

Beszámoló

Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

Dóc

2025

Sándorfalva, 2026. június 10.

Készítette: Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

I.	A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése.....	2
I. 1.	Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése	2
I. 2.	Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi	3
I. 3.	Személyi feltételei.....	3
I. 4.	Tárgyi feltételek	3
I. 5.	Továbbképzések.....	3
II.	Ellenőrzések	4
III.	Szakmai munka részletes beszámolói	4
III. 1.	Tanyagondnoki szolgáltatás	4
III. 2.	Étkeztetés.....	5
III. 3.	Házi segítségnyújtás	7
III. 4.	Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat.....	9
IV.	Összefoglalás.....	15

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése

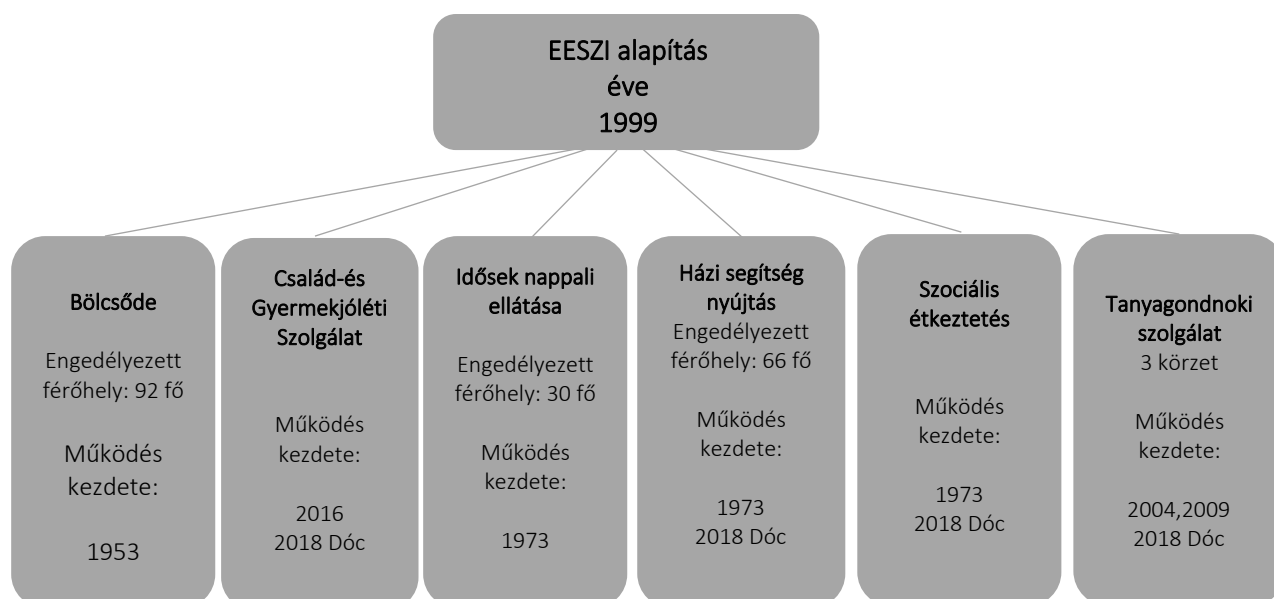
A Sándorfalvi EESZI (továbbiakban: intézmény) személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat, nyújtó integrált intézmény. Az intézmény 5 telephelyen 6 szakfeladatot lát el. A szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel. Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalai mentén történik.

2018. július 1-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (anyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

Szociális alapszolgáltatások:

1. Anyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 2. Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarendben egész éven át folyamatosan működik, a szakterületek ügyfélfogadási rendje szerint. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés Dóc községben hétfőtől péntekig igény szerint biztosított. A szabadságok tervezésénél alapelv, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

I. 3. Személyi feltételei

Az engedélyezett munkavállalói létszám 44 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti minimum létszám felett van. A 2025. évben 39 fő szakdolgozó, 2 fő adminisztrátor, valamint 3 fő technikai dolgozó állt alkalmazásban. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, 1 főt megbízási szerződéssel foglalkoztatunk, illetve 2 főt szintén megbízási szerződéssel foglalkoztatunk alkalmanként helyettesítésre. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak körében a szakképzettség aránya 99%.

I. 4. Tárgyi feltételek

Intézményünk kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladatellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, a tanyagondnoki gépjárművek segítik. Az informatikai eszközellátottság javítására továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk, az eszközparkunk a technikai fejlődés üteméhez viszonyítva elmaradásokat mutat, míg az elektronikus nyilvántartás vezetése, és a jelentési kötelezettség egyre nagyobb kihívást jelent.

I. 5. Továbbképzések

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén a továbbképzési időszakon belül 60, felsőfokú végzettség esetén 80 kredit pont megszerzése. A továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

II. Ellenőrzések

1. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Szociális alapellátások hatósági ellenőrzés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, szociális étkeztetés (helyszíni szemle).

