli nehézséggel küzdő családokkal dolgoztunk. Nagyrészen a családoknak foglalkoztatással összefüggő anyagi, a gyermekneveléssel kapcsolatos magatartás és teljesítményzavar problémáik vannak. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar csekély mértékű.

12. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek és a szolgáltatásban részesülők száma



Az elmúlt évben **683** szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben **284** fő (halmozott adat) részesült szolgáltatásban (megállapodás alapján és/vagy egyszeri alkalommal). Legtöbben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli- 12, 17 esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz is. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben **84** fő, segítőként központ által bevonva **1** fő, **összesen 85 fő** részesült ellátásban. A családlátogatás **14** alkalommal történt. Amikor lehetőség nyílt a családsegítő munkatárs részére, felkereste otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A kisgyermekes oktatási- nevelési intézményekbe kerültek, az édesanyák rendszeres munkát vállaltak, így ritkán nyílik lehetőség a személyes találkozásra. A gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartott a védelembe vett gyermekek családjával is bevont segítőként.

### Prevenációs szabadidős éves programok

A betervezett **prevenációs, szabadidős** program keretében 2023. évben szabadidős, fejlesztő foglalkozás keretében a húsvéti kézműves program az óvodásoknak és az alsó- és felső

tagozatos iskolásoknak megvalósult, az adventre készülődés nem valósult meg az iskolai szociális segítő hiánya miatt.

A betervezett szabadidős program keretében a gondozott családok részére az iskolai nyári szünet nagy részére, heti 1 alkalommal Sándorfalvai fürdőzés meg lett hirdetve személyes megkeresés és írásbeli tájékoztatás útján is.

A Sándorfalvai gesztortelepüléssel egy időben 5 alkalommal 15 gyermek fürödhetett, játszhatott a Sándorfalvai Nádas tónál.

A szülők is örömmel fogadták ezt az ingyenes lehetőséget.

A szolgálat a tavalyi évben két alkalommal a település lakosságának ruhabörzét szervezett. A Sándorfalvai családsegítő szolgálatától kapott adományok szétosztása egy esetben volt. Gyakran került sor lakossági felajánlások közvetítésére. A ruhabörzék után fennmaradó nagy mennyiségű ruhák elhelyezésének nehézsége miatt, más módon lesz megoldva ettől az évtől kezdve ez a lehetőség a lakosság számára. Aki hozza az összegyűjtött ruhákat, a fennmaradókat el is szállítja.

#### **Jelzőrendszer által küldött jelzések száma**

Az elmúlt évben 1 **jelzés** érkezett (0-17 évesekkel kapcsolatosan) szegedi köznevelési intézményből, a család már alapellátásban volt. A jelzésekről minden héten jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a települési jelzőrendszeri felelős. Emellett minden esetben felveszi a családsegítő a személyes kapcsolatot az érintett családdal és 15 napon belül visszajelzéssel él a jelzést tevő felé. 2021. év második felétől bevezetésre került országos gyermekvédelmi számítógépes rendszer. Ezen nyilvántartásba a jelzések mellett a gondozott családok adatai is felvitelre kerülnek. Remélhetőleg hamarosan kifogástalanul fog a rendszer működni, ezzel az iratbetekintés megoldódik a gyermekvédelemben dolgozók számára. A beérkezett jelzés, amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbításra kerül az érintett esetmenedzser felé, mindemellett a családsegítő személyes kapcsolatfelvétel során a kiskorú veszélyeztetettségét is vizsgálja.

Jelzést, megkeresést követően a törvényes képviselővel a kapcsolatfelvétel megtörténik, a családsegítő visszajelzéssel él a jelzést tevő felé.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek problémáinak ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában. Éves tanácskozás, szakmaközi megbeszélések során személyes találkozásra, együtt gondolkodásra nyílik lehetőség.

Az egészségügy képviselőivel a múlt évben sokat javult a kapcsolat. Kölsönösen keressük egymást, összegezzük az információkat és mindenki a saját hatáskörében eljárva intézi a felmerült nehézség megoldását, a gyermek érdekeinek figyelembevételével.

Újként keletkezett gondozási eset, alapellátásba vétel nem volt.

#### IV. Összefoglalás

Elmondható, hogy a folyamatosan megoldandó feladatok és változó jogszabályi környezet mellett az intézmény működési feltételei biztosítottak. Az intézmény tárgyi feltételei jók, ügyfeleink esztétikus környezetben a szakmai szabályoknak megfelelő körülmények között vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Intézményünk a város egyetlen szociális szolgáltatójaként a lakosság valamennyi korosztályával kapcsolatba kerül. A segítő beavatkozás eredményessége megköveteli a jó szakmai kapcsolatok kialakítását a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladatvégzésünket közvetve, közvetlen formában érinti, hatékonyságunkat növeli, erősíti.

Az elmúlt év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzése mellett továbbra is törekszünk a költséghatékonyságra, belső helyettesítéssel, energiatakarékos megoldások bevezetésével. A tovább fejlődés érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését. Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2024. június 15.



  
Kelecsényi Mária Karolina  
Intézményvezető