2025.04.14.

2. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal Népegészségügyi Osztály

Közegészségügyi-járványügyi táplálkozás-egészségügyi feltételek ellenőrzése szociális alapellátások (helyszíni szemle).

2025.04.15.

III. Szakmai munka részletes beszámoló

III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Célja a külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladatnak* minősül

- a. a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b. az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c. gyermekek oktatási, nevelési intézménybe szállítás (óvodába, iskolába, bölcsődébe).
- d. A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- e. A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidő gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan Dóc külterületén 22 gyermek számára szállították ki az ebédet. Szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is szállított, segítette a 65 éven felüliek bevásárlási igényeit. A tanyagondnoki körzetben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembevételével történik.

1. sz. táblázat: Az ellátottak számának alakulása

Teljesítménymutató	Dóc		
Ellátottak száma	23		
Igénybevétel gyakorisága/ fő	Naponta/fő	Havonta 1-2 alk/ fő	Alkalmanként/fő
Ebéd kiszállítás	10	2	-
Bevásárlás, gyógyszer felíratás, ügyintézés	4	10	12
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	0	10
Egyéb szállítási tevékenység	2	10	15
Éves megtett km	16 708 km		

III. 2. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Dóc településre a MO-MÉ Food Kft szállít. A főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

A település belterületén kizárólag kiszállítással vehető igénybe az étkeztetés.

2. sz. táblázat 2025. évi létszám alakulása

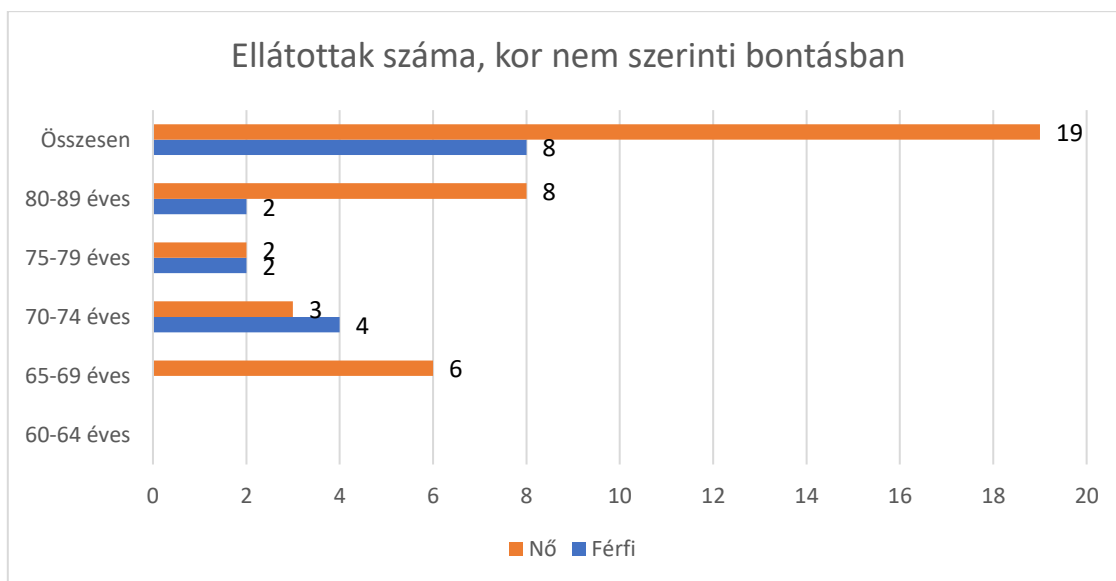
	Dóc
Nyitó létszám/ fő	22
Tárgyévben ellátásba vettek/ fő	5
Tárgyévben ellátásból kikerültek/ fő	-
Záró létszám/ fő	27

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente eltérő tendenciát mutat, ennek okai, hogy több főzőhely is szállít házhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők Dóc településen az ingyenesen igénybe vehető népkonyha szolgáltatását veszik igénybe.

3. sz. táblázat: Kiszállított adagok, havi bontásban 2025.

Hónap	Szállítással/összesen	Átlag létszám	Térítési díj
Január	462	21	266 970 Ft
Február	424	21	242 700 Ft
Március	462	22	254 835 Ft
Április	440	22	242 700 Ft
Május	460	22	251 800 Ft
Június	400	20	218 700 Ft
Július	469	20	256 905 Ft
Augusztus	440	22	242 700 Ft
Szeptember	479	22	263 970 Ft
Október	462	21	254 835 Ft
November	460	23	254 700 Ft
December	452	22	254 700 Ft
Összesen	5410		3 005 515 Ft

4 sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2025.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest. Az igénybe vevők 100 % - a 65 év feletti, legtöbben idősek, kisebb létszámban a fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanság határán élők kérnek napi egyszeri meleg ételt. Az étel kiszállítását Dóc Községben 1 fő közfoglalkoztatott biztosítja, külterületre a tanyagondnok viszi ki az ebédet. A jelenleg fizetendő, egyéni jövedelmet figyelembe vevő személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk. Az elmúlt évben Dócon, átlagosan 1 fő jövedelem nélküli étkezett ingyenesen.

III. 3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.

5 sz. táblázat: 2025. évi létszám alakulása

	Dóc
Nyitó létszám/fő	6
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	2
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	-
Záró létszám/fő	8

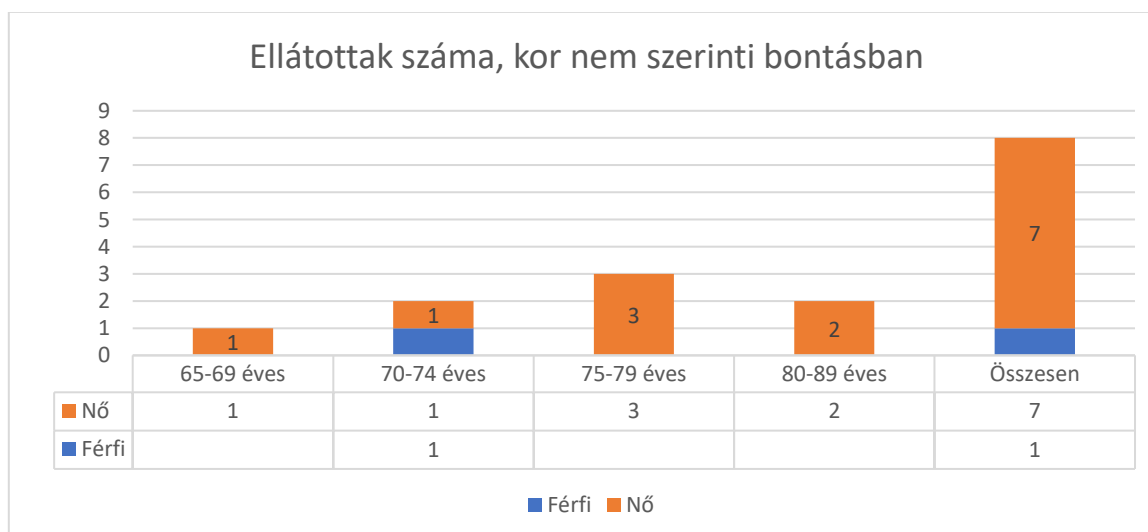
Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés volt. A gondozónő feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybe vevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására).

Fontos feladat továbbá a családi és külső környezettel való kapcsolattartás, tájékoztatás a szükséges szociális ellátásokról, ügyintézés segítése. Az igénybevétel gyakorisága változó a többségében napi 0,5-1 óra gondozásra van, szükség, alkalmanként a személyi higiénia fenntartására, mentális támogatásra, takarításra.

6.sz. táblázat: 2025. évi gondozási idő alakulása havi bontásban

Hó	Szem.gondozás	Útidő	Összesen	Ellátási nap	Térítési díj
Január	115,00	10,30	125,30	126	32300
Február	118,30	11,20	129,50	121	31950
Március	140,00	13,25	153,25	140	36300
Április	124,00	12,35	136,35	131	27500
Május	122,00	11,20	133,20	130	26550
Június	114,3	10,00	124,30	120	24450
Július	148,00	13,05	161,05	157	32700
Augusztus	132,00	13,15	145,15	139	29100
Szeptember	137,30	13,55	150,85	145	29850
Október	132,00	13,25	145,25	140	29200
November	110,00	11,05	121,05	114	24500
December	101,30	10,70	112,00	106	23150
Összesen	1494,20	143,05	1637,25	1569	347550

7. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2025.12.31.)

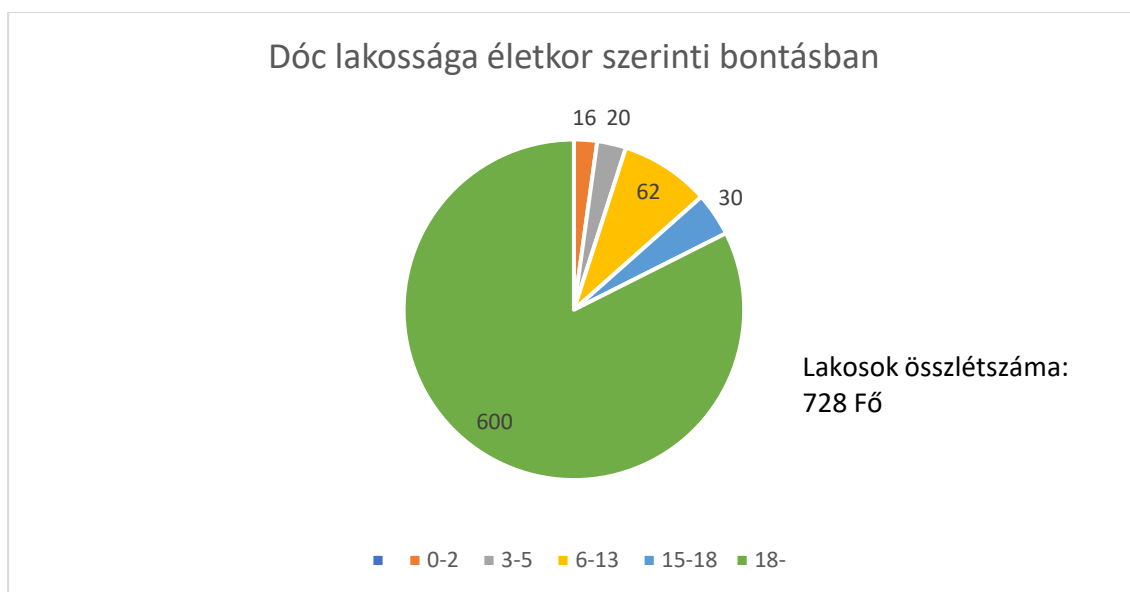


A szolgáltatást igénybe vevők életkora 65 év felett van, a legtöbb ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónővel.

III. 4. Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás alapellátás, mely önként igénybe vehető szolgáltatás Dóc Község közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Dóc Községben 1 fő napi 4 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

8. sz. táblázat: Dóc Község lakosainak korcsoportos bontása (2025.12.31)



Dóc Község **lakosság száma 728 fő** volt a jelzett időszakban, a 18 év alattiak száma 128 fő volt, ami a lakosság 17 %-a. Dóc tekintetében a 18 év alatti kiskorúak 17%-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 12 % hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű kiskorú nincs. ¹

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A szociális

1. 2025. évről a jelzőrendszeri tanácskozás anyagának adatai

munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki fejlődését. A gyermekkel és a családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok ellensúlyozását. 18 év alatti személyekre irányuló szociális segítő tevékenység.

A családsegítés célja a településen élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Tartalma szerint: „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.”

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermekjóléti Központja gondoskodik.

Címe: 6723 Szeged, Sás u.2.

Sándorfalva Város és Dóc Község közigazgatási területén 1 fő látta el az esetmenedzseri feladatokat.

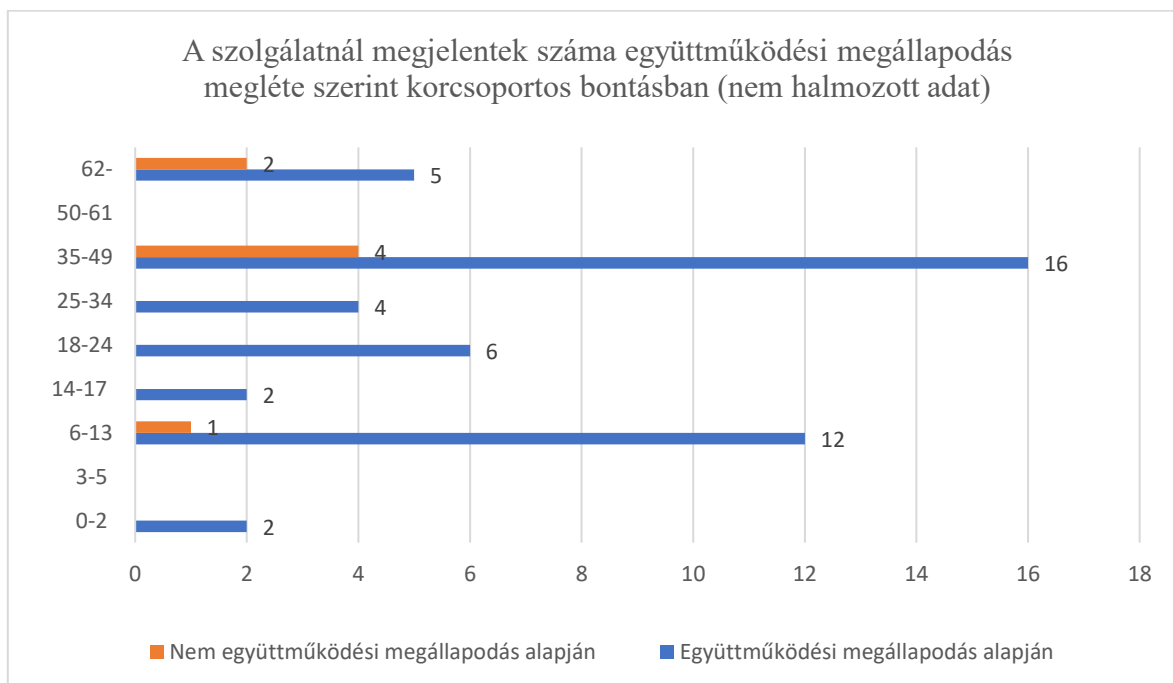
- Hatósági ügyekben érintett gyermekek száma:45 fő
- Ebből védelembe vételi eljárás 3 esetben indult, mely eredményeként a gyámhivatal nem rendelt el védelembe vételt, hanem a helyi szociális ellátórendszerrel kötelezték a családot a kapcsolattartásra.
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 1 fő, aki már Dócra költözéskor védelembevételi eljárás alatt állt.
- Nevelésbe vett gyermek: nincs
- Új jogerős határozat 2025. év folyamán: 4. ²

²Az adatokat a járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere szolgáltatta

A hatósági feladatok leválasztása és ezzel a szolgálatok tehermentesítése az eltelt időszak alatt nem következett be, a Gyvt. a kormányrendelet és a protokollok által előírt szakmai munkamegosztás kompetencia határai tisztázódtak valamelyest, ám a gyakorlatban a szociális segítő munka biztosítására előfordul, hogy felkérés érkezik a központtól. Így a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatás is történik az alapszolgálatunknál.

A járási központ által biztosítandó, helyi szinten igénybe vehető speciális szolgáltatások közül a jogi tanácsadás, és pszichológiai tanácsadás igény szerint működött 2025. évben is. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások körét, lásd a fenti táblázatban. A tapasztalat az, hogy az ingyenes, Dócon igénybe vehető speciális szolgáltatásokat sem használják ki a lakosok.

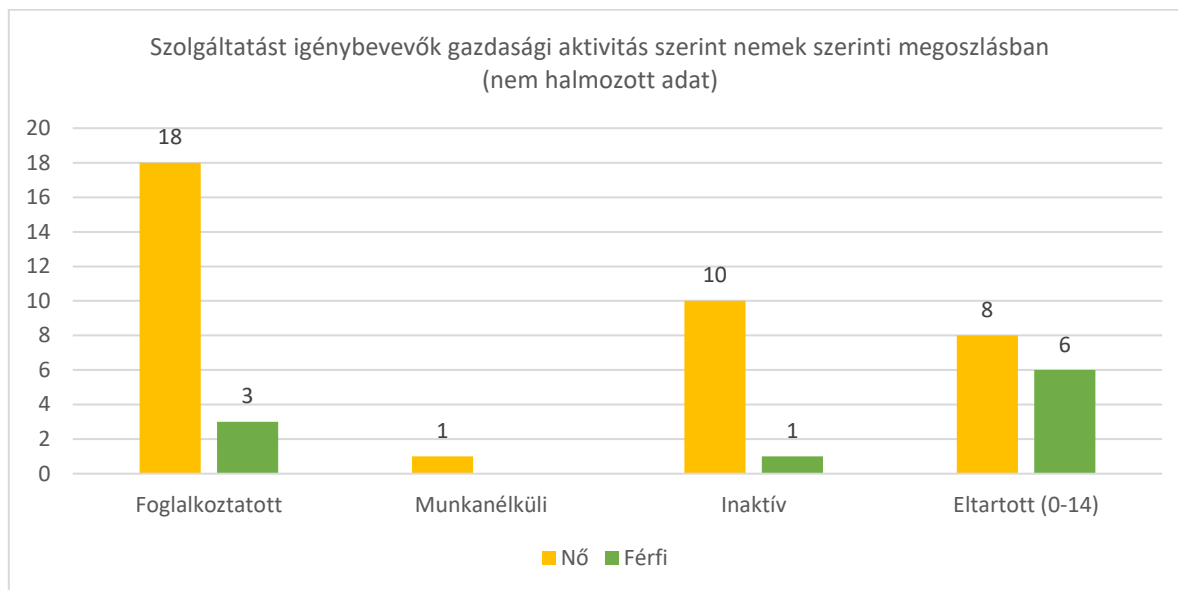
9. sz. táblázat: A szolgálatnál 2025. évben megjelent személyek száma korcsoportos bontásban



A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akik együttműködési megállapodás alapján gondozásban voltak, összesen 47 fő.³

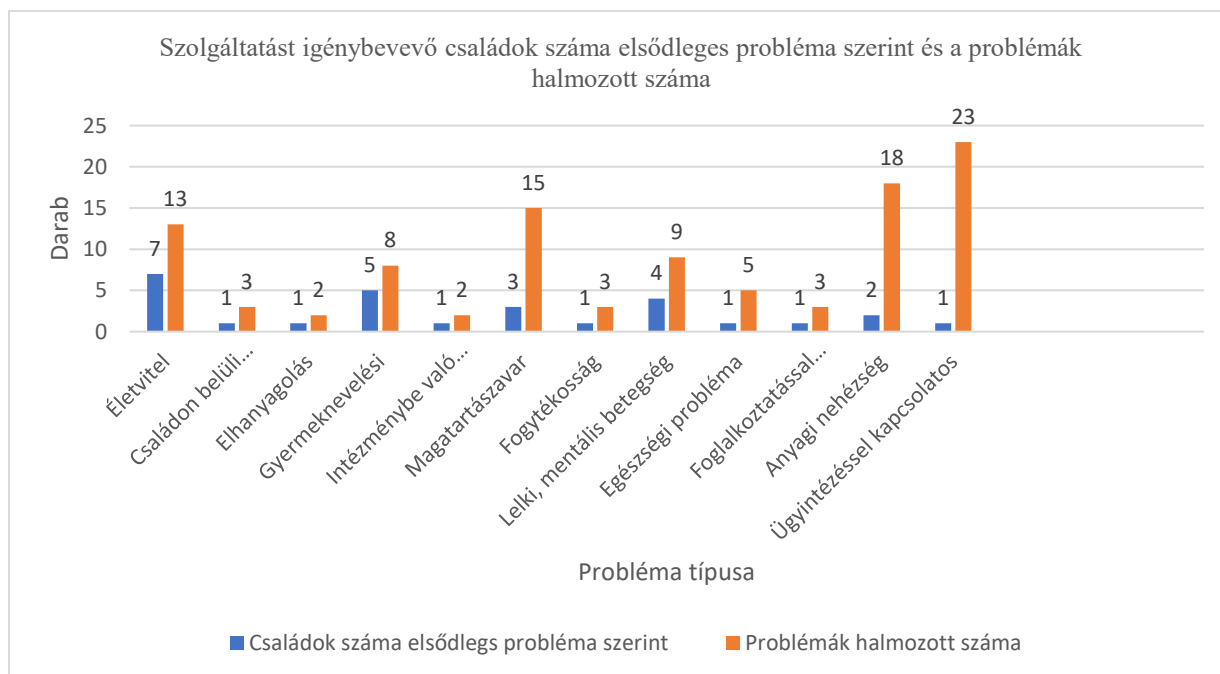
³ 2025. évről a jelzőrendszeri tanácskozás anyagának adatai

10. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint nemek szerinti megoszlásban



A statisztikai adatokból látszik, hogy az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők 47 fő jelentős része (79%) nő, ebből mindösszesen 38% foglalkoztatott.⁴

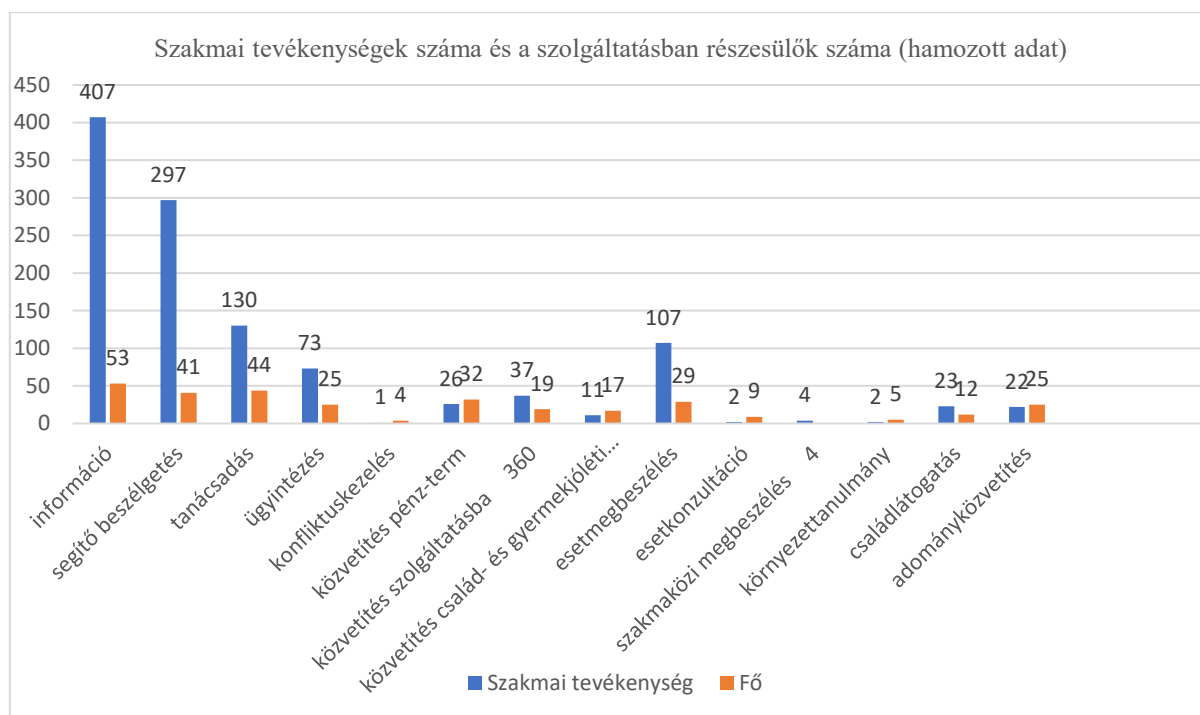
11. sz. táblázat: Szolgáltatást igénybevevő családok száma elsődleges probléma szerint



⁴ 2025. évről a jelzőrendszeri tanácskozás anyagának adatai

A grafikon a családok számát (**27 család**) illetve a kezelt **problémák számát (104)** tartalmazza. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer. A legtöbb esetben elsősorban gyermeknevelési, magatartás és teljesítményzavar problémák vannak. Lelki, pszichiátriai betegséggel kapcsolatban, ellátások igénylésével fordultak a szolgálathoz az életviteli nehézséggel küzdő családok. A gyermek elhanyagolása, családi kapcsolati konfliktus, iskolai beilleszkedési zavar elhanyagolható mértékű.

12. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek és a szolgáltatásban részesülők száma



Az elmúlt évben **1140 szakmai tevékenység** került regisztrálásra, ezekben **309 fő (halmozott adat) részesült szolgáltatásban** (megállapodás alapján és/vagy egyszeri alkalommal). Legtöbbször információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége, ügyintézés folyamata). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli, természetbeni **26** alkalommal, **11** esetben történt közvetítés más szolgáltatáshoz. Kiugró számban, **123** esetben részesültek segítő beszélgetésben a kliensek, mentális egészségével, gyermekeik nevelésével összefüggésben.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben **44** fő részesült ellátásban. A családlátogatás **23** alkalommal történt. Amikor lehetőség nyílt a családsegítő munkatárs részére, felkereste otthonukban az alapellátásban részesülő családokat. A kisgyermekesek oktatási- nevelési intézményekbe kerültek, az édesanyák alkalmi munka helyett egyre többen folyamatos alkalmazotti munkát vállaltak.

Veszélyeztetett családok száma: **9**

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai: **16 fő**

Környezeti főcsoport szerint: itt mindig a gyermek közvetlen környezete az irányadó, amely hatással lehet a gyermek életére, fejlődésére, ami konkrétan veszélyezteti őt. Itt szerepel a lakás nem megfelelő állapota, a közüzemi szolgáltatások hiányából adódó hátrányok **9 fő**.

Magatartási főcsoport szerint **1** gyermek volt érintve.

Egészségi főcsoport: a gyermek egészségi problémájából, tanulási nehézségéből adódó veszélyeztetettséget soroljuk ide, Dócon **6** gyermek.⁵

Prevenációs és egyéb szolgáltatások

A betervezett **szabadidős** program keretében 2025. évben is a gondozott családok gyermekei részére az iskolai nyári szünet másfél hónapjára, heti 1 alkalommal ingyenes sándorfalvi fürdőzés lett meghirdetve személyes megkeresés és írásbeli tájékoztatás útján is.

A sándorfalvi gesztortelepüléssel egyidőben **4 alkalomra** volt igény, így alkalmanként 3 gyermek fürödhetett, játszhatott a sándorfalvi Nádasónál.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Az elmúlt évben **13 jelzés** (61%-os emelkedés az előző évihez képest) érkezett 0-17 évesekkel kapcsolatosan. 4 jelzés egészségügyi szolgáltatótól, 3 kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményből, 4 köznevelési intézményből, 1 önkormányzattól, 1 pedig a rendőrségtől. A jelzésekről minden héten jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a települési jelzőrendszeri felelős. Ezt megelőzően minden esetben felveszi a családsegítő a személyes kapcsolatot az érintett családdal és a kiskorú veszélyeztetettségét kivizsgálja, 15 napon belül visszajelzéssel él a jelzést tevő felé. A beérkezett jelzés, amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbításra kerül a család- és gyermekjóléti központ illetékes esetmenedzsere felé.

2021. évtől bevezetésre került országos gyermekvédelmi számítógépes rendszer. Ezen nyilvántartásba a jelzések mellett a gondozott családok adatai is felvitelre kerülnek, azonban a papír alapú adminisztrációt is vezetni kell a korábbiaknak megfelelően. A rendszer célja gyermekvédelem területén dolgozók számára a családok gyermekeihez kapcsolódó iratanyagokhoz betekintés, hozzáférés.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek problémáinak ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák

⁵ 2025. évről a jelzőrendszeri tanácskozás anyagának adata

formájában. Éves tanácskozás, szakmaközi megbeszélések során személyes találkozásra, együtt gondolkodásra nyílik lehetőség.

Az egészségügy képviselőivel kölcsönösen keressük egymást, összegezzük az információkat és mindenki a saját hatáskörében eljárva intézi a felmerült nehézség megoldását, a gyermek érdekeinek figyelembevételével.

IV. Összefoglalás

Az intézmény 2025. évi működése során a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította a településen élő lakosság számára a szociális alapszolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátást. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások – tanyagondnoki szolgáltatás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, család- és gyermekjóléti szolgáltatás – folyamatosan, a helyi igényekhez igazodva, a szakmai protokollok betartásával működtek. Az ellátásokhoz való hozzáférés biztosított volt, az intézmény a beérkező igényekre rugalmasan és szakmailag megalapozott módon reagált.

A tárgyi feltételek a beszámolási időszakban összességében megfelelőnek bizonyultak, az épületek állapota, a rendelkezésre álló helyiségek és a technikai felszereltség lehetővé tette a szolgáltatások biztonságos és szakszerű nyújtását. Az akadálymentesítés megvalósult, így a fogyatékkal élő személyek számára is biztosított az ellátások igénybevétele. A technológiai fejlődés üteméhez való igazodás folyamatos feladatot jelent; különösen az informatikai eszközpark korszerűsítése, valamint az elektronikus nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése jelent további kihívást. Az intézmény ugyanakkor törekszik a rendelkezésre álló források hatékony felhasználásával az eszközállomány fokozatos fejlesztésére.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy az engedélyezett létszám biztosított, a szakképzettségi arány kedvező, a szakmai munkakörök döntő többségét megfelelő végzettséggel rendelkező munkatársak töltik be. A dolgozók munkavégzését elhivatottság, empátia, az ellátottak iránti tisztelet és felelősségteljes hozzáállás jellemzi. A mindennapi munkát ugyanakkor jelentős fizikai és pszichés terhelés kíséri, amelyhez képest az anyagi és erkölcsi elismerés nem minden esetben áll arányban. Ennek ellenére a munkatársak a Szociális Munka Etikai Kódexének szellemében, lelkiismeretesen látják el feladataikat, és folyamatosan törekednek szakmai tudásuk fejlesztésére.

A 2025. évben az intézmény több hatósági ellenőrzésen is átesett, amelyek a szociális alapszolgáltatások működését vizsgálták. A helyszíni szemlék során feltárt hiányosságok nem voltak olyan mértékűek, amelyek a szolgáltatások biztonságát vagy folyamatosságát

veszélyeztetették volna; a jelzett kisebb észrevételekre intézkedési terv készült, illetve azok megszüntetése folyamatosan történik. Az ellenőrzések visszajelzései alapján az intézmény működése alapvetően megfelel a hatályos jogszabályi és szakmai követelményeknek.

A szakmai munka eredményessége szempontjából kiemelt jelentőségű a helyi és járási együttműködések rendszere. Az intézmény a beszámolási időszakban is szoros kapcsolatot tartott fenn az oktatási, egészségügyi és egyéb szociális szolgáltatókkal, valamint a civil szervezetekkel. A jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és esetkonferenciák, illetve a közös szakmai fórumok mind hozzájárultak ahhoz, hogy a veszélyeztetett személyek és családok problémái időben felszínre kerüljenek, és megfelelő beavatkozás valósuljon meg. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a megelőzés, a krízishelyzetek kezelése és az életvezetési tanácsadás kiemelt szerepet kapott.

Gazdálkodási szempontból a 2025. évre a takarékos, átgondolt forrásfelhasználás volt jellemző. Az intézmény a rendelkezésre álló költségvetési keretek között biztosította a szolgáltatások zavartalan működését, és törekedett a költséghatékonyságra, különös tekintettel a belső helyettesítésekre, az energiatakarékossági szempontokra és a működési kiadások optimalizálására. A további fejlődés érdekében az intézmény folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, különös hangsúlyt fektetve a tárgyi feltételek javítására, az informatikai fejlesztésekre és a dolgozók szakmai továbbképzésének támogatására.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. évben az intézmény a rábízott feladatokat a jogszabályi előírásoknak és a szakmai elvárásoknak megfelelően látta el. A szolgáltatások a település lakosságának szociális biztonságát, életminőségének javítását szolgálták, különös tekintettel az idősekre, a szociálisan rászorulókra és a gyermekes családokra. A továbbiakban is cél, hogy az intézmény stabil működését megőrizzük, szakmai színvonalát folyamatosan fejlesszük, és a lakosság igényeihez igazodó, elérhető és minőségi szociális ellátást biztosítsunk.

Sándorfalva, 2026. június 10.

Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető